

ご利用ガイド

おいしさ届く
手から手へ

COOP FUKUSHIMA SERVICE GUIDE

P2~3

生協のインターネットサービス
インターネット注文

P4~5

カタログの種類・宅配のしくみ・
カタログ(Week)の見方

P6~8

ご注文方法・記入はカンタン!
「はん」「個人宅配」ご注文書の書き方・
納品書の見方

P9

コープポイントと
「はじめてまして特価」チラシ

P10~11

商品のお届け方法・配達容器返却と
リサイクル品回収のお願い・
「わくわく便」と「あんしんカバー」・
ご請求について

P12~13

「はん」「個人宅配」
「なかよし個配」ご利用の仕方

P14~15

コープふくしまの食品添加物政策・
商品事業におけるSDGsの取り組み・
Weekのおすすめ商品

P16

便利でお得!利用登録

P17~19

ベビー & キッズのための特集ページ・
お手軽かんたんミールキット &
健康配慮商品・夕食宅配サービス

P20

コープのでんぎ・配達灯油・保険相談

P21

CO・OP共済

P22~26

宅配利用規程・こんなときは…

P27~裏表紙

サービスセンター・事業所一覧・メモ

A cartoon illustration of a girl with short black hair, large black eyes, and a small red heart on her red shirt. She is smiling and has her arms outstretched.

あれ? 今週、何が届くんだっけ?

抽選商品 当たったかな?



抽選結果

欠品・遅配

※一部、表示
されない
商品が
あります。

ほかにも、便利な
機能がいろいろ!

助かるう!!



翌週お届け商品のほか、翌週以降お届けの
「予約商品」も表示されます。 ※インターネットサイト登録
以降の情報が表示されます。



Webカタログを見ながら注文番号をタップするだけ!
合計金額が表示されます。 ※「注文内容の確認と修正」画面でご確認
ください。

「インターネット注文」は
ここが便利

便利

便利

便利

便利

コープアプリなら1ポイント単位で
生協宅配利用代金から値引きします。

コープアプリの登録方法

はじめに準備するもの

- 組合員(メンバー)コード(7ケタ)
組合員証や生協宅配納品書でご確認ください。
- 生協登録の電話番号
●メールアドレス

1

「コープアプリ」ダウンロードはこちら

iPhoneの
方はコチラ
から



Androidの
方はコチラ
から



2

ご利用の生協名を選択し、
利用規程、スマートレシート利用規約を
お読みいただき「利用開始」をタップします。

はじめに

コープアプリをご利用いただくには、生協への加入が
必須となります。以下の項目より、該当するものを選
択してください。

生協組合員の方はこれから

生協名

ご利用の
生協名

利用規程(利用案内) ⊕
スマートレシート利用規約 ⊕
に同意して利用開始する

利用開始

または

生協に加入する

生協名

加入希望の生協を選択

3

生協登録の
組合員(メンバー)コード、
登録電話番号、氏名を入力します。

利用開始

組合員情報入力

生協名

組合員番号 必須

7桁の組合員番号

組合員
(メンバー)
コード

登録電話番号(ハイフンなし) 必須

例) 0220000000

登録
電話番号

[わからない場合はこちら]

組合員氏名 必須

例) 生協 例) 花子

氏名

コープアプリ利用者情報入力

*同じ携帯電話番号で複数の端末には登録出来ません。
下記に条件をつけて追加1台に限り端末を登録出来ます。

4

コープアプリ
利用者情報を入力します。
同一電話番号を使い1台に限り
タブレットなど別端末を追加登録できます。

ご利用携帯電話番号(ハイフンなし) 必須

例) 09000000000

ご利用
携帯電話
番号

タブレットなど2台目以降のアプリ登録で、1台
目と追加登録する場合、必ず「1」を入力してください。
※初めてのアプリ登録や機種変更の場合、必ず「1」を
入力してください。

メールアドレス

例) aaaa@sample.co.jp

メール
アドレス
(任意)

※「初めての登録」
「機種変更後の登録」の際は
チェック不要です。
「1台目と同じ携帯電話番号で
異なる端末(タブレットなど)
を登録する場合のみチェック
してください。」

5

「組合員との続柄」など必須項目を
入力後、「送信」をタップします。

組合員との続柄 必須

続柄を選択

*組合員との続柄を本人1人として選択すると利用者は入力不要です。

利用者氏名 必須

例) 生協 例) 花子

利用者
氏名

利用者生年月日 必須

例) 2000年1月1日

利用者
生年月日

送信

※「組合員との続柄」が「本人」の
場合「利用者氏名」の入力は不要です。
※「本人」を選ぶと「インターネット注文
サイト」に登録のない方は自動登録され、
パスワードがショートメールで届きます。
※「本人」以外を選んだ際は「インター
ネット注文サイト」へ登録してください。
すでに「インターネット注文サイト」へ
登録済みの場合は登録不要です。

6

携帯電話にショートメールで
届いた5ケタの認証番号を
枠内に入力します。

Entry
認証番号:0000...

5ケタの
認証番号

000 0000 0000

認証

※認証番号は再送信の都度
異なり、有効時間は60分です。
ショートメールの見かたは
機種により異なります。
携帯ショップでご確認ください。

7

アプリに登録後、自動的に
「スマートレシート」に連携されます。
この画面が出たら登録完了です。

コープふくしま

ポイント
利用

300 Pt

コープポイント

943 Pt

紙のレシート あり

スマートレシート

コープペイ
で支払う

MiCAカード
で支払う

現金・他
で支払う

2023-01-17
1/24 任意アップデートのお... 一覧へ>

左上「メニュー」内の「利用規程」「よくあるご
質問」「オンラインマニュアル」をご覧ください。

インターネット注文はお得で便利!

お得
1

毎週月曜日午前6時スタート

早いもの勝ち企画



わけあり商品、アレルギー配慮食品など
チラシには載っていない、
インターネットサイトだけで注文できる商品がいろいろ!
全て数量限定で、注文が限定数に達すると
注文終了になります。



お得
2

本・雑誌
5%OFF

CD・DVD
10%OFF

約130万点の在庫から検索してお取り寄せ

便利
1

「くらしと生協」サイト注文品は
生協登録住所へ注文後4~5日で
宅配便でお届けします。
※在庫状況によってお届け日は異なります。

便利
2

「スクロール」サイトは
子ども服ブランドや
キャラクター雑貨が
いろいろ

便利
1

便利
2

どちらも
在庫を確認しながら
注文できます。

カタログの種類

食品のほか、生活雑貨など毎週約5,000品目の商品を取り扱いしています。

毎週届く注文カタログには食品だけでなく日用品など約5,000品目が満載！
季節のギフト・衣料品・キッチン用品・ペット用品・インテリア・シューズ・
赤ちゃんのオムツ…重いもの、かさばるものはもちろん、暮らしに必要・便利
なアイテムをご案内しています。



おもなチラシ

●Week



食品を中心に約1,800品目を掲載した、最も多くの方にご利用
いただいているカタログです。
簡単便利な食品や、安全・安心の
コープ商品などをご案内しています。

●OISHIINA「おいし～な」



東京都世田谷区の東都生協のバ
イヤーが選んだ「全国のおいしい
食品」を、東北6県の組合員さま
にも提供するために共同で編集
したグルメカタログです。

●キャロット



台所用品から、食器類・調理器具・
寝具・化粧品・書籍など、全国の生
協で利用されている生活関連の
総合的なカタログです。

●無印良品 ※年4回発行



無印良品の店舗で人気の「不揃いパ
ウム」や「レトルトカレー」シリーズの
ほか、靴下などの衣料品・雑貨品
を含め約110品目・8ページ版の
カタログです。

宅配のしくみ

毎週、決まった曜日*に商品が届きます。

ご利用サイクル(例)

カタログお届け

ご注文

ご注文書提出の際に次回の注文カタログをお届けいたします。

商品お届け

商品お届けの際に注文書を受取り翌々週お届け分のカタログ
をお届けいたします。

毎月のご請求締め日

たとえば、水曜日の場合だと…

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

お支払い

20日までご利用頂いた分を翌月5日にご登録頂いた口座
より引落としとなります。

5日が金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

※コープカードブルーでのお支払いの場合は利用ガイド
24ページをご覧ください。

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8

※年末年始は変則曜日配達になる場合がございます

※ゴールデンウィーク・お盆は通常どおりの配達となります。
※年末年始は変則配達になる場合があります。カタログでご案内しま
すのでご確認をお願いします。なお、1月1週号は配達ございません。
※配達コースの見直しにより、配達曜日が変更になる場合があります。

カタログ(Week)の見方

[illegible]

●**配達カレンダー** まずは表紙の上部をご確認ください。

2025 年 2 月 1 週 A

配達 コース	月コース	火コース	水コース	木コース	金コース
注文日	1/27	28	29	30	31
配達日	2/3	4	5	6	7

例えば配達曜日が
水曜日の方なら
注文書の提出
→1/29
商品の配達
→2/5

他の商品の配達日と異なる場合は商品ごとにカレンダーでご案内します

●アレルギー表示(特定原料8品目)

商品を選ぶ際の目安として表示します。アレルギー疾患の方は、必ず商品パッケージで原材料をご確認の上でご利用ください。

アレルギー表示

乳 卵 小麦 そば 落花 エビ カニ くるみ
牛乳 卵 小麦 そば 落花生 エビ カニ くるみ

●価格の見方





Weekの通常価格より
 お買得価格です。

Weekの通常価格より
 安くご案内しています。

Weekの通常価格の
 ご案内です。

●ご案内のカロリー・食塩相当量情報について

パッケージに記載がある商品について表示しています。
カロリーおよび食塩相当量は小数点以下第2位を切り上げて表示していますなお「アソート(組み合わせ)商品」については表示しておりません。
商品のお届けかまでに変更になる場合がありますので、ご利用の際は商品パッケージでご確認ください。

特徴ある商品、おすすめ商品はマークでご案内しています。

コープ

コープ商品情報
検索サイト



日本生活協同組合連合会が開発したプライベートブランド商品です。生協組合員の声を生かし、安全性や産地にこだわった使い勝手のよい商品づくりを行っています。

マークがついた商品の、
原材料・主な原材料の産地・
21品目アレルギーの有無・製
造先などがわかるサイトです。
左のQRコードをスマート
フォンなどで読み取ってサイ
トに入ると、商品名の一部で
簡単に検索できます。

※一部の豆腐・納豆・牛乳・パン
などの専売商品を除く。

震災復興と地域振興をすすめるために、東北各地から集めた選りすぐりの商品を発信するブランドです。



魚食の未来のために
msc.org/jp



有機栽培
農産物

いつまでも魚を食べ続けることができるように、海洋の自然環境や水産資源を守って獲られた水産物に与えられる認証エコラベルです。

毎週、一番のおすすめ商品を
表紙の最初に掲載します。
旬の商品や人気の商品など、
その特徴や生産者情報と
あわせてご紹介します。

化学合成農薬、化学肥料、化学合成土壌改良剤を使わないで3年以上経過し、堆肥等による土作りを行った畑で、栽培期間中も認められた農薬・化学肥料以外を使用せず栽培された農産物。有機栽培農産物には、第三者の認定機関の検査・認証を受け、有機JASマークがついています。



1000



100%



その農産物が生産された地域の慣行レベルに比べて、節減対象農薬の使用回数が50%以下、化学肥料の窒素成分量が50%以下で栽培された農産物です。

素材の旨味をしっかりと残すため、凍結を一回のみにした冷凍品です。何度も凍結・解凍を繰り返さないで、食感・旨味を採れたての鮮度でお届けします。

加工工程で小骨まで抜き取り、食べやすく加工しました。丸ごとお召し上がりいただけます。

コープふくしま店舗では
取り扱っていない商品。

Weekチラシ表紙でご案内
している、特にお買得な商品の
コーナーです。

今週のスーパープライス

ご注文方法

1 コープの宅配注文サイトでインターネット注文

注文締切: 注文書提出日の翌日午前10時まで

- ☆生協宅配の登録内容によりご利用開始まで2週間程度お時間をいただく場合があります。
- ☆注文時は「注文内容の確認と修正」画面で「お届け日」「商品名」「数量」をご確認ください。
- ☆「注文内容の確認と修正」画面に表示された商品は、注文締切り時間まで何度でも数量変更や取り消しができます。注文締切り時間になると「注文」されます。

あなたの使いやすい
注文方法はどれ?

