

ご利用ガイド

COOP FUKUSHIMA SERVICE GUIDE

おいしさを届く
手から手へ

P2~3

生協のインターネットサービス
@あっとコープ

P4~5

カタログの種類・宅配のしくみ・
カタログ(Week)の見方

P6~8

記入はカンタン!「はん」「個人宅配」
ご注文書の書き方・ご注文方法・
納品書の見方

P9

「はじめまして特価」チラシ・
「わくわく便」と「あんしんカバー」

P10~11

商品のお届け方法・
配達容器返却とリサイクル品
回収のお願い・ご請求について

P12~13

「はん」「個人宅配」・
「なかよし個配」ご利用の仕方

P14~15

コープふくしまの食品添加物政策・
商品事業におけるSDGsの取組み・
Weekのおすすめ商品

P16

便利でお得!利用登録

P17~19

ベビー & キッズのための特集ページ・
お手軽かんたんミールキット &
健康配慮商品・夕食宅配サービス

P20

コープのでんき・配達灯油・保険相談

P21

CO・OP共済

P22~26

宅配利用規程・こんなときは…

P27~裏表紙

サービスセンター・事業所一覧・メモ

コープ
アプリに
登録して

@あっとコープで 生協宅配を注文しよう! ID、パスワード入力なしでログインできます。



※アプリ登録時に「組合員との続柄」で「本人」を選択すると、@あっとコープに自動登録されます。



便利1 いつでもどこでも注文できます

配達曜日に問わず、毎週月曜日午前6時から注文スタート。
配達日翌日午前10時まで注文できます。

便利2 注文履歴が8週間分見られます

注文忘れや、お店で同じものを買ってしまう心配がなくなります。
※表示は@あっとコープ登録以降の履歴です。

便利3 納品書が配達の2日前に表示されます

「宅配納品書」でお届け商品や金額が確認できます。

便利4 コープポイントが使えます

生協宅配利用代金から300ポイント単位で
利用できます。



※同一電話番号を使いスマホとタブレットなど複数の端末でコープアプリ登録はできません。複数端末で注文の際は、一方を@あっとコープWebサイトでご利用ください。

コープアプリの登録方法

はじめに準備するもの

- 組合員(メンバー)コード(7ケタ)
組合員証や生協宅配納品書でご確認ください。
- 生協登録の電話番号 ●メールアドレス

- 1 スマホで二次元コードを読み取ります。
- 2 「クラウド」または「インストール」をタップします。
- 3 インストールが完了したら「開く」をタップします。スマホのトップ画面にラブコちゃんアイコンが表示されます。



iPhoneの方はコチラから



Androidの方はコチラから



- 4 ご利用の生協名を選択し、利用規程、スマートレシート利用規約をお読みいただき「利用開始」をタップします。

はじめに

コープアプリをご利用いただくには、生協への加入が必須となります。以下の項目より、該当するものを選択してください。

生協組合員の方ははこちらから

生協名
コープふくしま

ご利用の生協名

利用規程 (利用案内) ⊕
スマートレシート利用規約 ⊕
に同意して利用開始する

利用開始

または

生協に加入する

生協名
加入希望の生協を選択

- 5 生協登録の組合員(メンバー)コード、登録電話番号、氏名を入力します。

利用開始

組合員情報入力

生協名
コープふくしま

組合員番号 必須
7桁の組合員番号

登録電話番号(ハイフンなし) 必須
例) 0220000000
(わからない場合はこちら)

組合員氏名 必須
例) 生協 例) 花子

氏名

コープアプリ利用者情報入力

ご利用携帯電話番号(ハイフンなし) 必須
例) 09000000000

メールアドレス

- 6 コープアプリを利用される方の情報を入力します。

利用開始

ご利用携帯電話番号(ハイフンなし) 必須
00000000000

メールアドレス
XXX@XXX.coop.co.jp

組合員との続柄 必須
本人1

利用者氏名 必須
生協 花子

利用者生年月日 必須
入力必須項目です
1980年01月01日

※「組合員との続柄」で「本人」を選択すると利用者氏名の入力は不要です。「本人」以外を選択すると@あっとコープに自動登録されません。

- 7 組合員、利用者情報の入力完了後、「送信」をタップします。

利用開始

ご利用携帯電話番号(ハイフンなし) 必須
00000000000

メールアドレス
XXX@XXX.coop.co.jp

組合員との続柄 必須
本人1

利用者氏名 必須
生協 花子

利用者生年月日 必須
入力必須項目です
1980年01月01日

スマートレシートサーバーから、ご入力いただいた「ご利用携帯電話」に認証番号を送信します。

送信

- 8 携帯電話にショートメールで届いた5ケタの認証番号を枠内に入力します。

Entry

認証番号:00000...

5ケタの認証番号

000 0000 0000

認証

認証番号が届かない方

ご登録いただいた電話番号が誤っていないことを確認したら、前の送信から60秒後に下記ボタンより再送信してみてください。

認証番号を再送信

※認証番号は都度異なり、有効時間は60分です。ショートメールの見かたは機種によって異なります。携帯ショップでご確認ください。

- 9 アプリに登録後、自動的に「スマートレシート」に連携されます。この画面が出たら登録完了です。

コープふくしま

ポイント
300 Pt

コープポイント
943 Pt

紙のレシート あり

スマートレシート

コープペイ
で支払う

MiCAカード
で支払う

現金・他
で支払う

2023-01-17
1/24 任意アップデートのお... 一覧へ>

左上「メニュー」内の「利用規程」「よくあるご質問」「オンラインマニュアル」をご覧ください。

@あっとコープはお得で便利!!

お得
1

早いもの勝ち企画

毎週月曜日 午前6時 注文スタート

木曜早いもの勝ちプラス

毎週木曜日 午後6時 注文スタート

理由(わけ)あり商品・アレルギー配慮食品・全国お取り寄せなど、

@あっとコープだけで注文できる商品がいろいろ!

※全て数量限定で、注文が予定数に達すると注文終了となります。

お得
2

本・CD・DVDショップは.....

本・雑誌 5%OFF CD・DVD 10%OFF

.....で注文できる!

約130万点の在庫から検索してお取り寄せ。
中身の見えない梱包でお届けします。

便利

1

「くらしと生協」サイト注文品は
生協登録住所への
宅配便届けで早い!

便利

2

「スクロール」サイトでは
リカちゃん・トイが
注文できる!

便利

1

便利

2

どちらも在庫を
確認しながら
注文できます。

カタログの種類

食品のほか、生活雑貨など毎週約5,000品目の商品を取り扱いしています。

毎週届く注文カタログには食品だけでなく日用品など約5,000品目が満載！
季節のギフト・衣料品・キッチン用品・ペット用品・インテリア・シューズ・
赤ちゃんのオムツ…重いもの、かさばるものはもちろん、暮らしに必要・便利
なアイテムをご案内しています。



おもなチラシ

●Week



食品を中心に約1,800品目を掲載した、最も多くの方にご利用いただいているカタログです。簡単便利な食品や、安全・安心のコープ商品などをご案内しています。

●OISHIINA「おいし～な」



東京都世田谷区の東都生協のバイヤーが選んだ「全国のおいしい食品」を、東北6県の組合員さまにも提供するために共同で編集したグルメカタログです。

●キャロット



台所用品から、食器類・調理器具・寝具・化粧品・書籍など、全国の生協で利用されている生活関連の総合的なカタログです。

●びいんず



キッチン用品からお掃除用品、さらにインテリア、書籍や化粧品まで、毎日の暮らしに必要な商品を幅広くご案内しています。

宅配のしくみ

毎週、決まった曜日^{*}に商品が届きます。

ご利用サイクル(例)

カタログお届け

ご注文

ご注文書提出の際に次回の注文カタログをお届けいたします。

商品お届け

商品お届けの際に注文書を受取り翌々週お届け分のカタログをお届けいたします。

毎月のご請求締め日

たとえば、水曜日の場合だと…

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

お支払い

20日までご利用頂いた分を翌月5日にご登録頂いた口座より引落としとなります。

5日が金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

※コープカードブルーでのお支払いの場合は利用ガイド24ページをご覧ください。

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8

※年末年始は変則曜日配達になる場合がございます

※ゴールデンウィーク・お盆は通常どりの配達となります。
※年末年始は変則配達になる場合があります。カタログでご案内しますのでご確認をお願いします。なお、1月1週号は配達ございません。
※配達コースの見直しにより、配達曜日が変更になる場合があります。

カタログ(Week)の見方

お知らせ 8:00~9:00 バレンタイン特集をご案内しております。

Week

2023年 2月 1週B

23	24	25	26	27
30	31	1	2	3

いちおし **ROYCE'**

人気のバレンタイン商品が、1月6日~9日限定で品出ししました。

1 包裏
ロイスバレンタインパック
ロイスバレンタインパック
1,250円

あくみ汁

人気のバレンタインとあくみが、お買得!

