ご注文方法

インターネットサービス「@あっとコープ」で注文 受注締切り: 翌日午前 10時まで

いつでも

お持ちのスマホ・パソコン・タブレット から宅配の注文ができます。

※ご利用には「@あっとコープ」の登録が必要です。新しく組合員に

登録無料 あっとコーブ



なった方は登録まで2週間程度お時間を頂きます。 一プは注文方法いろいろ

あなたにピッタリの 注文方法はどれ?

Webカタログで注文

毎週お届けするカタログのほとんどが [Webカタログ]になっています。 仕事の休憩時間や家事の合間に Webカタログの注文番号をタップする だけ。チラシ・注文書がなくても、

※入力後は「注文の確認と修正」画面で必ずチェックしてください。

スマホだけでどこでも注文できます。





注文番号 で注文



カタログ記載の注文番号を 入力すると商品名・価格・ 合計金額が表示されます。

ランキング から注文



今週の注文数ベスト20を 表示します。何を注文しようか 迷った時は、人気の商品から 注文できます。

おすすめコメント から注文



メンバー(組合員)さんの 「おすすめ投稿」を見ながら 注文できます。感想が参考に なると好評です。

Quick注文で 注文

バナーが 目印



あなただけのおすすめ商品を AI(人工知能)が選んで表示します。 ワンクリックで注文できます。

注文書で注文

紛失防止のため、ご記入を終えたご注文書は、専用の「注文書ケース」に入れてご提出をお願いします。また、混入防止の為 読み終えた商品案内チラシは「注文書ケース」には入れず、生協の発泡スチロール箱(通い箱)に入れてお出しください。



お電話で注文

受注締切り:注文書提出日の**翌日午前 1 1 時30分まで** 【受付時間】月~金:9時~21時、土:9時~11時30分、日:休み

注文専用ダイヤルをご利用ください。

電話番号はお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。

0120-768-087

※IP電話、新幹線車内電話からは繋がりませんのでご了承ください。

締切りは注文書提出日の翌日11時30分です(※祝祭日の場合も承っております)。

締切り時間前は大変混み合っており、お電話がかかりにくい場合がございます。ご注文はお早めにお願いいたします。

※注文書提出日の翌日11時30分を過ぎてのご注文は承れません。ご了承ください

ご注文以外の返品・キャンセル・灯油等のお問い合わせは配達担当センターへご連絡ください。

、はカンタン!「はん」「個人宅配」ご注文書の書

注文書の書き方

分割を希望の場合は配達担当事務所へお願いいたします (1回の支払金額が3.000円以上で最長24回まで)

申込番号が2000より大きい 商品の注文のしかた

上段注文欄に申込番号を 右詰めか左詰めでご記入の 上、数量もご記入ください。 10個以上もご注文できる ようになっています。





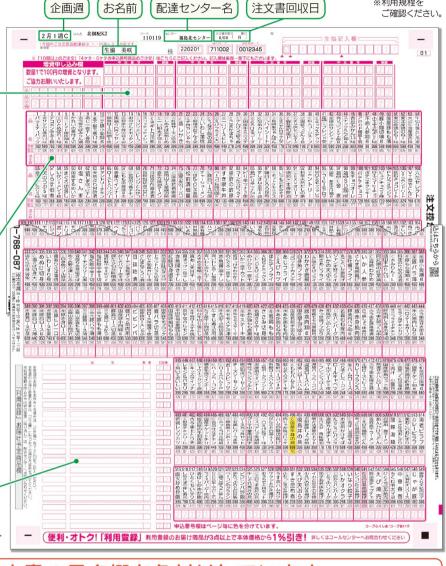
Week案内申込番号が | ∼ | 1220 の商品の 注文のしかた

同じ申込番号の記入欄に 注文数を記入します。1マス 最大9個までご記入できます。 ※10個以上必要な場合は 配達担当者へご相談ください。



利用登録商品が印字されます。 ※詳しくはP16をご覧ください。

おもて面



宅配OCR注文書の品名欄を色付けしています

宅配〇〇R注文書には過去1年間にご利用のあった商品名をピンクもしくはオレンジ色に色付けしてご案内しています。 また、過去にご利用がない商品についても、Aiが選定したおすすめ商品に黄色く色付けしております。