インターネットは注文方法いろいろ

注文方法

1

Webカタログで注文

毎週お届けするチラシのほとんどが「Webカタログ」になっています。注文は**Webカタログの注文番号をタップするだけ**。チラシ・注文書がなくても**スマホだけでどこでも注文ができます**。

※入力後は「注文内容の確認と修正」画面で確認してください。



注文方法

2

注文番号で注文

早いもの勝ち 注文番号注文 Webカタログ 商品検索

注文番号 数量

000001 1

C. 切り餅 1kg 本体価格 598円 (税込価格645円)

注文番号 数量

000030 1

C. レンジでジューシーな若電田揚げ 600g 本体価格 698円 (税込価格753円)

チラシを見ながら**注文番号を入力**します。画面下部の「上記の全商品を注文する」をタップで注文完了です。

注文方法

3

Quick注文で注文

このバナーが目印

あなただけのおすすめ品を1クリックで注文! Quick注文
ご注文商品でのレシピを公開中

あなただけのおすすめ商品をAI(人工知能)が選んで表示します。短時間で注文できて新しい商品と出会うかも。

注文方法

4

ランキングから注文

注文番号で注文 Webカタログで注文 商品を探す 早いもの勝ち企画

C. 讃岐うどん5食(1kg) 本体価格 198円

数量 1 注文する

ニデレイ そのまま使えるプロック 50... 本体価格 398円

今週の**人気商品ベスト20**を表示しています。何を注文しようか迷った時に便利です。

2

注文書で注文

紛失防止のため、ご記入を終えたご注文書は、専用の「注文書ケース」に入れてご提出をお願いします。また、混入防止の為、読み終えた商品案内チラシは「注文書ケース」には入れず、生協の発泡スチロール箱(通い箱)に入れてお出してください。

※記入の仕方については、7ページをご覧ください。



3

お電話で注文

受注締切: 注文書提出日の翌日午前11時30分まで
【受付時間】月～金:9時～21時、土:9時～11時30分、日:休み

注文専用ダイヤルをご利用ください。

電話番号はお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。



0120-768-087

※IP電話、新幹線車内電話からは繋がりませんのでご了承ください。

締切りは注文書提出日の翌日11時30分です(※祝祭日の場合も承っております)。

締切り時間前は大変混み合っており、お電話がかりにくい場合がございます。ご注文はお早めをお願いいたします。

※注文書提出日の翌日11時30分を過ぎてのご注文は承れません。ご了承ください。

ご注文以外の返品・キャンセル・灯油等のお問い合わせは配達担当センターへご連絡ください。

電話でのご注文の際はあらかじめお手元に注文書のご準備をお願いいたします。

コープポイントと「はじめまして特価」チラシ

1 コープポイント

- 300円(税抜)につき1ポイント貯まります。
- 1ポイント1円として使えます。
- 宅配では300ポイント貯まるごとに、300円分の値引きとして使えます。
- ポイント付き商品やキャンペーンでもポイントが貯まります。(期間限定ポイント)
- **期間限定ポイントは、使用期限があります。**

2 貯まったコープポイントでお得にお買い物！

- ポイント値引申込欄に【数量1】と記入、もしくはポイント値引番号**199333**を申込番号欄に記入【数量1】すると(インターネット注文含む)、**300ポイント単位で300円分の値引**として使用できます。
- ポイント値引き番号は、注文書を提出した翌日(インターネット注文の注文締め切り日)に、ポイント残高から使った分のポイントが差し引かれます。
- 使うポイントよりも購入金額が小さい場合、ポイントは使用できません。
- 自動値引き番号**199331**を注文番号に記入【数量1】すると、**ポイントの自動使用に登録され、300ポイントが貯まるごとに、自動的にポイントを使用して値引き**されます。

3 ポイント利用はコープアプリが便利

- 1ポイントから請求金額からの値引きとして使えます。
 - 店舗利用で300円の割引券が自動発券される機能のON・OFFが自由に設定できます。
 - ポイントを出資金に自動振替ができます(300ポイント単位/月1回)。*
 - ポイント数を指定して、1ポイントから出資金の増資に充てることができます(1ポイント単位、手動)。*
- ※期間限定ポイントを除く

4 ポイント数の確認が簡単

- 最新の保有ポイント数をすぐに確認できます。
- 期間限定ポイントの有効期限をすぐに確認できます。
- ポイントの貯まった・使った履歴が一覧で確認できます。



ご加入手続きの2週間後から、納品書と一緒に
「はじめまして特価」チラシを
8回配布します。

毎週4品、**Week案内価格より
10%引き**でお届けのチャンス!!
是非お見逃しなく

ご案内商品は毎週変わります。
詳しくは実際にお届けするチラシをご確認ください。

同時に、Weekの特徴的な商品を、分かりやすく
マンガで説明した**“Week活用術”**も
ごらんください。(ぜんぶで8話)

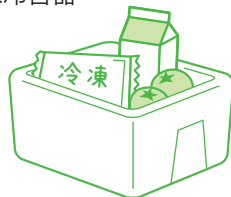


商品のお届け方法・配達容器返却とリサイクル品回収のお願い

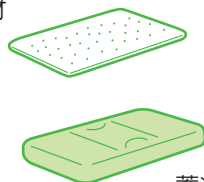
お届け容器、蓄冷剤・緩衝材は必ずご返却ください

冷凍品・冷蔵品・農産品は
保冷容器に入れてお届けします

保冷容器



かんしょうざい
緩衝材

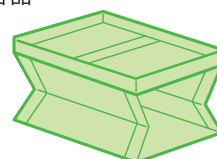
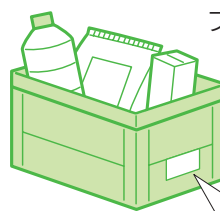


蓄冷剤

※お帰りが遅い方は配達担当者、又は各センターまで
ご相談ください。

ドライ品は、おりたための
プラスチック容器に入れてお届けします

プラスチックの容器



※折りたたんでください。

リライトラベル(繰り返し利用するラベル)となっていますので
ラベルは「はがさないで」返却してください。

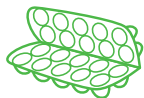
★ドライアイス・ポリ袋の取扱いにご注意ください。

- ドライアイスを直接手で触らないでください。凍傷になる恐れがあります。
- ドライアイスをビンやペットボトルなどの密閉容器に入れないでください。破裂する恐れがあり、大変危険です。
- 保冷容器の中のポリ袋をお子さまが口に入れたり、かぶったりしないようご注意ください。窒息の恐れがあり、大変危険です。
- フタを開ける際にはドライアイスから発生する炭酸ガスにご注意いただき、顔を近づけないでください。大変危険です。

リサイクルにご協力ください

生協店舗のみ実施

卵パック



※紙製のたまごパックは
回収できません。

各種トレー

(PSまたは△表示のついているトレー)
トレーのフタ(透明)

出し方

- ①洗って汚れを落とし乾かして
ください。
- ②バーコードやシールを
切り取ってください。



生協店舗・宅配

牛乳パック

トイレットペーパーに
生まれ変わります。
他店の牛乳パックでもOKです。
パックの内側が銀色のものは回収できません。

出し方



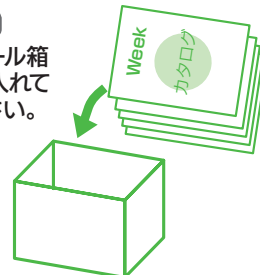
宅配のみ実施

商品案内・カタログ・チラシ

生協からお届けした商品案内チラシなど
はすべて回収します。

出し方

発泡スチロール箱
(通い箱)へ入れて
お出してください。



「わくわく便」と「あんしんカバー」

宅配は
箱詰め
面倒な
送金も
負担が
少ない

時間とお金を節約

最家の
近所が
大変な
変な物
で...

離れて暮らすあの人に...

ひとり
暮らし
のちの
ちのこ
うさん
が食ら
うか？

冷凍食品も送れます!

全国発送
コープ

わくわく便

メンバーさん
注文

生協
箱詰・発送

お届け先
利用

大切な人へ、お気に入りの商品を
「かんたん・お得」に送れます。

●箱詰めは生協が代行

箱を探したり、箱詰めしたり、送付票を書いたり...。
送る前の面倒は、すべて生協が
引き受けます。

夜間配達も21時まで!
単身赴任のパパにも
安心して送れます。



「わくわく便専用注文書」に内容をご記入の上、宅配の注文書と一緒に提出ください。専用注文書の申込番号「99980」と
「数量1」を宅配企画欄にご記入ください。翌週、宅配商品と一緒に3枚セットでお届けします。

お届け時の安心『あんしんカバー』

留守でも安心してご利用出来るように、通い箱にカバーをかけカギ付きベルトを
取り付ける「あんしんカバー」のサービスがございます。
利用希望のかたは、配達担当センターまでお申し込みください。

レンタル料金

配達1回あたり 60円(定額)
(場所1箇所につき)

※非課税

※はんでご利用の場合は、ご利用人数で折半となります。

お支払い手続きについて

※コープカード「ブルー」等、㈱日専連ライフサービス
からご請求をお出ししている組合員さんは除きます。
ご利用代金のお支払い方法は口座からの引落としに
なります。「口座引落とし」には手続きが必要です。
預金口座振替依頼書の必要事項にご記入、捺印いただき、
お早めに配達担当者までご提出ください。

口座引落とし手続きが完了するまでは、
払込票でのお支払いをお願いいたします。

金融機関の受付日の関係で、初回の引落としが間に合わない場合は、払込票を郵送させていただきます。お手数ですが、期日までにお近くのコンビニエンスストア(一部取り扱いできない店舗がございます)または生協店舗サービスカウンターにてご入金ください。

※連続して振替口座登録がされない時には利用停止になる場合があります。

ご請求期間と引落とし日

お届けした商品・サービスの1か月分のご利用代金を、毎月20日
 をご請求締め日とし、翌月5日にご指定の口座から引落としさせて
 いただきます。(5日が土・日・祝日の場合は翌営業日)

★残高不足にご注意ください

残高が不足していると、引落としてできません。
引落とし日の前日までに残高のご確認をお願いいたします。

★引落とし日前日までに登録口座へご入金をお願いします。
お支払いが滞った場合、ご利用が停止となります。
ご了承ください。

残高不足のため引落としが出来なかった場合、商品のお届けだけでなく、灯油・コープペイもご利用いただけなくなりますのでご注意ください。口座振替不能になった場合、再請求手数料**396円(税込)**が加算されます。ご了承ください。

ご利用明細書(兼請求書)電子化のご案内

- ご利用明細(兼請求書)の確認はコープのインターネットサービスにより、毎月23日以降ご確認いただけます。
「コープアプリ」をご登録いただくとご請求明細を確認できます。