2 包裏
山崎大生果のめぐみ野りんご
1kg 580円

3 包裏
あくみ汁
1kg 780円

4 包裏
あくみ汁
1kg 1,780円

5 包裏
あくみ汁
1kg 1,780円

5 包裏
お徳用パック
298円

6 包裏
子持ち
498円

7 包裏
子持ち
498円

8 包裏
子持ち
498円

9 包裏
子持ち
498円

10 包裏
子持ち
498円

11 包裏
子持ち
498円

12 包裏
子持ち
498円

底値

7 包裏
子持ち
498円

8 包裏
子持ち
498円

9 包裏
子持ち
498円

10 包裏
子持ち
498円

11 包裏
子持ち
498円

12 包裏
子持ち
498円

20%増量

12 包裏
子持ち
498円

13 包裏
子持ち
498円

14 包裏
子持ち
498円

15 包裏
子持ち
498円

16 包裏
子持ち
498円

底値

13 包裏
子持ち
498円

14 包裏
子持ち
498円

15 包裏
子持ち
498円

16 包裏
子持ち
498円

底値

15 包裏
子持ち
498円

16 包裏
子持ち
498円

20%増量

12 包裏
子持ち
498円

13 包裏
子持ち
498円

14 包裏
子持ち
498円

15 包裏
子持ち
498円

16 包裏
子持ち
498円

注文専用ダイヤルのご要望 0120-768-087

●**配達カレンダー** まずは表紙の上部をご確認ください。

2023 年 2 月 1 週 B

配達 コース	月コース	火コース	水コース	木コース	金コース
注文日	1/23	24	25	26	27
配達日	1/30	31	2/1	2	3

例えば配達曜日が
水曜日の方なら
注文書の提出
→1/25
商品の配達
→2/1

他の商品の配達日と異なる場合は商品ごとにカレンダーでご案内します

●アレルギー表示(特定原料7品目)

商品を選ぶ際の目安として表示します。アレルギー疾患の方は、必ず商品パッケージで原材料をご確認の上でご利用ください。

アレルギー表示

乳 卵 小麦 そば 落花 エビ カニ
牛乳 卵 小麦 そば 落花生 エビ カニ

●価格の見方





本体 **000円** (8%税込 000円) 本体 **000円** (8%税込 000円) 本体 **000円** (8%税込 000円)

Week の通常価格より **Week** の通常価格より **Week** の通常価格の

お買得価格です。 安くご案内しています。 ご案内です。

●ご案内のカロリー・食塩相当量情報について

パッケージに記載がある商品について表示しています。
 カロリーおよび食塩相当量は小数点以下第2位を切り上げて表示しています。なお「アソート(組み合わせ)商品」については表示しておりません。
 商品のお届けかまでに変更になる場合がありますので、ご利用の際は商品パッケージでご確認ください。

特徴ある商品、おすすめ商品はマークでご案内しています。

コープ

コープ商品情報
検索サイト



日本生活協同組合連合会が開発したプライベートブランド商品です。生協組合員の声を生かし、安全性や産地にこだわった使い勝手のよい商品づくりを行っています。



魚食の未来のために
msc.org/jp



いつまでも魚を食べ続けることができるように、海洋の自然環境や水産資源を守って獲られた水産物に与えられる認証エコラベルです。

毎週、一番のおすすめ商品を
表紙の最初に掲載します。
旬の商品や人気の商品など、
その特徴や生産者情報と
あわせてご紹介します。

化学合成農薬、化学肥料、化学合成土壌改良剤を使わないで3年以上経過し、堆肥等による土作りを行った畑で、栽培期間中も認められた農薬・化学肥料以外を使用せず栽培された農産物。有機栽培農産物には、第三者の認定機関の検査・認証を受け、有機JASマークがついています。



展江例



その農産物が生産された地域の慣行レベルに比べて、節減対象農薬の使用回数が50%以下、化学肥料の窒素成分量が50%以下で栽培された農産物です。

素材の旨味をしっかりと残すため、凍結を一回のみにした冷凍品です。何度も凍結・解凍を繰り返さないのので、食感・旨味を採れたての鮮度でお届けします。

加工工程で小骨まで抜き取り、食べやすく加工しました。丸ごとお召し上がりいただけます。

コープふくしま店舗では
取り扱っていない商品。

マークがついた商品の、
原材料・主な原材料の産地・
21品目アレルギーの有無・製
造先などがわかるサイトです。
左のQRコードをスマート
フォンなどで読み取ってサイ
トに入ると、商品名の一部で
簡単に検索できます。

※一部の豆腐・納豆・牛乳・パン
などの県別商品を除く。

震災復興と地域振興をすすめるために、東北各地から集めた選りすぐりの商品を発信するブランドです。

冷蔵で
お届けします。

凍 冷凍でお届けします。



レンズ

オープン

オープン
トースター

電子レンジ・オーブントースターでの
加熱・調理が可能な商品です。

今週のスーパープライス

Weekチラシ表紙でご案内
している、特にお買得な商品の
コーナーです。

ご注文方法

1 インターネットサービス「@あっとコープ」で注文 注文締切: 注文書提出日の翌日午前10時まで

※生協宅配の登録状況によりご利用まで2週間程度お時間をいただく場合があります。

あなたにピッタリの
注文方法はどれ?

@コープは注文方法いろいろ

注文方法 1 Webカタログで注文

毎週お届けするチラシのほとんどが「Webカタログ」になっています。注文は**Webカタログの注文番号をタップするだけ**。チラシ・注文書がなくても**スマホだけでどこでも注文**ができます。

※入力後は「注文内容の確認と修正」画面で確認してください。



注文方法 2 注文番号で注文

早いもの勝ち 注文番号注文 Webカタログ 商品検索

注文番号 数量

000001 1

C. 切り餅 1kg 本体価格 598円 (税込価格645円)

注文番号 数量

000030 1

C. レンジでジュシーな若鶏電田揚げ 600g 本体価格 698円 (税込価格753円)

チラシを見ながら、
注文番号を入力するだけ。
合計金額が表示されます。

注文方法 3 ランキングから注文



今週の注文数ベスト20を
表示します。何を注文しようか
迷った時は、人気商品から
注文できます。

注文方法 4 Quick注文で注文

このバナーが目印

あなただけのおすすめ品を
1クリックで注文!
ご注文商品でのレシピを公開中

あなただけの**おすすめ商品**を
AI(人工知能)が選んで表示
します。ワンクリックで注文
できると好評です。

2 注文書で注文

紛失防止のため、ご記入を終えたご注文書は、専用の「注文書ケース」に入れてご提出をお願いします。また、混入防止の為、読み終えた商品案内チラシは「注文書ケース」には入れず、生協の発泡スチロール箱(通い箱)に入れてお出してください。



3 お電話で注文

受注締切: 注文書提出日の翌日午前11時30分まで
【受付時間】月～金: 9時～21時、土: 9時～11時30分、日: 休み

注文専用ダイヤルをご利用ください。

電話番号はお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。



0120-768-087

※IP電話、新幹線車内電話からは繋がりませんのでご了承ください。

締切りは注文書提出日の翌日11時30分です(※祝祭日の場合も承っております)。

締切り時間前は大変混み合っており、お電話がかかりにくい場合がございます。ご注文はお早めをお願いいたします。

※注文書提出日の翌日11時30分を過ぎてのご注文は承れません。ご了承ください。

ご注文以外の返品・キャンセル・灯油等のお問い合わせは配達担当センターへご連絡ください。

記入はカンタン! 「はん」「個人宅配」ご注文書の書き方

注文書の書き方

分割を希望の場合は配達担当事務所へお願いいたします
(1回の支払金額が3,000円以上で最長24回まで)