☆おすすめ商品は、過去のご利用傾向 から組合員様ごとに毎週数品選定 して黄色の表示をいたします ☆過去利用商品と同様に、ご注文の 目安としてご活用ください





過去1年の利用商品も、前に買った ものがすぐ分かって便利!など、 ご好評のこえを頂いています。





ご注意ください!!

注文書は機械で自動読みとりします。「ただしい書き方」での記入のご協力をお願いします。

ただしい書き方

鉛筆かシャープペンでご記入ください。

※サインペン、ボールペン、色えんぴつ、蛍光ペン類は読みとりできません。

すきまを開ける 上につきぬける 角をつくる

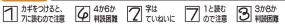
読めない文字いろいろ

枠からはみだしたもの・ななめ字体 | 字が薄すぎたり太すぎたりするもの ボールペンや色えんぴつ、サインペン、蛍光ペン類で書かれたもの

落書きは数字として読みとる可能性があるので、ご注意ください。

悪い見本

機械が間違って読みとるおそれがあります。













納品書の見方

ご注文の商品と一緒に「宅配納品書兼請求書」を お届けします。

当日お届けした商品の明細や、抽選となった 注文品の結果などのお知らせもご案内して おります。

複数点ご利用による値引や、利用登録商品を3点以 上お届けした値引のほか、各種サービスに該当する 方の値引を値引額と一緒に表示いたします。

配達センター名と連絡先



当日お届けした商品の明細と数量、金額をご案内します。 お届けの商品と照合してください。

商品のパッケージ変更や、その他チラシ案内と異なる 商品をお届けすることになった場合などの連絡が 印字されています。



レンタルモップをご利用の組合員の皆様へ ☆海屈盼と回収のお知らせ☆ 来週はレンタルモップのお届けと回収になります。 古いモップは袋に入れ、忘れずにお出し下さい。

【数量限定商品についてのお知らせ】

■ご注文頂きました下記商品は、抽選の結果、ご注文数のとおりお届けいたしました。 品書には記載済みです。

申込番号 受注数23計数 金額 000400 限)無着色ひとくちたら

■ご注文頂きました下記商品は、確保できた数量よりご注文総数が上回ったため、 抽選させて頂き、結果、商品をお届けする事が出来ませんでした。 大変申し訳ございません。何卒ご了承ください。

000400 限)無着色ひとくちたら

【次週以降お届け商品のお知らせ】

◆◆下記の通り、ご注文をお受けしております。お届け日をご確認ください。◆◆ (宅配品で、お届け日を指定していない商品は、お届け日 (週) 欄を楽印にしています。 なお、くらしと生協、スクロール、発送ギフト、資料請求、教材やサービス事業のお申込、 ふとん回収打直し、工事・セッティングが伴うご注文は、通常の配達週・曜日と異なる場合が

数量 金額 注文日 配達日

【ご利用の皆様へのお詫び】

■今週お届けさせて頂いております「日本ハムシャウエッセン」につ いてお詫びのご連絡をさせて頂きます。こちらの商品はパッケージ デザインが変更になっているにも関わらずWeek紙面では通常パッケージデザインでのご案内をしてしまいました。なお、製品仕様 等には変更はございません。この度は、ご迷惑をお掛けし申し訳あ りませんでした。



翌々週以降のお届けとなる商品をご注文いただい た方に、商品の配達予定日と数量をご案内します。

商品の返品 について

生鮮品以外の未使用品の返品についてはセンターへのご連絡は不要です。 翌週配達担当者へお渡しいただくか、ご不在の場合は納品書に記載されている該当商品に 「返品」と記入し、商品と一緒にして提出ください。