パソコンご利用の方は、みやぎ生協HPよりコープのインターネットサービスにご登録いただくとご請求明細を確認できます。

みやぎ生協

Q 検索

請求書・納品書・各種手続き

請求書の確認

► <https://atcoop.ef.cws.coop/auth/bb/login.do>

コープアプリの
ダウンロードは
こちらから→



- 紙でのご利用明細書(兼請求書)をご希望の場合は申請が必要です。有料となります。宅配でお届け11円(税込)、郵送の場合110円(税込)。毎月25日以降の宅配配達日にお届けいたします。
- ※郵便料金・資材等の値上げにより料金に変更となる場合があります。

[illegible]

※スマホ版の表示画面です。PC版もごさいます。
※「コープふくしま」の表示対象はコープカード【オレンジ】の方です。コープカード【ブルー】の方は日専連ホームページでご確認ください。

こちらに記載された「ご請求金額」をご指定口座より引落とさせていただきます。
引落とし日の前日までにご準備をお願いします。

	ご請求金額	お支払日	お支払方法
■ ご請求金額合計	29,724円	02月07日	口座振替
■ ご利用代金等	29,724円		

「ご利用日」には、宅配の商品配達日が記載されます。
追加注文やご返品やクーポン券使用などがあった場合は、
明細に「**なんでも伝票**」と印字され、修正金額が表示されます。



※「*」は家族カードでのご利用分です。「なんでも伝書」は追加・返品・クーポン等々の修正伝書分です。

ご利用代金等明細	ご利用日	伝票番号及び明細	当月ご利用金額	当月分請求	次月以降残高	残高割
カード・ペイジー払	1/16	岩切店 P		2,392		
カード・ペイジー計				2,392		
灯油	12/31	灯油 1 8 . 0 L		1,962		
	1/ 7	灯油 1 8 . 0 L		1,962		
	1/14	灯油 1 8 . 0 L		1,962		
冬灯油計				5,886		
増資				15,000		
電気料金				6,446		
■ご利用代金等計				29,724		

出資金の残高は、こちらに表示されます。

「なんでも伝票」について

なんでも伝票は、宅配に関する様々な処理(ご返品・商品追加手配など)を1枚に起票できる伝票です。配達担当者が必要に応じ、その場で起票しお渡します。

納品書と共に大切に保管ください。※翌週以降の「宅配納品書兼請求書」に印字されます。

なんでも伝票		組合員控③		GPOF おやき店提携組合		No. 183369	
組合員氏名	生嶋花子	はん 名	ハニエ 花子	組合員 No.	01 23456	発行日	01 2345
組合員フリガナ	ニシムラハナコ	はん フリガナ	ハニエハナコ	フリガナ	15 317	消費先	
お振込	申込金額	商品 名	数量/正	数量/振込	数量/預	預金	記入している 金額は必ず 振込の金額と 一致すること を必ずしも ありません
3月28	1333.50	マロン・マロン	1	▲	2980		
円							
店名		発行年月日		受付店名	山北	受付店	鈴木

「はん」「個人宅配」「なかよし個配」ご利用の仕方

① はん【はん員全員分を一箇所にお届け】

- ①3人以上のグループで始められます。
商品の受け取りから仕分けを通して、ご近所とのコミュニケーションが深まります。
- ②基本手数料は無料です。

仕分け

商品が届いたら仕分けしながら確認してね。

はんのみなさんと、「納品書」を見ながら、仕分けの開始。
お届けした商品に過不足や傷みがないかなど、確認します。

おいしい商品のオススメや、食べ方など情報交換にも
なりますから楽しんじゃいましょう。

配達で使った通い箱は翌週の配達時に返却して下さい。

発泡スチロールやプラスチックの通い箱は、商品を運ぶ大事な財産です。大切に扱って長持ちさせましょう。
※あんしんカバーご利用の方は通い箱と一緒ににお出し下さい。

仕分けが終わったらそれぞれの家に持ち帰ります。

生協は「おたがいさま」「たすけあい」の組織です。荷物の多い方や高齢、妊娠婦、小さい子ども連れの方など、たいへんそうだなと思ったら積極的に助け合いましょう。



はんの利用基準とお約束

はんは地域の身近な協同・助け合いの場。同時に「まとまって利用することによって安全・安心を最も安く利用するしくみ」でもあります。そのためにも「はんの利用基準と約束」をつくっています。

① はんの利用基準

- ①新しいはんは3世帯以上で。
- ②はんの利用人数3人以上を目指しましょう。
はんでのお誘いを職員がお手伝いします。
気軽に声をお掛けください。

② はんの約束

- ①はんリーダーを決めてください。
- ②はん全員の注文書は前日までに集めましょう。
- ③商品の荷受・仕分けはみんなでしましょう。
はんは「おたがいさま」の気持ちを大切に進めていきましょう。

こ～ぷ委員会 各地域で生協の組合員が活動を行っています。

商品学習会、環境、子育て、福祉・ユニセフ・平和活動etc…多彩な活動が行われています。
委員希望の方は見学もできますので下記の生活文化部までお問い合わせください。
福島事務所 ☎024-557-1181 郡山事務所 ☎024-963-2530

個人宅配・なかよし個配の基本手数料のご案内(税込)

	個人宅配		なかよし個配		はん	
	利用人数	基本手数料【商品あり・なし同一価格】	利用人数	基本手数料【商品あり・なし同一価格】	利用人数	基本手数料【商品あり・なし同一価格】
通常基本手数料	1人	213円【税込】	2人	106円【税込】	3人以上	0円
ママ割適用者	1人	139円【税込】	-	-	-	-
シニア割適用者	1人	172円【税込】	-	-	-	-
障がい者サポート適用者	1人	172円【税込】	-	-	-	-
介護サポート適用者	1人	172円【税込】	-	-	-	-

※カタログの発行・中止に関わらず基本手数料は発生いたします。 2023年3月4週改定(2023年3月20日以降)

「はん」「個人宅配」「なかよし個配」ご利用の仕方

② 個人宅配【ご自分の商品だけがご自宅へ】

- ①おひとりでご利用いただけます。
- ②基本手数料は1回213円(税込)です。
- ③お留守でもご指定の場所にお届けします。
ご指定の場所にお届けいたします。冷蔵・冷凍品は、蓄冷剤・ドライアイスと一緒に保冷箱に入れてお届けします。

個配メールサービス

※個人宅配サービスをご利用されている方がお申込できます

離れて暮らす息子さん、娘さん(その他ご家族)へ個人宅配配達時の在宅状況を毎週メールでお知らせします。
(あらかじめお知らせ先メールアドレスの登録が必要になります。)

③ なかよし個配【おふたりの分を1箇所にお届け】

- ①おふたりでご利用いただけます ②基本手数料は1回おひとり106円(税込)です。



※はん、なかよし個配、個人宅配(各種基本手数料値引サービス含む)曜日遅れでのご注文の対応につきましては手数料247円(税込)がかかりますのでご注意ください。

※曜日違いの配達対応はあくまでも特別な対応となりますので、毎回はお受けできないことをご了承ください。

【各優遇サービス内容と適用条件】

※各種基本手数料値引サービスは重複してサービスを受けることはできません。

1. ママ割適用条件

- ご自身のお子様6歳未満、又は妊娠中の組合員様で母子手帳・保険証(または公的証明書)をご呈示頂ける方がママ割の対象です。
- 6歳になる誕生月の20日を含む週末までが対象期間となります(※20日が土日の場合は前週末まで)。
- 妊娠中の場合は、出産予定日を起点とした6年後の誕生月までとなります。
- ご兄弟がいいらっしゃる場合は下のお子様でお申込みください。
- ママ割適用期間にお子様が生まれた場合はお申し出ください。再手続きをさせていただきます。

2. 障がい者サポート値引適用条件

- ご親族の方の同居がご利用の条件となります。
- ご本人様もしくは同居の親族の方が「身体障がい者手帳」「療育手帳」「精神障がい者保健福祉手帳」をお持ちの方で、手帳をご呈示頂ける方が対象です。

※身体障がい者手帳保有の方で、1人で注文書記入と商品受取が可能と生協が判断した場合はお1人でもご利用可能です。

3. シニア割適用条件

- 満70歳以上の方(ご本人もしくは配偶者)が利用している世帯で、「保険証」「年金手帳」「免許証」のいずれかをご呈示頂ける方が対象です。

4. 介護サポート値引適用条件

- 要介護状態区分1～5の間で認定された組合員本人または同一生計ご家族がいいらっしゃる組合員で、要介護状態区分1～5を認定している有効期間内の介護保険被保険者証または要介護認定・要支援認定結果通知書をご呈示頂ける方が対象です。但し、組合員本人が要介護認定を受けている場合は、身の回りの看護をする施設に居住しているか家族が同居していることが適用する為に必要な条件となります。適用対象の方が要介護状態区分1～5の間から外れた場合、値引解除となります。

みやぎ生協・コープふくしまの食品添加物政策

みやぎ生協・コープふくしまの食品添加物自主基準は、日本生協連の安全性評価に基づくものとし、この評価が変わった場合には連動して改訂いたします。(2015年3月21日より施行)

独自開発商品の食品添加物基準

「独自開発商品」とは、「コープふくしまコープ商品」「めぐみ野品」を原料を使用してブランド名がつくめぐみ野加工品」とします。

独自開発商品の食品添加物基準

不使用添加物

10品目

使用制限添加物

42品目

遺伝毒性発がん物質および日本生協連のリスク評価において安全性を量的に判断できる科学的根拠が確認できないものなど、安全を見込むことができない食品添加物です。法的には認められた添加物ですが、コープふくしまの開発商品では、一切使用を認めないものとします。

制限する内容を品目別に確認して、コープふくしまの開発商品に使用する食品添加物です。「安全性を量的に判断できる科学的根拠はあるが、懸念すべき問題点がある物質」のうち、使用制限することが可能で、それによりリスク低減を図ることができるものです。「懸念すべき問題点がある物質」とは、「不純物や代謝物に安全上の問題があるもの」「純度など成分規格に不十分な点があるもの」「国が評価していない新しいリスク要因が懸念されるもの」などが該当します。「制限する内容を確認して使用する」とは、物質ごとの評価に応じて、「使用できる食品の対象範囲の制限」または「使用量または残留量の制限」「成分規格の指定」(一つまたは複数の措置)を行うことをさします。新規の開発商品は日本生協連に制限する内容の確認を行います。

取扱商品の食品添加物基準

取扱商品の食品添加物基準

不使用添加物

10品目

使用制限添加物

宅配では極力取り扱わない添加物

42品目

不使用添加物が使用された食品(酒・医薬品を除く)は、店舗・宅配ともに、一切の取扱をしません。

宅配では、使用制限添加物が含まれる食品は極力取り扱わないこととします。これらの食品添加物が使用された商品を取り扱う場合は、理由を明確にして宅配商品部長が個別に許可します。許可した申請書は、許可後2年間保管します。また、許可された場合でも、メーカーに対しては、該当添加物は使用制限添加物であることを確認し、その制限内容を伝え、今後の開発に生かしてもらいます。

不使用添加物の種類

不使用添加物(10品目)

臭素酸カリウム
食用赤色 104 号
食用赤色 105 号
デヒドロ酢酸ナトリウム
パラオキシ安息香酸イソブチル
パラオキシ安息香酸イソプロピル
パラオキシ安息香酸ブチル
パラオキシ安息香酸プロピル
グレープフルーツ種子抽出物
単糖・アミノ酸複合物