申込番号が**2000**より大きい
商品の注文のしかた

上段注文欄に申込番号を
右詰めか左詰めでご記入の
上、数量もご記入ください。
10個以上もご注文できる
ようになっています。

印の部分
を確認してください



Week案内申込番号が
1~**1220**の商品の
注文のしかた

同じ申込番号の記入欄に
注文数を記入します。1マス
最大9個までご記入できます。
※10個以上必要な場合は
配達担当者へご相談ください。

2	3	4
産サン	デコ	ひと
ふじ	ボン	とめ
1.2	中玉	ぼれ
kg	3個	5kg
580	780	1780
626	842	1922



利用登録商品が印字されます。
※詳しくはP16をご覧ください。

おもて面

企画週 お名前 配達センター名 注文書回収日

※利用規程をご確認ください。

2月1週B 北陽配K2 110119 福島北センター 0000 月 日 年

生協 美咲 様 230201 711002 0012345

※10個以上のご注文「4タタ・8タタの申込商品商品のご注文」は、こちらにご記入ください。記入欄は最長一桁下にもご記入します。

数量1で100円の増量となります。
ご協力をお願いいたします。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1041 1042 1043 1044 1045 1046 1047 1048 1049 1050 1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058 1059 1060 1061 1062 1063 1064 1065 1066 1067 1068 1069 1070 1071 1072 1073 1074 1075 1076 1077 1078 1079 1080 1081 1082 1083 1084 1085 1086 1087 1088 1089 1090 1091 1092 1093 1094 1095 1096 1097 1098 1099 1100 1101 1102 1103 1104 1105 1106 1107 1108 1109 1110 1111 1112 1113 1114 1115 1116 1117 1118 1119 1120 1121 1122 1123 1124 1125 1126 1127 1128 1129 1130 1131 1132 1133 1134 1135 1136 1137 1138 1139 1140 1141 1142 1143 1144 1145 1146 1147 1148 1149 1150 1151 1152 1153 1154 1155 1156 1157 1158 1159 1160 1161 1162 1163 1164 1165 1166 1167 1168 1169 1170 1171 1172 1173 1174 1175 1176 1177 1178 1179 1180 1181 1182 1183 1184 1185 1186 1187 1188 1189 1190 1191 1192 1193 1194 1195 1196 1197 1198 1199 1200 1201 1202 1203 1204 1205 1206 1207 1208 1209 1210 1211 1212 1213 1214 1215 1216 1217 1218 1219 1220 1221 1222 1223 1224 1225 1226 1227 1228 1229 1230 1231 1232 1233 1234 1235 1236 1237 1238 1239 1240 1241 1242 1243 1244 1245 1246 1247 1248 1249 1250 1251 1252 1253 1254 1255 1256 1257 1258 1259 1260 1261 1262 1263 1264 1265 1266 1267 1268 1269 1270 1271 1272 1273 1274 1275 1276 1277 1278 1279 1280 1281 1282 1283 1284 1285 1286 1287 1288 1289 1290 1291 1292 1293 1294 1295 1296 1297 1298 1299 1300 1301 1302 1303 1304 1305 1306 1307 1308 1309 1310 1311 1312 1313 1314 1315 1316 1317 1318 1319 1320 1321 1322 1323 1324 1325 1326 1327 1328 1329 1330 1331 1332 1333 1334 1335 1336 1337 1338 1339 1340 1341 1342 1343 1344 1345 1346 1347 1348 1349 1350 1351 1352 1353 1354 1355 1356 1357 1358 1359 1360 1361 1362 1363 1364 1365 1366 1367 1368 1369 1370 1371 1372 1373 1374 1375 1376 1377 1378 1379 1380 1381 1382 1383 1384 1385 1386 1387 1388 1389 1390 1391 1392 1393 1394 1395 1396 1397 1398 1399 1400 1401 1402 1403 1404 1405 1406 1407 1408 1409 1410 1411 1412 1413 1414 1415 1416 1417 1418 1419 1420 1421 1422 1423 1424 1425 1426 1427 1428 1429 1430 1431 1432 1433 1434 1435 1436 1437 1438 1439 1440 1441 1442 1443 1444 1445 1446 1447 1448 1449 1450 1451 1452 1453 1454 1455 1456 1457 1458 1459 1460 1461 1462 1463 1464 1465 1466 1467 1468 1469 1470 1471 1472 1473 1474 1475 1476 1477 1478 1479 1480 1481 1482 1483 1484 1485 1486 1487 1488 1489 1490 1491 1492 1493 1494 1495 1496 1497 1498 1499 1500 1501 1502 1503 1504 1505 1506 1507 1508 1509 1510 1511 1512 1513 1514 1515 1516 1517 1518 1519 1520 1521 1522 1523 1524 1525 1526 1527 1528 1529 1530 1531 1532 1533 1534 1535 1536 1537 1538 1539 1540 1541 1542 1543 1544 1545 1546 1547 1548 1549 1550 1551 1552 1553 1554 1555 1556 1557 1558 1559 1560 1561 1562 1563 1564 1565 1566 1567 1568 1569 1570 1571 1572 1573 1574 1575 1576 1577 1578 1579 1580 1581 1582 1583 1584 1585 1586 1587 1588 1589 1590 1591 1592 1593 1594 1595 1596 1597 1598 1599 1600 1601 1602 1603 1604 1605 1606 1607 1608 1609 1610 1611 1612 1613 1614 1615 1616 1617 1618 1619 1620 1621 1622 1623 1624 1625 1626 1627 1628 1629 1630 1631 1632 1633 1634 1635 1636 1637 1638 1639 1640 1641 1642 1643 1644 1645 1646 1647 1648 1649 1650 1651 1652 1653 1654 1655 1656 1657 1658 1659 1660 1661 1662 1663 1664 1665 1666 1667 1668 1669 1670 1671 1672 1673 1674 1675 1676 1677 1678 1679 1680 1681 1682 1683 1684 1685 1686 1687 1688 1689 1690 1691 1692 1693 1694 1695 1696 1697 1698 1699 1700 1701 1702 1703 1704 1705 1706 1707 1708 1709 1710 1711 1712 1713 1714 1715 1716 1717 1718 1719 1720 1721 1722 1723 1724 1725 1726 1727 1728 1729 1730 1731 1732 1733 1734 1735 1736 1737 1738 1739 1740 1741 1742 1743 1744 1745 1746 1747 1748 1749 1750 1751 1752 1753 1754 1755 1756 1757 1758 1759 1760 1761 1762 1763 1764 1765 1766 1767 1768 1769 1770 1771 1772 1773 1774 1775 1776 1777 1778 1779 1780 1781 1782 1783 1784 1785 1786 1787 1788 1789 1790 1791 1792 1793 1794 1795 1796 1797 1798 1799 1800 1801 1802 1803 1804 1805 1806 1807 1808 1809 1810 1811 1812 1813 1814 1815 1816 1817 1818 1819 1820 1821 1822 1823 1824 1825 1826 1827 1828 1829 1830 1831 1832 1833 1834 1835 1836 1837 1838 1839 1840 1841 1842 1843 1844 1845 1846 1847 1848 1849 1850 1851 1852 1853 1854 1855 1856 1857 1858 1859 1860 1861 1862 1863 1864 1865 1866 1867 1868 1869 1870 1871 1872 1873 1874 1875 1876 1877 1878 1879 1880 1881 1882 1883 1884 1885 1886 1887 1888 1889 1890 1891 1892 1893 1894 1895 1896 1897 1898 1899 1900 1901 1902 1903 1904 1905 1906 1907 1908 1909 1910 1911 1912 1913 1914 1915 1916 1917 1918 1919 1920 1921 1922 1923 1924 1925 1926 1927 1928 1929 1930 1931 1932 1933 1934 1935 1936 1937 1938 1939 1940 1941 1942 1943 1944 1945 1946 1947 1948 1949 1950 1951 1952 1953 1954 1955 1956 1957 1958 1959 1960 1961 1962 1963 1964 1965 1966 1967 1968 1969 1970 1971 1972 1973 1974 1975 1976 1977 1978 1979 1980 1981 1982 1983 1984 1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100 2101 2102 2103 2104 2105 2106 2107 2108 2109 2110 2111 2112 2113 2114 2115 2116 2117 2118 2119 2120 2121 2122 2123 2124 2125 2126 2127 2128 2129 2130 2131 2132 2133 2134 2135 2136 2137 2138 2139 2140 2141 2142 2143 2144 2145 2146 2147 2148 2149 2150 2151 2152 2153 2154 2155 2156 2157 2158 2159 2160 2161 2162 2163 2164 2165 2166 2167 2168 2169 2170 2171 2172 2173 2174 2175 2176 2177 2178 2179 2180 2181 2182 2183 2184 2185 2186 2187 2188 2189 2190 2191 2192 2193 2194 2195 2196 2197 2198 2199 2200 2201 2202 2203 2204 2205 2206 2207 2208 2209 2210 2211 2212 2213 2214 2215 2216 2217 2218 2219 2220 2221 2222 2223 2224 2225 2226 2227 2228 2229 2230 2231 2232 2233 2234 2235 2236 2237 2238 2239 2240 2241 2242 2243 2244 2245 2246 2247 2248 2249 2250 2251 2252 2253 2254 2255 2256 2257 2258 2259 2260 2261 2262 2263 2264 2265 2266 2267 2268 2269 2270 2271 2272 2273 2274 2275 2276 2277 2278 2279 2280 2281 2282 2283 2284 2285 2286 2287 2288 2289 2290 2291 2292 2293 2294 2295 2296 2297 2298 2299 2300 2301 2302 2303 2304 2305 2306 2307 2308 2309 2310 2311 2312 2313 2314 2315 2316 2317 2318 2319 2320 2321 2322 2323 2324 2325 2326 2327 2328 2329 2330 2331 2332 2333 2334 2335 2336 2337 2338 2339 2340 2341 2342 2343 2344 2345 2346 2347 2348 2349 2350 2351 2352 2353 2354 2355 2356 2357 2358 2359 2360 2361 2362 2363 2364 2365 2366 2367 2368 2369 2370 2371 2372 2373 2374 2375 2376 2377 2378 2379 2380 2381 2382 2383 2384 2385 2386 2387 2388 2389 2390 2391 2392 2393 2394 2395 2396 2397 2398 2399 2400 2401 2402 2403 2404 2405 2406 2407 2408 2409 2410 2411 2412 2413 2414 2415 2416 2417 2418 2419 2420 2421 2422 2423 2424 2425 2426 2427 2428 2429 2430 2431 2432 2433 2434 2435 2436 2437 2438 2439 2440 2441 2442 2443 2444 2445 2446 2447 2448 2449 2450 2451 2452 2453 2454 2455 2456 2457 2458 2459 2460 2461 2462 2463 24

納品書の見方

ご注文の商品と一緒に「宅配納品書兼請求書」をお届けします。

当日お届けした商品の明細や、抽選となった注文品の結果などのお知らせもご案内しております。

複数点ご利用による値引や、利用登録商品を3点以上お届けした値引のほか、各種サービスに該当する方の値引を値引額と一緒に表示いたします。

配達センター名と連絡先

宅配納品書兼請求書

組合員名 福島2 様 組合員番号 00000000 1枚目 000000 000000 3956

福島2 様 組合員番号 00000000 1枚目 000000 000000 3956

センター名 000000 000000000000 000000 000

COOP POINT

300ポイント貯まったら注文書の申込番号記入欄に「199333」の番号と数量「1」を書く、翌週の納品書で300円値引きします。コープアプリなら最新ポイント数を確認出来ます。まだの方は左の二次元コードよりダウンロード

値引き ①まとめ値引 ②組合せ値引 ③利用登録数値引
④ママ割 ⑤障がい者サポート値引 ⑦シニア割 ⑧介護サポート値引
⑨復興支援サービス ⑩元気60割 ⑪すくすく割

企画週	申込番号	区分	商品名	数量	金額
12月02週	000324	冷凍	古今東北気仙沼産亀洋丸かつお刺身(大) 230g ※	1	598
12月02週	000382	冷凍	北海道の塩秋鮭切身(甘口) 4切(220g) ※	1	480
12月02週	000384	冷凍	北海道産 生から作った真だら切身(骨取り) 150g ※	1	348
12月02週	000611	冷凍	C. たいやき5個入(385g) ※	1	298
12月02週	000662	冷凍	C. 白菜キムチ230g ※	1	188
12月02週	000488	冷凍	日本ハム ショウエッセン117g×2袋 ※	1	398
12月02週	000634	冷凍	C. プレーンヨーグルトビフィズス400g ※	1	178
12月02週	000732	冷凍	C. せいきょう牛乳1000ml ※	1	238
12月02週	000807	冷凍	水野水産 石巻の旨さき 小笹かまぼこ5枚入 ※	2	236
12月02週	000120	冷凍	C. こしあん400g(カップ) ※	1	298
12月02週	000802	冷凍	C. あく抜き不要徳用しらす350g ※	1	99
12月02週	287985	冷凍	個配基本手数料	1	213
12月02週	287985	冷凍	⑥値引き		-37
8%(*) 本体価格合計					12 3,359
8%(*) 消費税					268
10%本体価格合計					1 143
10%消費税					14
消費税合計(282円)					
合計					13 3,817

※は、軽減税率対象商品 続きがございますので、ご覧ください。

当日お届けした商品の明細と数量、金額をご案内します。お届けの商品と照合してください。

商品のパッケージ変更や、その他チラシ案内と異なる商品をお届けすることになった場合などの連絡が印字されています。



数量限定商品のご注文をいただいた方に、抽選の結果を個別にご案内しております。

レンタルモップをご利用の組合員の皆様へ
★お届けと回収のお知らせ★
来週はレンタルモップのお届けと回収になります。
古いモップは袋に入れ、忘れずにお出し下さい。

ご利用の皆様へ

【数量限定商品についてのお知らせ】

■ご注文頂きました下記商品は、抽選の結果、ご注文数のお届けいたしました。上記納品書には記載済みです。

申込番号	商品名	受注数	数量	金額
000400	限) 無着色ひとくちたらこ	1	1	348

■ご注文頂きました下記商品は、確保できた数量よりご注文総数が上回ったため、抽選させて頂き、結果、商品をお届けする事が出来ませんでした。大変申し訳ございません。何卒ご了承ください。

申込番号	商品名	受注数	数量	金額
000400	限) 無着色ひとくちたらこ	1	1	348

【次週以降お届け商品のお知らせ】

◆◆下記の通り、ご注文をお受けしております。お届け日をご確認ください。◆◆
(宅配品で、お届け日を指定していない商品は、お届け日(週)欄を捺印にしています。なお、くらしと生協、スクロール、発送ギフト、資料請求、教材やサービス事業のお申込、ふとん回収打直し、工事・セッティングに伴うご注文は、通常の配達週・曜日と異なる場合がありますため制受させていただきます。)

申込番号	商品名	数量	金額	注文日	配達日
000001	3月4週お届け) ルタオダブルフロマージュ	1	1,600	03/11	03/25

【ご利用の皆様へのお詫び】

■今週お届けさせて頂いております「日本ハムショウエッセン」についてお詫びのご連絡をさせていただきます。こちらの商品はパッケージデザインが変更になっているにも関わらずWeek紙面では通常パッケージデザインでのご案内をしてしまいました。なお、製品仕様等には変更はございません。この度は、ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。



翌々週以降のお届けとなる商品をご注文いただいた方に、商品の配達予定日と数量をご案内します。

商品の返品について

生鮮品以外の未使用品の返品についてはセンターへのご連絡は不要です。翌週配達担当者へお渡しいただくか、ご不在の場合は納品書に記載されている該当商品に「返品」と記入し、商品と一緒にして提出ください。

コープポイントと「はじめまして特価」チラシ

① コーポポイント

- 1ポイント1円として使えます。
- 宅配では300ポイント貯まるごとに、300円分の値引きとして使えます。
- これまで店舗・宅配・サービスなどバラバラだったポイントがひとつにまとまり、ポイントが使いやすく、貯めやすくなりました。
- 300円(税抜)につき1ポイント貯まります。ポイントは永久不滅です。
- ポイント付き商品やキャンペーンでもポイントが貯まります。
- **期間限定ポイントは、使用期限がありますのでご注意ください。**

② 貯まったコープポイントでお得にお買い物！

- ポイント値引き番号【**199333**】を注文番号に記入【数量1】すると(@あっとコープ含む)、**300ポイント単位で300円分の値引き**として使用できます。
- ポイント値引き番号は、注文書を提出した翌日(@あっとコープの注文締め切り日)に、ポイント残高から使った分のポイントが差し引かれます。
- 使うポイントよりも購入金額が小さい場合、ポイントは使用できません。
- 自動値引き番号【**199331**】を注文番号に記入【数量1】すると、**ポイントの自動使用に登録され、300ポイントが貯まるごとに、自動的にポイントを使用して値引き**されます。

③ コーポアプリが断然便利に

- ポイントを出資金に自動振替ができます(300ポイント単位/月1回)。
- ポイント数を指定して、1ポイントから出資金の増資に充てることができます(1ポイント単位、手動)。
- 店舗利用で300円の割引券が自動発券される機能のON・OFFが自由に設定できます。
- COOPトリプルカード(みやぎ)・カードブルー(ふくしま)をお持ちの方は、ポイントの日専連スマイルポイントに移行できます(1,000ポイント単位/3・9月の年2回)。
- メンバー(組合員)間で、ポイントの譲渡ができます。
(みやぎ生協とコープふくしま間でも、メンバー(組合員)間でポイントの譲渡ができます。)

4 ポイント数の確認が簡単

- 最新の保有ポイント数をすぐに確認できます。
- 期間限定ポイントの有効期限をすぐに確認できます。
- 翌日反映分のポイントを確認できます。
- ポイントの貯まった・使った履歴が一覧で確認できます。
- 期間限定ポイントの失効1カ月前になると、プッシュ通知でお知らせします。失効となるポイントの使い忘れを防ぎます。



詳しくはこちらで
ご確認をお願いいたします。



ご加入手続きの2週間後から、納品書と一緒に
「はじめまして特価」チラシを
 8回配布します。

毎週4品、**Week案内価格より**
10%引きでお届けのチャンス!!
是非お見逃しなく

ご案内商品は毎週変わります。
詳しくは実際にお届けするチラシをご確認ください。

同時に、Weekの特徴的な商品を、分かりやすくマンガで説明した**“Week活用術”**もごらんください。(ぜんぶで8話)

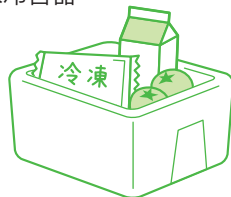


商品のお届け方法・配達容器返却とリサイクル品回収のお願い

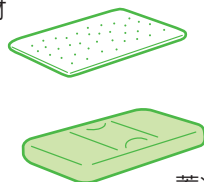
お届け容器、蓄冷剤・緩衝材は必ずご返却ください

冷凍品・冷蔵品・農産品は
保冷容器に入れてお届けします

保冷容器



かんしょうざい
緩衝材

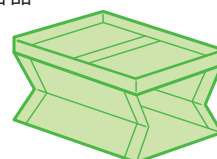
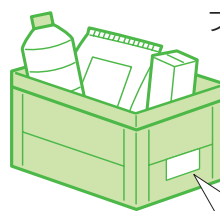


蓄冷剤

※お帰りが遅い方は配達担当者、又は各センターまで
ご相談ください。

ドライ品は、おりたための
プラスチック容器に入れてお届けします

プラスチックの容器



※折りたたんでください。

リサイクルラベル(繰り返し利用するラベル)となっていますので
ラベルは「はがさないで」返却してください。

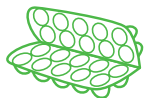
★ドライアイス・ポリ袋の取扱いにご注意ください。

- ドライアイスを直接手で触らないでください。凍傷になる恐れがあります。
- ドライアイスをビンやペットボトルなどの密閉容器に入れないでください。破裂する恐れがあり、大変危険です。
- 保冷容器の中のポリ袋をお子さまが口に入れたり、かぶったりしないようご注意ください。窒息の恐れがあり、大変危険です。
- フタを開ける際にはドライアイスから発生する炭酸ガスにご注意いただき、顔を近づけないでください。大変危険です。

リサイクルにご協力ください

生協店舗のみ実施

卵パック



※紙製のたまごパックは
回収できません。

各種トレー

(PSまたは△表示のついているトレー)
トレーのフタ(透明)

出し方

- ①洗って汚れを落とし乾かして
ください。
- ②バーコードやシールを
切り取ってください。



生協店舗・宅配

牛乳パック

トイレットペーパーに
生まれ変わります。
他店の牛乳パックでもOKです。
パックの内側が銀色のものは回収できません。

出し方



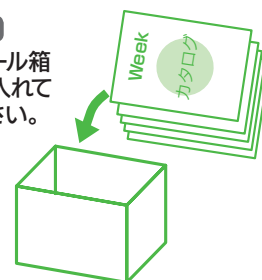
宅配のみ実施

商品案内・カタログ・チラシ

生協からお届けした商品案内チラシなど
はすべて回収します。

出し方

発泡スチロール箱
(通い箱)へ入れて
お出してください。



「わくわく便」と「あんしんカバー」

宅配は
箱詰め
面談も
送るの
負担が
少ない

時間とお金を節約

最家の
近所の
大物が
大変

離れて暮らすあの人に...

ひとり
暮らし
のちの
ちの
食生活
が楽に
なる

冷凍食品も送れます!

全国発送
コープ

わくわく便

メンバーさん
注文

生協
箱詰・発送

お届け先
利用

大切な人に、お気に入りの商品を
「かんたん・お得」に送れます。

●箱詰めは生協が代行

箱を探したり、箱詰めしたり、送付票を書いたり...。
送る前の面倒は、すべて生協が
引き受けます。

夜間配達も21時まで!
単身赴任のパパにも
安心して送れます。



「わくわく便専用注文書」に内容をご記入の上、宅配の注文書と一緒に提出ください。専用注文書の申込番号「99980」と
「数量1」を宅配企画欄にご記入ください。翌週、宅配商品と一緒に3枚セットでお届けします。

お届け時の安心『あんしんカバー』

留守でも安心してご利用出来るように、通い箱にカバーをかけカギ付きベルトを
取り付ける「あんしんカバー」のサービスがございます。
利用希望のかたは、配達担当センターまでお申し込みください。

レンタル料金

配達1回あたり 60円(定額)
(場所1箇所につき)