使用制限添加物(42品目) 宅配では極力取り扱わない添加物

安息香酸
安息香酸ナトリウム
イマザリル
エチレンジアミン四酢酸二ナトリウム
ガルトフェニルフェノール及びガルトフェニルフェノールナトリウム
過酸化ベンゾイル
カンタキサンチン
食用赤色 40 号及びそのアルミニウムレーキ
食用赤色 106 号
食用黄色 4 号及びそのアルミニウムレーキ
食用黄色 5 号及びそのアルミニウムレーキ
食用青色 2 号及びそのアルミニウムレーキ

シアベンダゾール
二酸化チタン
ポリソルベート 20
ポリソルベート 60
ポリソルベート 65
ポリソルベート 80
ウェランガム
アルミニウム
エレミ樹脂
カラギナン
カンゾウ抽出物
カンゾウ末

グアヤク脂
α-グルコシルトランスフェラーゼ処理ステビア
酵素分解カンゾウ
酵素分解リンゴ抽出物
サイリウムシードガム
植物炭末色素
ステビア抽出物
ステビア末
ツァプリシン(抽出物)
ファースセララン
ブドウ種子抽出物
ブラジルカンゾウ抽出物

ペクチン分解物
ε-ポリリシン
マスカック
ラック色素
L-ラムノース
ログウッド色素

商品事業におけるSDGsの取組み

環境配慮商品の普及拡大

みやぎ生協、コープふくしまは、持続可能な社会をめざし、低炭素、循環型、自然との共生(生物多様性)の視点で環境に配慮した「エコマーク」「MSC(海洋管理協議会)」「有機JAS」などの認証を取得している商品のほか、「めぐみ野(産直)」品、地産地消商品の普及拡大に取り組んでいます。

MSC (持続可能な漁業のための原則と基準)



FSC (森林管理の原則と基準)



有機JAS



レインフォレスト・アライアンス



エコマーク



※商品パッケージのデザインが変わることがございます。



Weekのおすすめ商品

コープふくしまのめぐみ野

「安全でおいしい食品を食べたい」という
メンバー（組合員）の声から生まれ、生産者と消費者が
交流を重ねながら作られてきた商品です。

「十三漁協」所属の漁業者が漁を行っています。乱獲を防ぐために禁漁区や禁漁期を決め、1日の漁獲は一戸当たり140kgとして全組合員が厳格に守っています。
十三湖は、上流の農協や森林組合と手を取り合いながら環境を守る取り組みを行っています。（十三漁業協同組合組合長の梶浦さん）



めぐみ野 青森県十三湖産 冷凍しじみ 200g

十三漁協が厳選した鮮度の良いしじみを砂抜きしてから冷凍しました。ミネラルたっぷりの十三湖で生まれ育った大和しじみの味と香りをお楽しみください。冷凍のまま調理できます。



コープふくしまの産消直結「めぐみ野」の三つの基準

「めぐみ野」の商品は、共通して次の三つの基準を満たしています。

①産地と生産者が 明確であること

（「誰」が「どこ」で作ったかがわかること）

②生産方法と手段が 明確であること

（「どのように」作ったかがわかること）

③メンバーと生産者の 交流がされていること

（共通の願いの実現）

ふくしま大豆の会

安全・安心・おいしいを守ります！

福島県産の大豆はしっかりとした安全体制をとっております！

食べものに含まれる放射性物質の基準は、国際的な指標に基づいて決められておりますが福島県では2011年3・11以降、更なる万全を期して徹底全品検査を実施しております。ふくしま大豆の会は県産大豆を今まで以上に安全でおいしくみなさまの食卓にお届けすることをお約束いたします。「作った人の顔が見え、想いやこだわりが伝える安心・安全な商品を食べたい！」そんな願いで始まった大豆の会。大豆を作る農家とそれを加工する人、そして買う人が手を取り合っ、安全な福島県産物の美味しさを広めていきます。さらに、福島県産大豆を食べることは、輸入品に比べ輸送にかかるCO2の排出を減らすことになり、地球の環境を守ることにつながります。

内地醸造（株）
生産部
ふくしま工場



豆腐

豆乳濃度
13度以上を基準
もめん豆腐



1個350g

丸大豆そのものの濃厚な風味がぎゅっと詰まっています。水分をしっかり抜いた型くずれしにくい仕上がりなので扱いやすく、豆腐料理に最適です。

納豆

おいしさ粒ぞろい



1パック

45g×3個（たれ付）

もちもちの歯ごたえと大豆そのものの濃い風味が楽しめるのが特長。納豆消費量全国上位を誇る福島市。それほどの納豆好きが認める旨さです。

ふくしま大豆の会 利用登録件数 **25,855件!** (2025年1月8日現在)

みんなでフードマイレージ運動を!

地球に **えーCO2** こと

近くでとれた大豆を食べれば輸送中に出るCO2排出量が削減!

支えて **えーCO2** こと

ふくしま県産大豆を食べれば生産者が大豆を作り続けるパワーになります!

食べて **えーCO2** こと

毎日食べるものだから遺伝子組み換えでない県産安心大豆!

豆腐1丁なら
アメリカ産大豆と比べて

輸送時のCO2排出量

69g減

2023年度
累計**100トン**
のCO2削減と
なりました。

「古今東北」シリーズ



古今東北は2015年秋に誕生した、東北各地で作られた選りすぐりの逸品をご案内するブランドです。水産品、畜肉加工品をはじめ野菜、調味料、お菓子、お酒など多彩なラインナップでご案内しています。



おいしさを復興のちからに『古今東北』

「古今東北」とは、東日本大震災からの復興と東北振興への思いを込めて、東北各地から集めた選りすぐりの商品を発信するブランドです。

本醸造醤油の香りと
野菜の旨み

古今東北 菜の花オイルの 和風ドレッシング

製造: 福島 小瓶

150ml

南相馬産なたねの一番搾り油と本醸造醤油で仕立てました。玉ねぎなど野菜の旨味を活かしました。賞365日 食塩相当量: 1g/30kcal/15ml



〈イメージ〉



商品のパッケージデザインや仕様が変更することがございます。

便利でお得！利用登録

一度登録すれば、注文書に記入しなくても
お好きなサイクルで商品を自動的にお届けします。

利用登録者 **4.6万人突破!**



お申込みは **カンタン!!**

1
選ぶ

お好みの商品のお届けサイクルを選んでください。

2025年2月1週A

配達コース	月コース	火コース	水コース	木コース	金コース
注文日	1/27	28	29	30	31
配達日	2/3	4	5	6	7

ここが
配達サイクル
表示です。

「ABCD」の4週間の
配達サイクルに従って、
登録した商品が届きます。



毎週

A、B、C、Dいずれも
お届けします。

隔週

1週おきにA週+C週
もしくはB週+D週に
お届けします。

4週に1回

「4週に1回」表示の
サイクルでお届けします。

2
書く

選んだサイクルの番号と数量を
注文書にお書きください。

番号と数量を
記入するのね。

※4ケタの番号は右詰めまたは左詰めでご記入

企	申 込 番 号	数 量
画	2 5 1 2 3 8	2 1
品	番号と数量を記入する!	

3
届く

ご希望の週に
届きます。

今週もしっかり
届いたわ!



4
確認

登録から2週後、お届け予定の利用登録商品は
注文書下段に印字され確認できます。

品 名	数 量
ヨーグルト e76g×6個	1

何がいづつ届くのか
分かるのね!

こんなときでも大丈夫!

数 量	訂 正
1	×
1	2

お休みしたいとき
品名隣の「訂正欄」に×印を
記入すると、その週はお休み
できます。

数量を訂正したいとき
「訂正欄」に訂正したい数字を
記入してください。



利用登録の取消しや利用登録
保存版チラシ申込は、配送セン
ターへご連絡いただくか、配送
担当者へお申し出ください。

利用登録
している方に

うれしい特典

1回のお届けが
3点以上で **1%引!!**

利用登録商品を1回のお届けで**3点以上**
ご利用いただくと1%引きいたします。



※1品目ずつ本体価格より1%引きとして計算します。
値引額は、1品目合計額に1%をかけて端数切り上げ
となります。

※但しお米は3点以上1%引きの対象にはなりません。

同じ商品が2点以上でもOK!



ポイントがもらえる!

利用登録商品を登録されている方は、対象6品をご利用
されともれなく表示のポイントがもらえます。

お見逃しなく! 利用登録 している方だけのポイントプレゼント!

利用登録商品が1点以上ある場合、下記の6つの商品をご利用点数×表示のポイントを付与
します。※利用登録商品のお届けがない週・お休みされた週は除きます。

347 蔵 はんぺん 製造: 神奈川 徳島県 1枚入×2 10 ポイント ¥118 (8%税込 127円)	475 凍 東北産若鶏むね肉の カツレツ(カレー風味) 製造: 秋田 鹿児島 200g 30 ポイント ¥298 (8%税込 321円)	588 凍 中華丼の具 えび・ほたて・いか入り 製造: 静岡 新潟県 2食入(180g×2) 30 ポイント ¥598 (8%税込 645円)
870 蔵 遠藤食品 国内産生薬使用 紅しょうが 製造: 栃木 30g 10 ポイント ¥99 (8%税込 106円)	1021 アマノマツ 大地の恵みセット 製造: 日本 鹿児島 10食(5種×各2食) 10 ポイント ¥880 (8%税込 950円)	3231 ギンビス たべっ子水族館 製造: 日本 鹿児島 25g×6食袋 20 ポイント ¥548 (8%税込 591円)

※パッケージが変更となる
場合があります。

毎週Weekの最終ページでご案内します。

ベビー&キッズのための特集ページ

おいしい♡ほっぺ

Baby&kidsの
おいしい♡たのしい♡を
応援します!



Week80・81ページ
毎週ご案内

「おいしい♡ほっぺ」では、コープ離乳食「きらきらステップ・きらきらキッズ」シリーズを
週替りでご案内するほか、月齢に応じた様々なレシピもご紹介しています。さらには、ミルク・
おむつ・ベビー&キッズ向けのおすすめ商品・おもちゃなどの雑貨もご案内しています。

月齢に応じたレシピのご紹介

お魚入りにんじんオムレツ

材料

国産白身魚はくし身…………… 15g
卵(溶きほぐす)…………… 1/2個
にんじん(すりおろす)…………… 小さじ1
サラダ油…………… 小さじ1

作り方

- 1 国産白身魚のはくし身は電子レンジ600wで約30秒加熱する
- 2 ボウルに卵、にんじん、①を加えて軽く混ぜ合わせる
- 3 フライパンにサラダ油を熱し、②を流し入れ全体を軽く混ぜながら中弱火で火を通し、卵が固まってきたら半月型に整える
- 4 ③を食べやすい大きさに切る



コープの離乳食シリーズ 「きらきらステップ」

月齢に合わせてすりつぶしたり、
他の食材と組み合わせたり、お好みで
いろいろな使い方ができます。

詳しくは
コチラ



知りたい情報や調理方法はわかりやすいアイコンで表示

二次元コードからアクセスすると、さらに詳しい商品情報が!

月齢に応じた使い方や量の目安が記載されているので、
新米ママ&パパも安心。

管理栄養士の監修したアレンジメニューもご紹介

※商品パッケージのデザインは変わることがございます。

シリーズの一部をご紹介します!