※非課税

※はんでご利用の場合は、ご利用人数で折半となります。

「はん」「個人宅配」「なかよし個配」ご利用の仕方

① はん【はん員全員分を一箇所にお届け】

- ①3人以上のグループで始められます。
商品の受け取りから仕分けを通して、ご近所とのコミュニケーションが深まります。
- ②基本手数料は無料です。

仕分け

商品が届いたら仕分けしながら確認してね。

はんのみなさんと、「納品書」を見ながら、仕分けの開始。
お届けした商品に過不足や傷みがないかなど、確認します。

おいしい商品のオススメや、食べ方など情報交換にも
なりますから楽しんじやいましょう。

配達で使用した通い箱は 翌週の配達時に返却して下さい。

発泡スチロールやプラスチックの通い箱は、商品を運ぶ大事な財産です。大切に扱って長持ちさせましょう。
※あんしんカバーご利用の方は通い箱と一緒ににお出し下さい。

仕分けが終わったらそれぞれの家に持ち帰ります。

生協は「おたがいさま」「たすけあい」の組織です。荷物の多い方や高齢、妊娠婦、小さい子ども連れの方など、たいへんそうだなと思ったら積極的に助け合いましょう。



はんの利用基準とお約束

はんは地域の身近な協同・助け合いの場。同時に「まとまって利用することによって安全・安心を最も安く利用するしくみ」でもあります。そのためにも「はんの利用基準と約束」をつくっています。

① はんの利用基準

- ①新しいはんは3世帯以上で。
- ②はんの利用人数3人以上を目指しましょう。
はんでのお誘いを職員がお手伝いします。
気軽に声をお掛けください。

② はんの約束

- ①はんリーダーを決めてください。
- ②はん全員の注文書は前日までに集めましょう。
- ③商品の荷受・仕分けはみんなでしましょう。
はんは「おたがいさま」の気持ちを大切に進めていきましょう。

こ～ぷ委員会 各地域で生協の組合員が活動を行っています。

産地見学、試食会、商品学習会、環境、子育て、福祉・ユニセフ・平和活動etc…多彩な活動が行われています。委員希望の方は見学もできますので下記の生活文化部までお問い合わせください。

福島エリア ☎024-557-1181 郡山エリア ☎024-963-2530

個人宅配・なかよし個配の基本手数料のご案内(税込)

	個人宅配		なかよし個配		はん	
	利用人数	基本手数料 【商品あり・なし同一価格】	利用人数	基本手数料 【商品あり・なし同一価格】	利用人数	基本手数料 【商品あり・なし同一価格】
通常基本手数料	1人	213円【税込】	2人	106円【税込】	3人以上	0円
ママ割適用者	1人	139円【税込】	-	-	-	-
シニア割適用者	1人	172円【税込】	-	-	-	-
障がい者サポート適用者	1人	172円【税込】	-	-	-	-
介護サポート適用者	1人	172円【税込】	-	-	-	-

2023年3月4週改定(2023年3月20日以降)

「はん」「個人宅配」「なかよし個配」ご利用の仕方

② 個人宅配【ご自分の商品だけがご自宅へ】

- ①おひとりでご利用いただけます。
- ②基本手数料は1回213円(税込)です。
- ③お留守でもご指定の場所にお届けします。
ご指定の場所にお届けいたします。冷蔵・冷凍品は、蓄冷剤・ドライアイスと一緒に保冷箱に入れてお届けします。

個配メールサービス

※個人宅配サービスをご利用されている方がお申込できます

離れて暮らす息子さん、娘さん(その他ご家族)へ個人宅配配達時の在宅状況を毎週メールでお知らせします。
(あらかじめお知らせ先メールアドレスの登録が必要になります。)

③ なかよし個配【おふたりの分を1箇所にお届け】

- ①おふたりでご利用いただけます ②基本手数料は1回おひとり106円(税込)です。



※はん、なかよし個配、個人宅配(各種優遇サービス含む)曜日遅れでのご注文の対応につきましては手数料247円(税込)がかかりますのでご注意ください。

【各優遇サービス内容と適用条件】

※各優遇サービスは重複してサービスを受けることはできません。

1. ママ割適用条件

- ご自身のお子様が6歳未満、又は妊娠中の組合員様で母子手帳・保険証(または公的証明書)をご呈示頂ける方がママ割の対象です。
- 6歳になる誕生月の20日を含む週末までが対象期間となります(※20日が土日の場合は前週末まで)。
- 妊娠中の場合は、出産予定日を起点とした6年後の誕生月までとなります。
- ご兄弟がいいらっしゃる場合は下のお子様でお申込みください。
- ママ割適用期間にお子様が生まれた場合はお申し出ください。再手続きをさせていただきます。

2. 障がい者サポート値引適用条件

- ご親族の方の同居がご利用の条件となります。
- ご本人様もしくは同居の親族の方が「身体障がい者手帳」「療育手帳」「精神障がい者保健福祉手帳」をお持ちの方で、手帳をご呈示頂ける方が対象です。

※身体障がい者手帳保有の方で、1人で注文書記入と商品受取が可能と生協が判断した場合はお1人でもご利用可能です。

3. シニア割適用条件

- 満70歳以上の方(ご本人もしくは配偶者)が利用している世帯で、「保険証」「年金手帳」「免許証」のいずれかをご呈示頂ける方が対象です。

4. 介護サポート値引適用条件

- 要介護状態区分1～5の間で認定された組合員本人または同一生計ご家族がいいらっしゃる組合員で、要介護状態区分1～5を認定している有効期間内の介護保険被保険者証または要介護認定・要支援認定結果通知書をご呈示頂ける方が対象です。但し、組合員本人が要介護認定を受けている場合は、身の回りの看護をする施設に居住しているか家族が同居していることが適用する為に必要な条件となります。適用対象の方が要介護状態区分1～5の間から外れた場合、値引解除となります。

コープふくしまの食品添加物政策

コープふくしまの食品添加物自主基準は、日本生協連の安全性評価に基づくものとし、この評価が変わった場合には連動して改訂いたします。(2015年3月21日より施行)

独自開発商品の食品添加物基準

「独自開発商品」とは、「コープふくしまコープ商品」「めぐみ野品」を原料を使用してブランド名がつくめぐみ野加工品」とします。

独自開発商品の食品添加物基準

不使用添加物

10品目

使用制限添加物

42品目

遺伝毒性発がん物質および日本生協連のリスク評価において安全性を量的に判断できる科学的根拠が確認できないものなど、安全を見込むことができない食品添加物です。法的には認められた添加物ですが、コープふくしまの開発商品では、一切使用を認めないものとします。

制限する内容を品目別に確認して、コープふくしまの開発商品に使用する食品添加物です。「安全性を量的に判断できる科学的根拠はあるが、懸念すべき問題点がある物質」のうち、使用制限することが可能で、それによりリスク低減を図ることができるものです。「懸念すべき問題点がある物質」とは、「不純物や代謝物に安全上の問題があるもの」「純度など成分規格に不十分な点があるもの」「国が評価していない新しいリスク要因が懸念されるもの」などが該当します。「制限する内容を確認して使用する」とは、物質ごとの評価に応じて、「使用できる食品の対象範囲の制限」または「使用量または残留量の制限」「成分規格の指定」(一つまたは複数の措置)を行うことをさします。新規の開発商品は日本生協連に制限する内容の確認を行います。

取扱商品の食品添加物基準

取扱商品の食品添加物基準

不使用添加物

10品目

使用制限添加物

宅配では極力取り扱わない添加物

42品目

不使用添加物が使用された食品(酒・医薬品を除く)は、店舗・宅配ともに、一切の取扱をしません。

宅配では、使用制限添加物が含まれる食品は極力取り扱わないこととします。これらの食品添加物が使用された商品を取り扱う場合は、理由を明確にして宅配商品部長が個別に許可します。許可した申請書は、許可後2年間保管します。また、許可された場合でも、メーカーに対しては、該当添加物は使用制限添加物であることを確認し、その制限内容を伝え、今後の開発に生かしてもらいます。

不使用添加物の種類

不使用添加物(10品目)

臭素酸カリウム
食用赤色 104 号
食用赤色 105 号
デヒドロ酢酸ナトリウム
パラオキシ安息香酸イソブチル
パラオキシ安息香酸イソプロピル
パラオキシ安息香酸ブチル
パラオキシ安息香酸プロピル
グレープフルーツ種子抽出物
単糖・アミノ酸複合物

使用制限添加物(42品目) 宅配では極力取り扱わない添加物

安息香酸
安息香酸ナトリウム
イマザリル
エチレンジアミン四酢酸二ナトリウム
ガリクフェニルアルコール及びガリクフェニルアルコールナトリウム
過酸化ベンゾイル
カンタキサンチン
食用赤色 40 号及びそのアルミニウムレーキ
食用赤色 106 号
食用黄色 4 号及びそのアルミニウムレーキ
食用黄色 5 号及びそのアルミニウムレーキ
食用青色 2 号及びそのアルミニウムレーキ

シアベンダゾール
二酸化チタン
ポリソルベート 20
ポリソルベート 60
ポリソルベート 65
ポリソルベート 80
ウレタンガム
アルミニウム
エレミ樹脂
カラギナン
カンゾウ抽出物
カンゾウ末

グアヤク脂
α-グルコシルトランスフェラーゼ処理ステビア
酵素分解カンゾウ
酵素分解リンゴ抽出物
サイリウムシードガム
植物炭末色素
ステビア抽出物
ステビア末
ツヤプリシン(抽出物)
ファースセララン
ブドウ種子抽出物
ブラジルカンゾウ抽出物

ペクチン分解物
ε-ポリリシン
マスカック
ラック色素
L-ラムノース
ログウッド色素

商品事業におけるSDGsの取組み

環境配慮商品の普及拡大

みやぎ生協、コープふくしまは、持続可能な社会をめざし、低炭素、循環型、自然との共生(生物多様性)の視点で環境に配慮した「エコマーク」「MSC(海洋管理協議会)」「有機JAS」などの認証を取得している商品のほか、「めぐみ野(産直)」品、地産地消商品の普及拡大に取り組んでいます。

MSC (持続可能な漁業のための原則と基準)



FSC (森林管理の原則と基準)



有機JAS



レインフォレスト・アライアンス



エコマーク



※商品パッケージのデザインが変わることがございます。



Weekのおすすめ商品

コープふくしまのめぐみ野

「安全でおいしい食品を食べたい」という
メンバー（組合員）の声から生まれ、生産者と消費者が
交流を重ねながら作られてきた商品です。

「十三漁協」所属の漁業者が漁を行っています。乱獲を防ぐために禁漁区や禁漁期を決め、1日の漁獲は一戸当たり140kgとして全組合員が厳格に守っています。
十三湖は、上流の農協や森林組合と手を取り合いながら環境を守る取り組みを行っています。（十三漁業協同組合組合長の梶浦さん）