冷凍 8ヵ月頃から コープ 3種の国産野菜としらすのおかゆ	冷凍 5ヵ月頃から コープ なめらかキューブ 5種の緑黄色野菜&根菜
冷凍 5ヵ月頃から コープ やわらかいミニうどん	冷凍 1歳6ヵ月頃から コープ 4種国産野菜と国産若鶏を使った肉だんご(鶏レバー入り)
冷凍 1歳6ヵ月頃から コープ 北海道産小麦のふんわりプチホットケーキ	ドライ品 1歳6ヵ月頃から コープ 国産具材のカレーうどんの素

全部で20種類の「きらきらステップ」を週替りでご案内しています。
(2025年4月現在)

平日毎日お届け! 夕食宅配サービス

初めての方におススメ

『おかず コース』

※写真は一例です。

おかず 種類 以上	カロリー 週平均 約	食塩相当量 週平均 以下
6	450 kcal	35 g



お肉と魚介の主菜が両方入った

『彩華 コース』

※写真は一例です。

おかず 種類 以上	カロリー 週平均 約	食塩相当量 週平均 以下
5	600 kcal	4.0 g



ごはん付でお手軽な

『旬彩 コース』

※写真は一例です。

おかず 種類 以上	カロリー 週平均 約	食塩相当量 週平均 以下
4	550 kcal	25 g



『ミニおかず コース』

おかずコースでは多い、
という方におススメ

おかず 種類 以上	カロリー 週平均 約	食塩相当量 週平均 以下
4.5	270 kcal	25 g

『御膳 コース』

野菜もしっかり入った
品数豊富なコースです

おかず 種類 以上	カロリー 週平均 約	食塩相当量 週平均 以下
8	500 kcal	35 g

お申し込みからお届けまで

- ・お電話または夕食宅配ホームページから一次受付し、担当者よりご連絡のうえ、ご説明とお手続きに伺います。
- ・水曜日までにお申し込み手続きが完了した方は、翌週月曜日からお届け可能です。
- ・月～金曜日の5日間、1食からお届けいたします。ご不在の場合は玄関前など、ご指定の場所へ置かせていただきます。配達時間の指定・再配達はありません。
- ★配達可能地域：福島市（一部地域を除く）・郡山市（一部地域を除く）のみ

ホームページで資料請求や、
より詳しい情報をご覧ください
だけです。



コープふくしま 夕食宅配

検索

宮城・福島県内全域にお届け!

健康管理食

介護食

咀嚼や嚥下の段階に
合わせて選べる
【きざみ食】と【ムース食】

医療食

糖尿病が気になる方へ【カロリー調整食】
腎臓病が気になる方へ【たんぱく調整食】
※糖尿病・腎臓病の方、透析をされている方は
事前に主治医・栄養士にご相談ください。

普通食

柔らかめの普通食も
ご用意しています。



●週1回土曜日に、5日分(月～金曜)を
まとめて宅急便でお届けします。

1日2食×5日=10食分からのご利用となります。
夕食だけなど、1日1食×5日分のご利用はできません。

1日2食の組み合わせは朝・昼・朝・夕・昼・夕となります。
1日3食の場合、朝・昼・夕となり、全て別メニュー、毎日メニューが変わります。

ホームページからお申し込み
一次受付や資料請求がで
きます。より詳しい情報もご
いただけます。

HPは
こちら



コープふくしま 健康管理食



夕食宅配・健康管理食のお申し込み一次受付はこちら

コープ東北注文受付センター(月曜日～金曜日 9:30～19:00)

フリーダイヤル 0120-973-199

COOP

みらいとくらしにやさしい

コープのでんき



コープのでんき 申込み受付中

COCOENE(ココエネ)は、再生可能エネルギー100%

お申し込みは
こちらから↓

お電話で コープでんき東北コールセンター

フリー
コール

0120-922-107

受付時間 月～金 9:00～18:00(土・日・祝、年末年始は休業)



コープふくしまの
安心&便利な!

配達灯油

初めてご利用いただくには、灯油の
利用申し込みが必要になります。

不在OK!

口座
引き落とし

お支払いは手間いらず。
らくらく口座引き落とし!

生協灯油ご利用でコープポイントが貯まります!

■灯油利用月度合計金額**300円**(税抜)毎にコープポイントが**1ポイント**貯まります。

生協配達灯油 ご利用特典

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 特典1 給油量に応じてさらにポイントが貯まります! | 特典2 ホームタンクお任せ給油登録で10当たり1円引き |
| 特典3 宅配の登録で10当たり1円引き | 特典4 コープのLPガス利用登録で10当たり1円引き |
| 特典5 コープのでんき利用登録で10当たり1円引き | |

〈お申し込み・お問い合わせ先〉宅配各センター・店舗サービスカウンターまで

配達灯油の利用申し込みは
**Webからも登録
お申し込みができます。**

配達灯油の新規
お申し込みは
▼コチラから▼



スマホ・パソコンから
**灯油注文が
できます!!**

**ネットから便利♪
かんたんWEB
灯油注文**

ふくしまエリア



コープふくしま相双エリアは、配達灯油WEB注文をご利用いただけません。

現在の灯油価格、配達灯油の詳細情報はコチラから



ふくしまエリア



スマホで
確認



相双エリア

※相馬エリアは
配達条件等が
異なります。



パソコンから

配達エリア同一価格

コープふくしま 配達灯油 検索

COOP
TOHOKU

??

保険のことでお悩みなら...

まずはお気軽に/ 各地域の生協の保険センターへ

生協の組合員の皆様に向けて、
それぞれのご家庭やライフプランに合わせた
保険をご紹介します。

保険にまつわる疑問や
不安もお気軽にご相談ください!



(株)コープ東北保険センター

仙台市泉区八乙女4丁目2-35
(みやぎ生協内)
コープ東北保険センター 検索



ご相談は
各地域の支店へ

みやぎ支店

0120-266-992

受付時間 9:00～17:00
(土日祝 年末年始定休)

ふくしま支店

0120-972-236

受付時間 9:00～17:00
(土・日曜・祝日休業(定休))
20250306-671T

明日のくらし、ささえあう

CO・OP共済 [CO・OP共済ニュース]

ご家族の保障のこと おまかせ!



コープ共済キャラクター
コーすけ



- 🐻 家計にやさしい掛金で手厚い保障をめざします!
- 🐻 幅広いラインナップで、家族みんなのニーズに応えます!
ケガ通院保障、終身保障、先進医療保障、がん保障、賠償責任の保障など
- 🐻 通院中の方、持病のあるお子さんも加入しやすいコースがあります!
※告知事項に回答していただく必要があります。

CO-OP共済
たすけあい

月々1,000円から。
家族みんなの基本保障

CO-OP共済
あいぶらす

10年満期の生命保障+
入院特約+新がん特約

ずっとあい
終身生命(即解約返戻金型)

一生涯つづく
生命・重度障害の保障

ずっとあい
終身医療

一生涯つづく
入院・手術の保障

CO-OP
学生総合共済

手厚い保障で
学生を応援

※《たすけあい》、《あいぶらす》、《ずっとあい》、《学生総合共済》は異なる商品です。いずれかひとつでもご加入になれます。
詳しくは、加入申込書付宣伝物をご覧ください。

—《たすけあい》J1000円コース—
お誕生日前申し込み

妊娠中からお申し込みいただければ、お誕生日から保障が始まるので、赤ちゃんのもしもに備えることができます。安心して。

※初回掛金振替後、誕生日に遡って保障が開始します。なお、健康保険適用としない場合、共済金はお支払いできません。

※CO・OP共済《たすけあい》J1000円コース お誕生日前申し込みは、WEBでのみお手続きいただけます。※こどもを妊娠している女性がお誕生日前申し込みの契約者となります。
※申込日時点で妊娠22週未満かつ年齢が満18歳～満43歳までの方がお申し込みいただけます。
※契約者は《たすけあい》加入(告知緩やかコース、J1900円コース、募集停止コースを除く)および告知事項Bへの回答が必要です。※単胎または双胎妊娠が対象です。

申し込みはこちらから

ご加入はインターネットが便利です!

PC・スマホ・タブレット対応

24時間365日
お申し込み可能!

最速での申し込みと比べて
保障開始までの期間が短縮!

ご家族の方も
同時加入できます!

※商品によっては適用できない場合があります。

<https://coopkyosai.coop>

コープ共済 インターネット

2次元コードからアクセス!



くわしい資料のお届けを希望される方は、注文書に注文番号をご記入ください。無料

《たすけあい》の資料請求

注文番号 287855

《あいぶらす》の資料請求

注文番号 287963

《ずっとあい》の資料請求

注文番号 287905

《学生総合共済》の資料請求

注文番号 287836

契約引受団体/日本コープ共済生活協同組合連合会

[CO・OP共済に加入するには]

出資金をお支払いいただき、お近くの生協の組合員になることが必要です。

生活協同組合(生協)は、お店や宅配などでくらしに貢献しています。

CO・OP共済は個人情報をお大切に、個人情報保護法を守ります。

K-86490-2501

[お問い合わせ先]

CO・OP共済へのご加入、保障内容等のお問い合わせは下記コープ共済センターへ

みやぎ生協・コープふくしま

〒981-3194 仙台市泉区八乙女4丁目2-2

コープ共済センター ☎0120-50-9431

営業時間 9:00～18:00 月～土(祝日含む) ※年末年始はお休みとなります

みやぎ生協・コープふくしま宅配利用規程

(目的・適用)

- 第1条 本規程は、みやぎ生活協同組合(以下「生協」といいます)の福島県内(コープふくしま)ではん・個人宅配・なかよし個配(以下「はん等」といいます)加入による宅配の利用および代金等の支払に関するルールを定めます。
- 尚、第3条第4項①②に定める組合員以外の利用は別途定める利用確認書に基づくものとします。
- 2 本規程に定めのない事項は生協の作成する「ご利用ガイド」等に記載したルールによります。
- 3 本規程末尾の別表は生協での灯油、アークアキラ、LPG、コープカード「ブルー」(以下「ブルーカード」といいます)、コープペイ、サービス事業ご利用等の掛け売り(口座振替)で利用いただく場合にも適用されます。

(サービス内容)

- 第2条 生協は、次案によりはん等へ加入された組合員(以下「利用者」といいます)に対して、基本的に週1回、商品カタログおよび注文書(以下「商品カタログ等」といいます)を配布し、事前に注文いただいた商品(特別注文品の場合は注文書)およびチケット等の証票類(以下「商品等」といいます)を配達します。ただし、第5項に定めるコープのインターネットサービス(WEBサイト)を利用してインターネットにより注文するシステム)を利用する場合は、利用者の希望により商品カタログ等を配布しない場合があります。
- 2 利用者は、前項に定めるサービスのほか、次の事項のために宅配の仕組みを利用することができます。
- ① 各種サービス事業に関する紹介依頼(生協は依頼を受けたサービス事業に関する資料をお届けします)
 - ② 増資(生協は商品等の代金とともに増資する金額を受領し、出資金に充当します)
 - ③ 募金(生協は商品等の代金とともに募金額を預かり、あらかじめご案内した募金先にお渡しします)
- 3 前項に係る金銭の収受については、本規程第12条以下の定めるところによります。
- 4 生協は、年末など特殊な時期に関し別途ご案内した場合を除き、基本的に毎週、注文書を回収する前週の商品等のお届け時に、注文の対象となる商品等を掲載した商品カタログ等をお届けします。ただし、8週連続でご注文をいただかなかった場合、生協は商品カタログ等のお届けを停止します。
- (尚、個人宅配利用の場合、上記事由による商品カタログ等の停止はありません。)
- 5 利用者は、別途の登録によりコープのインターネットサービスを利用することができます。前項により商品カタログ等のお届けが停止されている場合でも、コープのインターネットサービスの利用は可能です。
- 6 災害、極度の悪天候、事故、システムトラブル、停電、行政庁の処分・指導等の措置その他の事由により宅配事業のサービスの全部又は一部の提供を停止することがあります。この場合、既に受注した商品等の提供に関わる部分を除き、サービスの提供の停止について、生協は責任を負わないものとします。