めぐみ野 青森県十三湖産 冷凍しじみ 200g

十三漁協が厳選した鮮度の良いしじみを砂抜きしてから冷凍しました。ミネラルたっぷりの十三湖で生まれ育った大和しじみの味と香りをお楽しみください。冷凍のまま調理できます。



コープふくしまの産消直結「めぐみ野」の三つの基準

「めぐみ野」の商品は、共通して次の三つの基準を満たしています。

①産地と生産者が 明確であること

（「誰」が「どこ」で作ったかがわかること）

②生産方法と手段が 明確であること

（「どのように」作ったかがわかること）

③メンバーと生産者の 交流がされていること

（共通の願いの実現）

ふくしま大豆の会

安全・安心・おいしいを守ります！

福島県産の大豆はしっかりと安全体制をとっております！

食べものに含まれる放射性物質の基準は、国際的な指標に基づいて決められておりますが福島県では2011年3・11以降、更なる万全を期して徹底全品検査を実施しております。ふくしま大豆の会は県産大豆を今まで以上に安全でおいしくみなさまの食卓にお届けすることをお約束いたします。「作った人の顔が見え、想いやこだわりが伝える安心・安全な商品を食べたい！」そんな願いで始まった大豆の会。大豆を作る農家とそれを加工する人、そして買う人が手を取り合っ、安全な福島県産物の美味しさを広めていきます。さらに、福島県産大豆を食べることは、輸入品に比べ輸送にかかるCO2の排出を減らすことになり、地球の環境を守ることにつながります。



豆腐

豆乳濃度
13度以上を基準
もめん豆腐



1個350g

丸大豆そのものの濃厚な風味がぎゅっと詰まっています。水分をしっかり抜いた型くずれしにくい仕上がりなので扱いやすく、豆腐料理に最適です。

納豆

おいしさ粒ぞろい



1パック
45g×3個

もちもちの歯ごたえと大豆そのものの濃い風味が楽しめるのが特長。納豆消費量全国1位2位を争う福島市。それほどの納豆好きが認める旨さです。

ふくしま大豆の会 利用登録件数 **22,745件!** (2023年1月9日現在)

みんなでフードマイレージ運動を!

地球に **え^{eco}**こと

近くでとれた大豆を食べれば輸送中に出るCO2排出量が削減!

支えて **え^{eco}**こと

ふくしま県産大豆を食べれば生産者が大豆を作り続けるパワーになります!

食べて **え^{eco}**こと

毎日食べるものだから遺伝子組み換えでない県産安心大豆!

豆腐1丁なら
アメリカ産大豆と比べて

輸送時のCO2排出量

69g減

2021年度
累計**102トン**
2021年度は
102トンのCO2削減となりました。

「古今東北」シリーズ



古今東北は2015年秋に誕生した、東北各地で作られた選りすぐりの逸品をご案内するブランドです。水産品、畜肉加工品をはじめ野菜、調味料、お菓子、お酒など多彩なラインナップでご案内しています。



おいしさを復興のちからに『古今東北』

「古今東北」とは、東日本大震災からの復興と東北振興への思いを込めて、東北各地から集めた選りすぐりの商品を発信するブランドです。

本醸造醤油の香りと
野菜の旨み

1537482-1071
2100

古今東北
菜の花オイルの
和風ドレッシング

製造:福島 小瓶
150ml

南相馬産なたねの一番搾り油と本醸造醤油で仕立てました。玉ねぎなど野菜の旨みを活かしました。賞365日 食塩相当量:1g/30kcal/15ml



〈イメージ〉

本体 **268円**
(8%税込 289円)



商品のパッケージデザインや仕様が変更することがございます。

便利でお得！利用登録

一度登録すれば、注文書に記入しなくても
好きなサイクルで商品を自動的にお届けします。

利用登録者 **4.5万人突破!**



お申込みは **カンタン!!**

1
選ぶ

お好みの商品のお届けサイクルを選んでください。

2023年 2月 1週B

配達コース	月コース	火コース	水コース	木コース	金コース
注文日	1/23	24	25	26	27
配達日	1/30	31	2/1	2	3

ここが
配達サイクル
表示です。

「ABCD」の4週間の
配達サイクルに従って、
登録した商品が届きます。



毎週

A、B、C、Dいずれも
お届けします。

隔週

1週おきにA週+C週
もしくはB週+D週に
お届けします。

4週に1回

「4週に1回」表示の
サイクルでお届けします。

2
書く

選んだサイクルの番号と数量を
注文書にお書きください。

番号と数量を
記入するのね。

※4ケタの番号は右詰めまたは左詰めでご記入ください。

企	申 込 番 号	数 量
画	2 5 1 2 3 8	2 1
品	番号と数量を記入する!	



3
届く

ご希望の週に
届きます。

今週もしっかり
届いたわ!



4
確認

登録から2週後、お届け予定の利用登録商品は
注文書下段に印字され確認できます。

品 名	数 量
ヨーグルト e76g × 6 個	1

何がいづつ届くのか
分かるのね!



こんなときでも大丈夫!

数 量	訂 正
1	×
1	2

お休みしたいとき
品名欄の「訂正欄」に×印を
記入すると、その週はお休み
できます。

数量を訂正したいとき
「訂正欄」に訂正したい数字を
記入してください。



利用登録の取消しやカタログ
申込は、配送センターへ
ご連絡いただくか、配送担
当者へお申し出ください。

利用登録
している方に

うれしい特典

1回のお届けが
3点以上で **1%引!!**

利用登録商品を1回のお届けで**3点以上**
ご利用いただくと1%引きいたします。



※1品目ずつ本体価格より1%引きとして計算します。
値引額は、1品目合計額に1%をかけて端数切り上げ
となります。
※但しお米は3点以上1%引きの対象にはなりません。

同じ商品が2点以上でもOK!



ポイントがもらえる!

利用登録商品を登録されている方は、対象6品をご利用
されるともれなく表示のポイントがもらえます。

お見逃しなく! **利用登録** している方だけの**ポイントプレゼント!**

利用登録商品が1点以上ある場合、下記の6つの商品をご利用点数×表示のポイントを付与
します。※利用登録商品のお届けがない週、お休みされた週は除きます。

349 蔵 アラスカ 製造:新島 76g(10本入り) 10ポイント (8%税込 116円)	478 凍 蔵 豚肩ロース一口スステーキ (オニオンソース) 製造:千葉 240g 30ポイント (8%税込 448円)	618 凍 北海道の栗かぼちゃ 製造:北海道 350g 20ポイント (8%税込 429円)
876 蔵 流産実用 国内産生薬使用 紅しょうが 製造:栃木 30g 10ポイント (8%税込 106円)	930 4 チキンコンソメ 製造:鳥取 5g×40個 30ポイント (8%税込 408円)	498 柿 柿ピーナッツ 製造:日本 415g(約30個入り) 30ポイント (8%税込 537円)

毎週Weekの最終ページでご案内します。

ベビー & キッズのための特集ページ

おいしい♡ほっぺ

Baby&kidsの
おいしい♡たのしい♡を
応援します！



Week80・81ページ
毎週ご案内

「おいしい♡ほっぺ」では、コープ離乳食「きらきらステップ・きらきらキッズ」シリーズを週替りでご案内するほか、月齢に応じた様々なレシピもご紹介しています。さらには、ミルク・おむつ・ベビー & キッズ向けのおすすめ商品・おもちゃなどの雑貨もご案内しています。

月齢に応じた
レシピのご紹介

「きらきらステップ」
「素材型」です。

野菜入りとろとろうどん

材料

やわらかいミニうどん …… 1/2個
にんじん …… 5g
玉ねぎ …… 10g
キャベツ …… 10g
スープ(野菜の煮汁など) …… 1/4カップ

作り方

- ①うどんは電子レンジ600wで約2分加熱する。
- ②にんじん、玉ねぎ、キャベツはやわらかくゆでて、みじん切りにする。
- ③スープに①と②を入れて煮て、粗くつぶす。



コープの離乳食シリーズ 「きらきらステップ」

月齢に合わせてすりつぶしたり、他の食材と組み合わせたり、お好みでいろいろな使い方ができます。



知りたい情報や調理方法はわかりやすいアイコンで表示

二次元コードからアクセスすると、さらに詳しい商品情報が！

月齢に応じた使い方や量の目安が記載されているので、新米ママ&パパも安心。

管理栄養士の監修したアレンジメニューもご紹介



※商品パッケージのデザインは変わることがございます。

シリーズの一部をご紹介します！

冷凍 5ヶ月頃から

コープ 3種の国産野菜としらすのおかゆ

冷凍 5ヶ月頃から

コープ なめらかキューブ 5種の緑黄色野菜&根菜

冷凍 5ヶ月頃から

コープ やわらかいミニうどん

冷凍 1歳6ヶ月頃から

コープ 北海道産小麦のふんわりプチホットケーキ

冷凍 1歳6ヶ月頃から

コープ 国産具材のカレーうどんの素

冷凍 1歳6ヶ月頃から

コープ 4種の国産野菜と国産若鶏を使った肉だんご(鶏レバー入り)

ドライ品 1歳6ヶ月頃から

コープ 国産具材のカレーうどんの素

全部で19種類の「きらきらステップ」を週替りでご案内しています。(2023年4月現在)

お手軽かんたんミールキット & 健康配慮商品「まい すたいる」

毎週Week16ページでは、
「ミールキット(お料理キット)」と
「冷凍弁当」をご案内しています。

「ミールキット」とは、下ごしらえ済みの食材と調味料・レシピのセットで調理時間は10~20分程度、焼く・煮る・蒸すなど1工程でできあがる料理です。

おいしく時短

下ごしらえ&カット済みのカンタン! 調味料&レシピ付でラククのミールキット!