(はん等への加入)

- 第3条 組合員は、はん(3人以上の組合員によるグループ)への加入、個人宅配又はなかよし個配登録のいずれかにより宅配のサービスを利用することができます。
- 尚、未成年者の組合員が利用申込の場合、申込書に親権者氏名の記入を必要とします。
- 2 前項の他、高齢者が宅配の利用を希望する場合は、ご家族のご意見をお聞きて、宅配のサービスの円滑な提供に支障がないかを検討させていただく場合があります。
- 3 前二項の規定にかかわらず、「別表 5ご利用停止に関する規定④生協の判断による場合」に該当する場合、はん等への加入をお断りすることがあります。
- 4 次の場合、生協は、行政庁の許可を得た上で、組合員以外の方に対しても、生協の定めにしたがって利用申込を受け付けることにより、前条に定める宅配のサービスを利用させることができます。その際、利用者は代金等の支払方法について生協との協議の上定め、必要な対応を行うものとします。
- ① 教育文化施設・医療施設・社会福祉施設の設置者が施設利用者へのサービスの提供に必要な物品を購入する場合
 - ② 被災地からの避難者が、災害発生から一定期間の間、生活に必要な物品を購入する場合
- 5 利用者のはん等加入申込にあたっては、口座名義人の承諾を得るものとします。この場合、名義人からの異議については、はん等加入申込を行った者が責任をもって対応します。
- 6 利用者は生協のWEBサイトにあるコープのインターネットサービス申込画面にメールアドレス、パスワード等の必要事項を入力し、送信、会員登録完了後より、コープのインターネットサービスを利用することができます。コープのインターネットサービスの利用に関するルールは、本規程のほか、コープのインターネットサービス利用規程の定めるところによります。
- 7 利用者は、氏名・住所・お届け先・電話番号・振替口座等、はん等加入申込の際に届け出た事項の変更および利用停止・脱退をする場合、遅滞なく生協に届け出るものとします。

(商品の注文)

- 第4条 商品の注文は、次に定める中から利用者が選択した方法によって行うものとします。
- 各方法による注文の締切時期など取扱いの詳細は生協が別に定めます。
- ① OCR注文書の提出
 - ② コープのインターネットサービスを利用したインターネット注文
 - ③ 電話による注文
- 2 商品の注文をいただいた場合、前項に定める注文方法ごとに次の時点で生協が注文を承諾したものとし、売買契約が成立します。ただし、利用登録による自動注文を利用する場合は、登録の際の定めにしたがって、注文書の回収時期をもって利用者が注文があったものとみなし、生協はその注文を承諾したものととして、売買契約が成立します。
- ① OCR注文書の提出の場合は、注文書を配達職員が受領した時。
 - ② コープのインターネットサービスによるインターネット注文の場合は、注文データを生協が受信した時。
 - ③ 電話による注文の場合は、注文を受けた電話の通話が終了した時。
- 3 次の場合は利用者本人による注文があったとみなします。
- ① 利用者の氏名が印字されたOCR注文書が提出された場合。
 - ② 利用者に交付したID・パスワードによる認証を経たコープのインターネットサービスによるインターネット注文データを、生協が受信した場合。
 - ③ 生協が定めた方法により利用者本人であると確認した上で、電話による注文を受けた場合。
- 4 注文した商品の支払回数等は翌月1回払いと「別表 3割賦規程」に定める分割払いがあります。
- 尚、高額商品ご利用時の支払方法は、「別表 4高額商品ご利用時の支払方法」の定めのとおりとなります。

(利用制限)

- 第5条 転売、賃貸、質入れ、商行為を目的とした商品の購入はできません。
- 2 20歳未満の利用者による酒類の購入はできません。
- 3 次の場合には、生協から、電話等による確認、数量減等の要請、注文時または配達時の支払いの要請、売買契約の解除などの対応を行う場合があります。
- ① 1か月間の注文金額が、次項に規定する利用金額の限度を超えることとなる注文を受けた場合。
 - ② 受けた注文の数量・金額が一般家庭での利用限度を超えると生協が判断した場合。
- 4 宅配を含む掛け売り(口座振替)の利用限度額は「別表 2ご利用の限度設定」のとおりです。

(商品等のお届け)

- 第6条 商品等の配達方式は、利用者個人別にお届けする「個人宅配」、2人分を一括してお届けする「なかよし個配」、3人以上の利用者によるグループの分を一括してお届けする「はん配達」の3通りがあります。
- 2 商品等の配達場所は次の2通りです。
- ① 自宅配達(個人宅配の場合は各利用者のご自宅またはそれに準ずる場所、なかよし個配およびはん配達の場合は、なかよし個配およびグループで定めた利用者のご自宅またはそれに準ずる場所に配達する方式)
 - ② ステーション配達(生協が予め利用者にお知らせした施設に配達し、利用者がその施設に受け取りに行く方式)
- 3 生協は、利用開始にあたって、配達方式・配達場所を利用者と確認し、配達曜日とおおよそのお届け時間を利用者にお知らせします。生協は、この配達曜日とおおよそのお届け時間を、利用者にあらかじめお知らせした上で変更する場合があります。
- 4 生協は個人宅配およびなかよし個配については別に定める基本手数料を申し受けます。
- 5 自宅配達の場合は、各利用者が商品等を受領した時(合理的な理由により、あらかじめ利用者を確認した場所に商品等を留め置いた場合は、その時)に商品等の引渡しを完了し、所有権が移転するものとします。
- 6 ステーション配達の場合は、ステーションへの商品等の引渡し完了で所有権を移転するものとします。
- 7 前各項にかかわらず、商品カタログ等に宅配便にてお届けする旨を記載した商品等については、外部業者の宅配便により配達します。その場合は、各利用者が受領した時に商品等の引き渡しを完了し、所有権を移転するものとします。

(商品等のお届けができない場合)

- 第7条 災害、極度の悪天候、事故、システムトラブル、停電、行政庁の処分・指導等の措置、輸出入の際の港湾作業の遅延、製造者・生産者の事情による生産遅延・数量不足、注文の著しい増加その他の事由によって注文通りの商品のお届けができない場合があります。
- 2 前項の場合、生協の判断により、お届け日やお届け方法の変更、お届けの中止、お届け分量の削減、生協の定めたルールによる代替品の提供によって対応する場合があります。これらの事情については、原則として納品書兼請求書、電話によりお知らせするものと、代金等の返金等が発生する場合は生協の定めたルールに従い、原則として代金からの減額により行います。
- 3 前項の対応による代替品は返品することができます。この場合、注文した商品は提供できなかったものとして、生協の定めたルールに従い、原則として代金からの減額により代金等の返金等を行います。
- 4 前三項による対応について、生協は原則として前二項に定める返金等の他に責任を負わないものとします。

(お届けした商品等に問題がある場合)

- 第8条 お届けした商品等が不良品である場合、注文と相違している場合、商品カタログ等と相違している場合には、交換または返品によって対応します。返品の場合は生協の定めたルールに従い、原則として代金からの減額により代金等の返金等を行います。
- 2 前項以外の場合でも、特定の時期に届かなければ著しく価値が低下する商品(年末配達のお節料理等)について、納品が予定の時期より遅れた場合には、利用者は売買契約を解消し、生協の定めたルールに従って返品を行うことによって、原則として代金からの減額により代金等の返金等を受けることができます。
- 3 前二項による対応について、生協は、商品等により利用者へ直接発生した損害がある場合を除き、前二項に定める返金等の他に責任を負わないものとします。

(利用者のご都合による返品)

第9条 前条に定める場合を除き、次に掲げる商品等については返品することができません。

- ① 生鮮品
 - ② チケット類
 - ③ 複数の物品を一括して供給するセット商品の一部(セット商品全体を返品する場合は含みません)
 - ④ 利用者の指定により製作・加工した商品(利用者の指定により名前を入れた商品等)
 - ⑤ その他、商品カタログ等で予め返品不可をお知らせしている商品等
- 2 前条に定める場合のほか、利用者は、前項以外の商品について、未開封で利用者によるキズ等がない場合に限り、お届け日から7日間(1週間)以内に返品することができます。
- 3 前二項によれば返品ができない場合であっても、やむを得ない事情があると生協が認めるときには、返品を受け付ける場合があります。
- 4 前三項により返品を受け付けた場合、生協の定めたルールに従い、原則として代金等からの減額により代金等の返金等を行います。

(ポイント)

第10条 生協は、宅配の利用に応じ利用者に対してポイントを付与し、利用者は生協の定めたルールにしたがってこれを利用することができます。

2 ポイントの付与と利用に関するルールは別途定める規程によります。

(請求書等)

- 第11条 生協は、商品等のお届けと併せて納品書をお届けします。月ごとの請求額をまとめた「ご利用明細書(兼請求書)」の取り扱い等については、下記「ご利用明細書(兼請求書)」に関する細則」の通りとします。尚、ブルーカード利用者および曜日専連ライフサービスを通じて宅配利用代金をお支払の利用者には上記「ご利用明細書(兼請求書)」に替わる請求書を曜日専連ライフサービスの規定により通知するものと致します。
- 2 「ご利用明細書(兼請求書)」にはご利用者が宅配の他に生協灯油、サービス事業ご利用等の掛け売りをご利用の場合、これらの請求額もまとめて表示します。
- 3 請求金額その他に疑義が生じた場合、利用者はあらかじめ生協に連絡し、対応について協議するものとします。

(利用代金・手数料等の支払方法)

第12条 利用代金の締日・支払日および支払い方法は、「別表 1 利用代金の締日・支払日およびご利用代金の支払い方法」のとおりです。

2 前項の口座振替が振替不能となった場合、「別表 7 口座振替不能になった場合の支払方法」に基づきお支払いいただきます。

(利用停止および利用停止解除)

第13条 生協は利用者が以下の各号に該当した場合、利用を停止します。その詳細は「別表 5 ご利用停止に関する規定」のとおりです。

- ① 残高不足による口座振替不能の場合
 - ② 利用限度額オーバーの場合
 - ③ 振替口座未登録の場合
 - ④ 生協の判断による場合
- 2 第1項の利用停止を解除し、利用が再開できる条件は「別表 6 利用停止解除条件」のとおりです。
- 尚、「別表 8 口座振替不能(残高不足)回数と履歴管理および、利用限度額に変更について」に記載のとおり利用停止が解除されず宅配利用が不可となる場合があります。

(支払計画書および誓約書)

- 第14条 「別表 7 口座振替不能になった場合の支払方法」に定める支払期限までに代金等をお支払いいただけなかった場合、生協はその方(以下、「延滞者」といいます)に対して、生協が定めた様式による支払計画書および誓約書の提出を請求することができます。
- 2 前項の請求があった場合、延滞者は、速やか(請求時に別に定めた期限があればその期限内)に支払計画書および誓約書を提出しなければなりません。
- 3 前項に定める期限までに支払計画書および誓約書が提出されなかった場合、または提出された支払計画書に基づく支払いが行われないなど将来にわたって代金等の支払いが望めないと認められる場合には、法的手続に移行したり、債権譲渡や債権の回収委託等を行う場合があります。
- 4 支払計画書による債務の弁済に係る費用は延滞者が負担するものとします。
- 5 生協は延滞者に対して、前項に定める費用のほか、第12条第1項に定める本来の支払予定日の翌日を起算日として、年14.6%の割合による遅延損害金を請求できるものとします。