らく★うまキッチン



286 歳

みやぎ生協生産部

回鍋肉 (味噌仕立て)

製造: 宮城

小袋

本体

330g

※お風呂日含め2日

食塩相当量: 0.8g/185kcal/100g

セット内容

- 豚バラ肉(国産) 100g
- キャベツ100g
- 長葱40g
- ピーマン20g
- 人参20g
- たれ50g

用意するもの

油

手軽な冷凍弁当・おかずセット

(イメージ)

299 凍

コープ鶏肉と彩り野菜の照焼セ

製造: 青川 乳肉冷蔵

1人前(135g)

鶏肉と野菜の照焼、キ1枝入りひき煮の和風

※355日 食塩相当量: 1.2g

限定1,512個限り

302 凍

コープ梅じごご白身魚のタルタル

製造: 秋田 乳肉冷蔵

1人前(200g)

梅じごごと白身魚フライとかられんもこま和え、米、国産

※355日 食塩相当量: 2.1g/352kcal/1パック

16 週目らく★うまキッチン

おいしく時短

下ごしらえ&カット済みのカンタン! 調味料&レシピ付でラククのミールキット!

らく★うまキッチン

285 歳

みやぎ生協生産部

回鍋肉 (味噌仕立て)

製造: 宮城

小袋

本体

330g

※お風呂日含め2日

食塩相当量: 0.8g/185kcal/100g

健やかな生活を応援「まい すたいる」

毎週Week59ページ「まい すたいる」では、減塩・糖質オフ(低糖質)・アレルギー配慮食品等の健康配慮商品についてご案内しています。

すこやかな毎日に

まい すたいる

塩分50%カット

(イメージ)

小分け

21 凍

コープ

ふくらしらす干し (減塩)(個食パック)

製造: 和歌山

25g×3

紀伊水道、大阪湾、明石沖で漁獲された、しらすを対流式で炊き上げ、ふくらしらすに仕上げました。コープふくらしらす干しに対し塩分50%減らしました。

※180日 食塩相当量: 0.3g/29kcal/25g

298 凍

コープ

ふくらしらす干し (減塩)(個食パック)

製造: 和歌山

25g×3

紀伊水道、大阪湾、明石沖で漁獲された、しらすを対流式で炊き上げ、ふくらしらすに仕上げました。コープふくらしらす干しに対し塩分50%減らしました。

※180日 食塩相当量: 0.3g/29kcal/25g

おいしく塩分30%カット

日本ハム

グリーンラベル

487 歳

減塩 減塩ロースハム

製造: 徳島他 乳肉

108g(36g×3)

従来のロースハムと比較し、塩分を30%カットしました。発色剤・増粘剤使用。※40日 食塩相当量: 0.6g/43kcal/1袋

488 歳

減塩 減塩ハーフベーコン

製造: 徳島他 乳肉

93g(31g×3)

従来のベーコンと比較し、塩分を30%カットしました。発色剤使用。※40日 食塩相当量: 0.6g/31g

本各 298 円

(8%税込 ※321円)

すこやかな毎日に

まい すたいる

285 歳

みやぎ生協生産部

回鍋肉 (味噌仕立て)

製造: 宮城

小袋

本体

330g

※お風呂日含め2日

食塩相当量: 0.8g/185kcal/100g

アレルギー配慮菓子

(イメージ)

6152

辻安全食品

ふんわり紫いもせんべい

おいもちやん

製造: 日本

14枚

※180日 食塩相当量: 0.7g/94kcal/1袋

6159

辻安全食品

つじらメネ

製造: 日本

100g

※365日 食塩相当量: 0.1g/36kcal/1袋

平日毎日 自宅にお届け!! 夕食宅配サービス

**安心
ポイント**

- *原材料は生協の添加物基準内で使用しています。
- *衛生面の行き届いた委託工場で製造しています。
- *栄養士の監修のもと、バランスのよい献立作りを心がけています。
- *季節の素材を取り入れた日替わりの献立です。
- *ご不在の場合でも保冷箱に入れ、ご指定の場所へお届けします。

人気
No.1
初めての方に
オススメ

栄養バランスの良い

『おかず
コース』

※写真は一例です。

おかず	カロリー 週平均	食塩相当量 週平均
6 種類 以上	約450 kcal	3.5g以下



ボリューム
No.1

お肉と魚介の主菜が両方入った

『彩華
コース』

※写真は一例です。

おかず	カロリー 週平均	食塩相当量 週平均
5 種類 以上	約600 kcal	4.0g以下



品目数
こだわり
No.1

不足しがちな野菜も
しっかりとれる

『御膳
コース』

※写真は一例です。

おかず	カロリー 週平均	食塩相当量 週平均
8 種類 以上	約500 kcal	3.5g以下



『ミニおかず
コース』

おかずコースでは多い、
という方におススメ

おかず	カロリー 週平均	食塩相当量 週平均
4-5 種類	約270 kcal	2.5g以下

『旬彩
コース』

塩分控えめでお気軽な
ごはん付コースです

おかず	カロリー 週平均	食塩相当量 週平均
4 種類	約550 kcal	2.5g以下

1.お申し込みの流れ

- お電話または夕食宅配ホームページのお申し込みフォームで、一次受付をいたします。
- 担当者よりご訪問日時のご連絡を差し上げます。
- 後日、ご説明とご登録手続きに伺います。

2.お届け開始週について

- 毎週水曜日が、ご登録の締切日です。
- 水曜日までにお申し込みのお手続きが完了された方は翌週月曜日からお届け可能です。
- ※ご登録状況によって翌週からお届けできない場合がございます。

3.ご利用方法

- ご注文単位は月曜日～金曜日の5日間です。※土・日・祝日、年末年始のお届けはお休みです。
- 配送料は無料です。1食からお届けいたします。※お届け時間のご指定はできません。
- 前週水曜日までのご連絡で、翌週お届け分のお休み、またはコース・数量の変更ができます。
- 週3日以上のご利用があれば、1日単位のお休みも承ります。●お支払は、月1回、登録口座からのお引き落としとなります。
- ご不在の場合は玄関前など、ご指定の場所に置かせていただきます。再配達には行っておりません。

★現在の夕食宅配 配送地域

※2023年2月20日現在の配達エリアは福島市内(一部地域を除く)・郡山市内(一部地域を除く)です(順次拡大予定)

配達エリアの詳細についてはお問い合わせください。

※ご利用は「みやぎ生協利用規程」または「コープふくしま利用規程」に準じます。

ご利用者様の声をご紹介します

福島市 T様

60代の方

一人だと品数多く作っても結局無駄にしまいます。弁当だと品数が多く、バランスやカロリーも計算されているのでとても良い。おいしく頂いております。

郡山市 Y様

50代の方

離れた一人暮らしの母のために申込みをしました。料理をするのも最近は面倒になってきた様で心配でした。実家に行けない時もあるので生協さんの夕食宅配をお願いしてみました。味にも満足している様です。休日は私が実家に行きますが、生協さんが平日来てくれて様子を見てくれる感じで安心に思っています。

お申し込み一次受付はこちら

コープ東北注文受付センター(月曜日～金曜日 9:30～19:00)

フリーダイヤル

0120-973-199

みやぎ生協、コープふくしま夕食宅配
ホームページからもお申込みいただけます。
「みやぎ生協 夕食宅配」または
「コープふくしま 夕食宅配」で検索!!

みらいとくらしに
やさしい

コープのでんき申込み受付中

コープのでんき

電気も地産地消の
再生可能エネルギー100%

みらいにやさしい
ソフトでんき

ソフトでんきは(株)地球クラブ(日本生協連の子会社)が電気を供給します。

お申し込みでうれしい特典が!!

特典1 **コープポイントがたまる!**

電気料金お支払い300円(税抜)毎にコープポイントを1ポイント付与(2020年12月度請求分よりスタート)

特典2 **500円分ギフト券プレゼント!**

●お申し込みのメンバー(組合員)さんに

特典3 **継続利用 キャッシュバック!!**

●1年(12か月)ご利用継続の方へ

500円 **キャッシュバック**

※12か月経過後13か月目の請求時にキャッシュバックします

特典4 **ご紹介 キャンペーン**

「コープのでんき」をご契約していただいたメンバー(組合員)様へ「コープのでんき」にご契約していただくご紹介OK!

500円分 **ギフト券進呈!!**

Q 停電やトラブルが増えることはないの?

A COCOENEに切り替えても、今まで通り東北電力株式の送配電ネットワークで供給されるので、電気の質は従来と変わりません。停電時の対応や電線の管理も、これまで通り東北電力株式が行いますのでご安心ください。

Q 手続きはめんどうなの?

A COCOENEへの切り替えは、ご加入の生協にお申し込みいただくだけでOKです。現在ご契約中の電力会社への解約手続きは不要です。解約手続き、切り替え費用、配線工事、スマートメーター設置費用、解約手数料すべてゼロ!

Q マンション・アパートでも利用できるの?

A 個人で直接、東北電力株式と契約している場合はご利用いただけます。ただし、マンション・アパート全体で一括して電力会社と契約している場合は、切り替え変更できません。マンション・アパートの管理組合や貸主様にお問い合わせください。

お申し込みお問い合わせは
宅配各センターへ

お電話で **コープでんき東北コールセンター**

フリーコール 0120-922-107

受付時間 月～土 9時～20時 ※日曜、年末年始(12月29日～1月3日)は休業

WEBで <https://www.cocoene.jp/>

資料請求や電気料金シミュレーションもできます

**コープふくしまの
安心&便利な!**

配達灯油

ホームタンク・ポリ缶 色々なライフスタイルに対応

生協灯油ご利用で
コープポイントが貯まります!