(連帯保証人)

第15条 生協は、必要と認めた場合、延滞者に対して、支払計画書に記載された債務を弁済する資力を有する連帯保証人を立てよう求めることができます。

(延滞者の出資金に関する特則)

第16条 生協は延滞者に対して出資口数の減少を要請することができます。延滞者が要請に応じて出資口数を減少した場合、生協は、延滞者に対する出資金の払い戻しに係る債務と生協の延滞者に対する債権を相殺することができます。

(協議解決)

第17条 本規程および関連する規程等に関し、適用上の疑義が生じ、または定めのない事項に関する問題が生じた場合は、利用者と生協が双方誠意をもって話し合い、相互に協力、理解して問題解決を図るものとします。

(管轄裁判所)

第18条 利用者と生協との間で裁判上の争いになったときは、生協の主たる事務所の所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(本規程の変更)

- 第19条 生協は、サービスの充実・合理化、利用者の便宜向上、社会経済状況の変化への対応その他宅配利用サービスの円滑な実施のため必要がある場合に、本規程を変更することができます。
- 2 前項の場合、生協は、本規程を変更する旨、変更後の本規程の内容および変更の効力発生日について、変更の効力発生日までの間に次に定める方法を適宜活用して、利用者への周知を図ります。
- ① 利用者への配布
 - ② 電子メールの送信等の電磁的方法
 - ③ WEBサイトへの掲示
 - ④ 定款に定める公告の方法その他の生協が定める適切な方法

付則

1. 2007年3月21日より本規程は適用
2. 2020年3月21日付で改正
3. 2021年9月21日付で改正
4. 2024年2月21日付で改正

ご利用明細書(兼請求書)に関する細則

本細則は、みやぎ生協を利用する組合員との関係において、各利用規程に定められた「ご利用明細書(兼請求書)」(以下「明細」といいます。)の通知の取り扱い等について、利用規程の内容を改定したため、その詳細を定めたものです。

第1条(本細則の適用範囲およびその効力)

1. 本細則は、各利用規程に定める利用により、当生協より対象メンバー(以下「対象組合員」といいます。)に対して請求が発生した場合に適用されるものとします。

第2条(明細の電磁的方法による通知)

1. 当生協は、対象組合員に対し、利用規程にかかわらず、生活協同組合連合会コープ東北サンネット事業連合が運営する「コープのインターネットサービス」により、電磁的方法によって明細の内容を通知するものとします。
2. 確定した明細の内容は、「コープのインターネットサービス」において毎月23日に閲覧できます。
3. 対象組合員は、第1項の方法により明細の電磁的方法による提供を受けることができるよう、利用規程に定める当月請求締め日までに、「コープのインターネットサービス」に登録し、かつ、対象組合員の資格を有する間、これを維持するものとします。

第3条(明細書発行と発行手数料の支払い義務)

1. 前条の定めにかかわらず、当生協は、対象組合員の申し出がある場合は明細書(明細を書面化したものをいいます。以下同じ。)を発行します。この場合、対象組合員は、当生協に対し明細書の発行および送付にかかわる明細手数料(以下「明細手数料」といいます。)として当生協が定める額を支払うものとします。
2. 明細書発行に伴う手数料の支払いは2023年1月度請求書から開始するものとします。

第4条(明細手数料の支払い時期および支払い方法)

1. 対象組合員は、前条に基づき当生協からの明細書の送付を受けた場合、当該明細書の明細手数料を、生協利用代金の支払いと同様の方法により、生協利用代金の約定支払日に、当生協に支払うものとします。

第5条(明細手数料の支払い義務を負わない場合)

第3条の定めにかかわらず、以下のいずれかに該当する場合、当該対象組合員は、明細手数料の支払い義務を負わないものとします。

- (1) 「ふれあい便」登録メンバー(組合員)
 - (2) 「施設はん」登録
 - (3) 満70歳以上の紙による明細書発行希望申請メンバー(組合員)
- なお、70歳とする判断基準は、誕生日が請求月度の末日までの方とします。

第6条(本細則の変更)

本細則の変更については、利用規定の改定に関する条項の適用を受けるものとします。

利用規程 別表

コープふくしまのコープカード「ブルー」またはコープカード「オレンジ」の組合員様が、宅配(はん・個人宅配・なかよし個配)・生協灯油などを掛売り(口座振替)でご利用していただく場合の利用規程です。

ご利用いただくにあたっての諸規程の重要項目をまとめてありますのでご参照ください。

この規程は、2020年3月21日より適用 みやぎ生協発行

規 程 項 目		コープカード「ブルー」保有組合員
1.利用代金の締日・振替日及び 利用代金の支払い方法 ※ご利用にあたっては、口座振替登録が必須となります。		◆基本的には毎月月はじめ～月末までのご利用に対し、翌月27日の口座振替となります。 (月はじめは毎月のカレンダー曜日回りで異なります。)
2.利用限度額に関する規程		◆最高50万円／30万円／20万円の3段階の利用制限。 (利用限度額の基準は日専連ライフサービスの審査状況により日専連で確定します) ◆ご利用状況により限度額は増減し変更されます。
3.割賦規程	①.均等分割払い	◆分割回数:最長24回(2・3・5・6・10・12・15・18・20・24回) ◆分割単位:1回支払額は3千円以上 ◆分割金利:月利0.68%アドオン(支払回数×0.68%) ◆2回分割までは手数料ナシとなります。 ◆分割できる商品は基本的に耐久消費財(家電・家具等)とします。
	②.ボーナス払い	◆利用単位:1回支払3千円以上 ◆1回払い:手数料ナシ ◆2回払い:4% ◆取扱期間・支払日 1/初～6/末⇒6月27日・7月27日・8月27日 7/初～11/末⇒12月27日
4.高額商品ご利用時の支払い方法		◆コープハンディクレジット(日専連ライフサービス個別割賦)契約となります。 ◆ご利用にあたり日専連の審査が必要となります。
5.利用停止に 関する規程	①.残高不足による 口座振替不能の場合	◆振替不能2回でご利用の停止となります。(請求後翌々月15日まで入金が無い場合) ◆最終的なご利用停止の判断は日専連ライフサービス規程にて行われます。
	②.利用限度額オーバーの場合	◆個人毎に定められている利用限度額に達したとき。
	③.自動口座振替未登録の場合	(日専連ライフサービス規程に準じます)
	④.生協判断による場合	◆支払い等、本利用規程に違反する場合 ◆換金及転売目的とした商品利用の恐れ又は利用が確認された場合 ◆利用状況により、当生協が不適切であると判断した場合 ◆同一生計、同一世帯の組合員が、掛売りによる利用が停止になっている場合
6.利用停止解除の 条件	①.残高不足による 口座振替不能の場合	(日専連ライフサービス規程に準じます)
	②.利用限度額オーバーの場合	(日専連ライフサービス規程に準じます)
	③.自動口座振替未登録の場合	(日専連ライフサービス規程に準じます)
7.口座振替不能になった場合の支払方法		◆コンビニエンスストアで入金できる振込用紙が郵送されます。 (延滞損害金が加算されます。) ◆翌月15日までの入金となります。 ◆振込手数料は組合員様負担となります。 ◆コープふくしまへの入金は不可となります。
8.口座振替不能(残高不足)回数と 履歴管理及び利用限度額の変更について		◆口座振替不能が繰り返される場合、日専連ライフサービスの内規により 利用限度額が低減します。 ◆重度の未納等の場合、以降の宅配のご利用は不可となります。

※この宅配利用規程は、宅配(はん／個配・なかよし個配)でご利用の他に、灯油・アクアクララ・LPG・夕食宅配・コープのでんき等、ご利用の組合員様にも適用されます。



利用規程に関するお問合せ先

- みやぎ生協 ☎0120-22-1133
- 経理部組合員課 ☎022-374-1273
- お問い合わせ時間 午前9時30分～午後5時30分
(土・日・祝を除く)

コープカード「オレンジ」組合員(コープカード「ブルー」非保有)

宅配ご利用が1年超以上の組合員

宅配ご利用が1年以内の組合員

- ◆毎月20日締め、翌月5日口座振替となります。
- ◆口座登録中で登録が完了していない場合。
①.コンビニ用払込票(ハガキ)がSMBCから郵送されます。
②.ご利用明細書(兼請求書)とは別々に届きます。

- ◆毎月20日締め、翌月5日口座振替となります。
(ご利用に当たっては口座振替が原則となります。)
- ◆口座登録中で登録が完了していない場合。(左記に同じ)

- ◆最高50万円、ただし30万円/20万円/10万円
さらに利用不可の利用制限があります。(基準の詳細は8項を参照ください。)

- ◆ご利用開始から12ヶ月までのご利用限度額について。
◇ご利用開始～3ヶ月まで:10万円
◇3ヶ月～6ヶ月まで:20万円
◇6ヶ月～12ヶ月まで:30万円
◇12ヶ月経過後:50万円
◆ただし、限度額10万円、ご利用不可の利用制限が条件により発生します。(基準の詳細は8項を参照ください。)

- ◆分割利用限度額:10万円
- ◆分割回数:最長24回(2・3・5・6・10・12・15・18・20・24回)
- ◆分割金利:月利0.68%アドオン(支払回数×0.68%)
- ◆2回分割までは手数料ナシとなります。
- ◆分割できる商品は基本的に耐久消費財(家電・家具等)とします。

- ←左記に同じ
- ◆但し、ご利用開始3ヶ月までは分割利用不可とします。
- ◆分割の場合はコープハンディクレジットでの契約となります。
(ご利用限度額5万円まで、日専連の審査あり)

- ◆利用単位:1回支払3千円以上 ◆1回払い:手数料ナシ ◆2回払い:4%
- ◆取扱期間・支払日 12/21～7/20⇒8月(5日) 7/21～12/20⇒1月(5日)

- ←左記に同じ
- ◆但し、ご利用開始3ヶ月まではボーナス一括でのご利用は不可とします。

- ◆コープハンディクレジット(日専連ライフサービス個別割賦)契約となります。
- ◆ご利用にあたり日専連の審査が必要となります。

- ◆利用開始から12ヶ月までは高額商品のご利用は不可とします。
- ◆12ヶ月間、口座振替不能が無い場合、以降、コープハンディクレジットのご利用が可能となります。

- ◆口座振替不能1回で、当月19日までに入金が無かった場合「利用停止」となります。
※請求時残高(月賦残高含む)10万円以上の方
⇒口座振替不能1回で同月19日まで入金がない場合、
同月21日の直近の週からご利用の停止となります。

- ◆口座振替不能1回で、当月19日までに入金が無かった場合
「利用停止」となります。

- ◆毎月20日、請求後の残高が、個人毎に定めた利用限度額に達した時、21日直近の週からご利用の停止となります。

- ←左記に同じ

- ◆口座が3ヶ月連続未登録となった時点でご利用の停止となります。

- ←左記に同じ

- ◆支払い等、本利用規程に違反する場合
- ◆換金及転売目的とした商品利用の恐れ又は利用が確認された場合
- ◆利用状況により、当生協が不適切であると判断した場合
- ◆同一生計、同一世帯の組合員が、掛売りによる利用が停止になっている場合

- ←左記に同じ

- ◆入金確認後、翌々週から注文書の配布を開始します。

- ←左記に同じ

- ◆毎月20日の残高が、個人毎に定めた利用限度額未達となった時、
21日直近の翌々週から注文書の配布を開始いたします。

- ←左記に同じ

- ◆自動口座振替依頼書の提出があり、経理部で口座登録後、
翌々週から注文書を配布いたします。

- ←左記に同じ

- ◆コンビニ用払込票が届きます。当月19日までに支払下さい。
- ◆請求金額には再請求事務手数料368円(税込)が加算されます。
- ◆お支払できる窓口は、指定のコンビニエンスストア及び、コープふくしま店舗受付カウンターとなります。
- ※口座振替不能回数により、履歴管理に移行し、当月19日までに入金されなかった場合、「延滞管理」に移行します。その場合は払込取扱票が郵送されます。
(ゆうちょ銀行・七十七銀行用)

- ←左記に同じ
- ←コープふくしま店舗でのお支払は、19日の午後6時までに
お願いいたします。

- ◆2ヶ月連続口座振替不能以降1年間、単品3万円以上の商品ご利用は、
コープハンディクレジット(日専連個別割賦)でのご利用となります。(審査あり)
- ①.2ヶ月連続口座振替不能 利用限度額⇒30万円
- ②.2ヶ月連続口座振替不能+1回目不能 利用限度額⇒20万円
- ③.2ヶ月連続口座振替不能+2回目不能 利用限度額⇒10万円
- ※未払い残高10万円以上の場合ご利用停止、10万円未満になった時点で
利用再開となります。
- ◆2ヶ月連続口座振替不能+3回目不能
- ①.以降の宅配の利用は不可となります。
- ②.店舗での現金での利用となります。

- ◆2ヶ月連続口座振替不能以降1年間、単品3万円以上の商品ご利用は、
コープハンディクレジット(日専連個別割賦)でのご利用となります。(審査あり)
- ①.2ヶ月連続口座振替不能+1回目不能
利用限度額⇒10万円
※未払い残高10万円以上の場合ご利用停止、10万円未満に
なった時点で利用再開となります。
- ◆2ヶ月連続口座振替不能+2回目不能
- ①.以降の宅配の利用は不可となります。
- ②.店舗での現金での利用となります。

Q1

商品が足りない、違うものが
届いているけど？

お手数をおかけしますが、納品書に載っているかご確認の上、配達担当センターまでご連絡ください。(はんをご利用の場合は、お互いに取り間違いがないかご確認ください。)

Q2

商品が傷んでいる、
不良品みたいなんだけど？

お手数をおかけしますが、お早めに配達担当センターまでご連絡ください。交換またはご返金させていただきます。

Q3

商品を返品したい場合は？

良品の返品(雑貨品・衣料品・化粧品等)は、商品をお届けした翌週に、納品書と返品商品と一緒にして配達担当者へお渡しください。食品につきましては、ご理由によっては返品をお受けできない場合がございます。
※チケットは返品をお受けできません。ご了承ください。
※食品の安全を確保する為、組合員の皆様から返品やキャンセルされた食品は廃棄しております。
食品の廃棄削減のご協力をお願いします。

Q4

『くらしと生協』『スクロール』の
カタログで買った服のサイズが
合わないので交換したい

交換をご希望の場合は、商品を届いた状態でご返品いただき、再注文をお願いいたします。
ただし、商品によっては、再注文を承れない場合がございますので、予めご了承ください。

Q5

配達日が祝祭日のときは？

祝祭日も商品のお届け・注文書の回収にお伺いします。ただし、年末年始は配達曜日・時間に変更になる事があります。その場合は、事前にご案内いたします。

Q6

「はん」から「個人宅配」に
変更するには？

お手続きが必要です。
配達担当者か配達担当センターまでご連絡ください。

Q7

しばらく利用を休みたい、
または利用を中止したい場合は？

お早めに配達担当者が配達担当センターまでご連絡ください。
※中止のご連絡のタイミングにより個人宅配・なかよし個配ご利用の組合員は、中止(脱退)される月にも、手数料が請求になる場合がございます。

Q8

県外へ引っ越すことに
なったけど…？

県外転居の場合は、みやぎ生協・コープふくしまを脱退する手続きが必要となります。また転居先の生協をご紹介させていただきます。お早めに配達担当者が配達担当センターまでご連絡ください。
※たすけあい共済は転居先都道府県の生協へご加入することで継続できる場合がございます。詳しくは共済センターへお問い合わせください。



注文書発行停止と 手数料変更について

●「はん」「個配」「なかよし個配」

8週間続けてご注文が無いと、注文書(カタログ)の発行が停止します。注文書の配布を再開したい場合は、お電話で配達担当センターへご連絡ください。

●なかよし個配

以下の場合、お二人とも個人宅配と同じ基本手数料になります。

- ①.1人(または2人)が8週間連続でご利用をお休みされた場合(インターネット注文利用を除く)
- ②.1人が脱退、または他の班に移動したため、なかよし個配でのご利用が1人になってしまった場合
- ③.品代金未収等により注文書の発行が停止となった場合

※はん・個人宅配からなかよし個配へ移動した方、以前宅配をご利用していた方については、なかよし個配登録前の利用状況が引き継がれます。過去直近の利用しない回数を含め連続8週間ご注文が無い場合、上記①が適用されます。

脱退されるときは

宅配(はん、個配、なかよし個配)を辞めて、 店舗は継続して利用する場合

みやぎ生協・コープふくしまの組合員として引き続き登録されます。所定の用紙がありますので、配達担当者または配達担当センターまでご連絡ください。出資金はそのまま積み立てられたままとなります。

宅配(はん、個配、なかよし個配)も 店舗の利用も辞める場合

みやぎ生協・コープふくしまの組合員脱退となります。出資金は全額お返しいたします。専用の用紙がありますので、配達担当センターまたは店舗サービスカウンターへお問い合わせください。

- ◆法定脱退(県外転居、ご本人様の死亡の場合)は、随時ご登録口座へお振込みさせていただきます。
- ◆自由脱退(法定脱退以外の理由による脱退の場合)は、定款にもとづいて、以下の通りご登録口座へお振込みさせていただきます。
- ◇毎年12月20日までお申し出の場合は、翌年3月20日(年度末日)にご登録口座へお振込みさせていただきます。
- ◇12月21日以降のお申し出の場合は、翌年度末にご登録口座へお振込みさせていただきます。ご了承くださいませ。

コープふくしまのサービス事業のご案内

保険のことならおまかせください。

コープ東北保険センター

取扱代理店 (株)コープ東北保険センターふくしま支店

☎0120-972-236 (営業9:00~17:00 土日祝日休業)

生協の指定保険代理店として、組合員一人ひとりの要望に合った各種保険の提案と相談、また保障の見直しのお手伝いをさせていただいております。親切なスタッフを揃えて、いつでもお待ちしております。気軽にどうぞ。

お住まいの【困ったこと】お応えします!! 工事のお見積り等は無料、ご予算がありますのでまずは相談

住まいのセンターふくしま営業所

☎0120-76-6616

新築・増改築、リフォーム、外構・エクステリア、住いのメンテナンス、不動産の売買・不用品の整理処分など、お気軽にご相談ください。ご相談・工事のお見積り等は無料です。1級・2級建築士、1級・2級施工管理技士(建築・土木)、宅地建物取引主任者等の専門資格を持つ職員の他、生協ネットワークでアドバイス・対応をいたします。なお、「住いのあんしんリフォーム情報」を、コープふくしまのホームページでご覧になれます。

小さい掛金で大きな保障。

共済センター

共済金の請求

☎0120-80-9431

契約変更・住所変更

☎0120-50-9431

ガスのことなら任せて安心

コープガスセンター東北 福島営業所

☎0120-790-050 (月~金 9:00~17:30 / 休業:土日)

「ガス代を節約しませんか?」今ご契約のところと比べてください!!

手続き簡単、手続きはすべて生協にお任せください!!

[安全][安心][明瞭価格]ご相談無料!!

店舗一覧

店舗名	電話番号	FAX番号	住所
新町店	024-535-0862	024-525-2136	〒960-8036 福島市新町6-35
国見店	024-585-3171	024-585-4266	〒969-1761 伊達郡国見町 大字藤田字五反田1-3
瀬上店	024-553-7371	024-552-2098	〒960-0101 福島市瀬上町字町尻70-5
桑折店	024-582-5221	024-581-2008	〒969-1612 伊達郡桑折町字西大隈93-5
梁川店	024-577-3950	024-527-2023	〒960-0712 伊達市梁川町御八郎13-1
保原店	024-576-3641	024-574-2027	〒960-0622 伊達市保原町字市柳24
笹谷店	024-557-5800	024-555-2054	〒960-0241 福島市笹谷字中谷地14-1
方木田店	024-546-4191	024-546-4298	〒960-1101 福島市大森字北島20-1
あだたら店	0243-22-7591	0243-22-7593	〒969-1404 二本松市油井字中田1-1
やのめ店	024-553-8800	024-553-8500	〒960-0112 福島市南矢野目字向原1-1
いずみ店	024-557-4043	024-559-2355	〒960-8003 福島市森合字清水7
天神町店	0248-27-3900	0248-27-3904	〒961-0954 白河市天神町75

宅配センター一覧

商品の過不足や配達に関するお問い合わせは、ご利用のセンターまでお電話ください。

〈受付時間〉月曜日～金曜日：9:00～18:30(祝祭日も受け付けております) 土曜日・日曜日：休み ※お電話いただくと、音声案内が流れます。音声案内にしたがって、電話機の手動をお願いします。
※年末年始については変則スケジュールになります。

センター名	電話番号	電話番号(固定)
福島北センター	☎0120-88-0174	024-545-1636
福島南センター		
相双センター		
郡山センター	☎0120-88-0621	024-932-8428
矢吹センター		
いわきセンター		

ご注文は、注文専用ダイヤルをご利用ください。※IP電話、新幹線車内電話からはおつながりできません。

コープ東北受注受付センター ☎0120-768-087

〈受付時間〉月曜日～金曜日：9時～21時／土曜日：9時～11時30分(祝祭日も承っております)／日曜日：休み
受注締切り：注文書提出日の翌日午前11時30分まで ※年末年始については変則スケジュールになります。



電話番号の
お掛けまちがいに
ご注意ください

初回注文書回収日 月 日()回収時間帯 ～

初回配達日 月 日()配達時間帯 ～

配達担当者 手続き者

インターネット注文ID

パスワード

	チェック	商品名	数量	サイクル		
利用登録				毎週	隔週	月1
有料サンプル・その他				1回のみ(有料サンプル品・その他)		
利用登録				毎週	隔週	月1
有料サンプル・その他				1回のみ(有料サンプル品・その他)		
利用登録				毎週	隔週	月1
有料サンプル・その他				1回のみ(有料サンプル品・その他)		
利用登録				毎週	隔週	月1
有料サンプル・その他				1回のみ(有料サンプル品・その他)		
利用登録				毎週	隔週	月1
有料サンプル・その他				1回のみ(有料サンプル品・その他)		
利用登録				毎週	隔週	月1
有料サンプル・その他				1回のみ(有料サンプル品・その他)		

メモ

※配達に関する注意事項

配達時間帯は目安であって実際の道路状況等の事情により配達時間が多少前後する事がございます。

配達件数の増加等の事情により、配達時間や配達曜日を変更する場合がございます。

ご利用組合員様からの配達曜日、配達時間の指定は承れないことをご了承ください。