※ポイントは月度的ご利用金額に対して付与されます。

灯油ご利用金額**300円(税抜)毎に1ポイント**付与されます。

生協配達灯油ご利用特典

特典1 お任せ給油登録で **121円引き**

特典4 ガス利用値引き
コープのLPガス利用で **121円引き**

特典2 宅配の登録で **121円引き**

特典5 さらに/
給油量に応じて
**ボーナスポイントが
付与されます!**

特典3 コープのでんき
利用登録で **121円引き**

〈お申し込み・お問い合わせ先〉
宅配各センター・店舗サービスカウンターまで

初めてご利用いただくには、灯油の利用申し込みが必要になります。

**配達灯油の利用申し込みは
Webからも登録
お申し込みができます。**

スマホ・パソコンから
**灯油注文が
できます!!**

**ネットから便利♪
かんたんWEB
灯油注文**

こちらからアクセス▶

コープふくしま相双エリアは、配達灯油WEB注文をご利用いただけません。

現在の灯油価格、配達灯油の詳しい情報はコチラから

ふくしまエリア

**スマホで
確認**

相双エリア

パソコンから

※相馬エリアは
配達条件等が
異なります。

配達エリア同一価格

コープふくしま 配達灯油 **検索**

「保障の見直し」「保険の見直し」も コープ東北保険センターへ

お客様の保険全般の見直し相談を無料で承ります。

現在の保障内容や保険商品について気になることがあれば、

保険の専門知識を持ったコープ東北保険センターのスタッフが

丁寧に対応いたします。お気軽にご相談ください。

**コープ東北保険センター
ふくしま支店**

0120-972-236

受付 / 9:00～17:00 (土日祝祭日は休日)

20221214-450T

20

明日の暮らし、ささえあう

CO・OP共済

【CO・OP共済ニュース】

ご家族の保障のこと おまかせ!



- 家計にやさしい掛金で手厚い保障をめざします!**
- 幅広いラインナップで、家族みんなのニーズに応えます!**
ケガ通院保障、終身保障、先進医療保障、がん保障、賠償責任の保障など
- 通院中の方、持病のあるお子さんも加入しやすいコースがあります!**
※告知事項に回答していただく必要があります。



月々1,000円から。
家族みんなの基本保障。



10年満期の生命保障+
入院特約+新がん特約



一生涯つづく
生命・重度障害の保障



一生涯つづく
入院・手術の保障



手厚い保障で
学生を応援

※《たすけあい》、《あいぶらす》、《ずっとあい》、《学生総合共済》は異なる商品です。
いずれかひとつでもご加入になれます。詳しくは、加入申込書付宣伝物をご覧ください。
※2022年10月時点の商品内容です。

ご加入はインターネットが便利です! PC・スマホ・タブレット対応

①

24時間365日
お申し込み可能!

②

保障開始までの
期間が短縮!

③

ご家族の方も
同時加入できます!

※商品によっては適用できない場合があります。

<https://coopkyosai.coop>

コープ共済 インターネット

検索

2次元コードから
アクセス!



くわしい資料のお届けを希望される方は、注文書に注文番号をご記入ください。 **無料**

《たすけあい》の資料請求

注文番号 2 8 7 8 5 5

《あいぶらす》の資料請求

注文番号 2 8 7 9 6 3

《ずっとあい》の資料請求

注文番号 2 8 7 9 0 5

《学生総合共済》の資料請求

注文番号 2 8 7 8 3 6

契約引受団体/日本コープ共済生活協同組合連合会

【CO・OP共済に加入するには】

出資金をお支払いいただき、お近くの生協の組合員になる必要があります。

生活協同組合(生協)は、お店や宅配などで暮らしに貢献しています。

CO・OP共済は個人情報を大切に、個人情報保護法を守ります。

K-81870-2301

【お問い合わせ先】

CO・OP共済へのご加入、保障内容等のお問い合わせは下記コープ共済センターへ

みやぎ生協・コープふくしま

〒981-3194 仙台市泉区八乙女4丁目2-2

コープ共済センター ☎ 0120-50-9431

営業時間 9:00~18:00 月~土(祝日含む) ※年末年始はお休みとなります

コープふくしま宅配利用規程

(目的・適用)

- 第1条 本規程は、みやぎ生活協同組合(以下「生協」といいます)の福島県内(コープふくしま)ではん・個人宅配・なかよし個配(以下「はん等」といいます)加入による宅配の利用及び代金等の支払に関するルールを定めます。
- 尚、第3条第4項①②に定める組合員以外の利用は別途定める利用確認書に基づくものとします。
- 2 本規程に定めのない事項は生協の作成する「ご利用ガイド」等に記載したルールによります。
- 3 本規程末尾の別表は生協での灯油、アクアクララ、LPG、コープカード「ブルー」(以下「ブルーカード」といいます)、コープペイ、サービス事業ご利用等の掛け売り(口座振替)で利用いただく場合にも適用されます。

(サービス内容)

- 第2条 生協は、次案によりはん等に加入された組合員(以下「利用者」といいます)に対して、基本的に週1回、商品カタログ及び注文書(以下「商品カタログ等」といいます)を配布し、事前に注文いただいた商品(特別注文品の場合は注文書)及びチケット等の証票類(以下「商品等」といいます)を配達します。ただし、第5項に定めるインターネットサービス@あっとコープ(WEBサイト)を利用してインターネットにより注文するシステム)を利用する場合は、利用者の希望により商品カタログ等を配布しない場合があります。
- 2 利用者は、前項に定めるサービスのほか、次の事項のために宅配の仕組みを利用することができます。
- ① 各種サービス事業に関する紹介依頼(生協は依頼を受けたサービス事業に関する資料をお届けします)
- ② 増資(生協は商品等の代金とともに増資する金額を受領し、出資金に充当します)
- ③ 募金(生協は商品等の代金とともに募金額を預かり、あらかじめご案内した募金先にお渡しします)
- 3 前項に係る金銭の収受については、本規程第12条以下の定めるところによります。
- 4 生協は、年末など特殊な時期に関し別途ご案内した場合を除き、基本的に毎週、注文書を回収する前週の商品等のお届け時に、注文の対象となる商品等を掲載した商品カタログ等をお届けします。ただし、8週連続でご注文をいただかなかった場合、生協は商品カタログ等のお届けを停止します。
- (尚、個人宅配利用の場合、上記事由による商品カタログ等の停止はありません。)
- 5 利用者は、別途の登録により@あっとコープを利用することができます。前項により商品カタログ等のお届けが停止されている場合でも、@あっとコープの利用は可能です。
- 6 災害、極度の悪天候、事故、システムトラブル、停電、行政庁の処分・指導等の措置その他の事由により宅配事業のサービスの全部又は一部の提供を停止することがあります。この場合、既に受注した商品等の提供に関わる部分を除き、サービスの提供の停止について、生協は責任を負わないものとします。

(はん等への加入)

- 第3条 組合員は、はん(3人以上の組合員によるグループ)への加入、個人宅配又はなかよし個配へ登録のいずれかにより宅配のサービスを利用することができます。
- 尚、未成年者の組合員が利用申込の場合、申込書に親権者氏名の記入を必要とします。
- 2 前項の他、高齢者が宅配の利用を希望する場合は、ご家族のご意見をお聞きして、宅配のサービスの円滑な提供に支障がないかを検討させていただく場合があります。
- 3 前二項の規定にかかわらず、「別表 5ご利用停止に関する規定④生協の判断による場合」に該当する場合、はん等への加入をお断りすることがあります。
- 4 次の場合、生協は、行政庁の許可を得た上で、組合員以外の方に対しても、生協の定めにしたがって利用申込を受け付けることにより、前条に定める宅配のサービスを利用させることができます。その際、利用者は代金等の支払方法について生協との協議の上定め、必要な対応を行うものとします。
- ① 教育文化施設・医療施設・社会福祉施設の設置者が施設利用者へのサービスの提供に必要な物品を購入する場合
- ② 被災地からの避難者が、災害発生から一定期間の間、生活に必要な物品を購入する場合
- 5 利用者ははん等加入申込にあたっては、口座名義人の承諾を得るものとします。この場合、名義人からの異議については、はん等加入申込を行った者が責任をもって対応します。
- 6 利用者は生協のWEBサイトにある@あっとコープ申込画面にメールアドレス、パスワード等の必要事項を入力、送信、会員登録完了後より、@あっとコープを利用することができます。@あっとコープの利用に関わるルールは、本規約のほか、@あっとコープ利用規程の定めるところによります。
- 7 利用者は、氏名・住所・お届け先・電話番号・振替口座等、はん等加入申込の際に届け出た事項を変更する必要がある場合、変更の内容を遅滞なく生協に届け出るものとします。

(商品の注文)

- 第4条 商品の注文は、次に定める中から利用者が選択した方法によって行うものとします。
- 各方法による注文の締切時期など取扱いの詳細は生協が別に定めます。
- ① OCR注文書の提出
- ② @あっとコープを利用したインターネット注文
- ③ 電話による注文
- 2 商品の注文をいただいた場合、前項に定める注文方法ごとに次の時点で生協が注文を承諾したものとし、売買契約が成立します。ただし、利用登録による自動注文を利用する場合は、登録の際の定めにしたがって、注文書の回収時期をもって利用者から注文があったものとみなし、生協はその注文を承諾したものととして、売買契約が成立します。
- ① OCR注文書の提出の場合は、注文書を配達職員が受領した時。
- ② @あっとコープによるインターネット注文の場合は、注文データを生協が受信した時。
- ③ 電話による注文の場合は、注文を受けた電話の通話が終了した時。
- 3 次の場合は利用者本人による注文があったとみなします。
- ① 利用者の氏名が印字されたOCR注文書が提出された場合。
- ② 利用者に交付したID・パスワードによる認証を経た@あっとコープによるインターネット注文データを、生協が受信した場合。
- ③ 生協が定めた方法により利用者本人であると確認した上で、電話による注文を受けた場合。
- 4 注文した商品の支払回数等は翌月1回払いと「別表 3割賦規程」に定める分割払いがあります。
- 尚、高額商品ご利用時の支払方法は、「別表 4高額商品ご利用時の支払方法」の定めのとおりとなります。

(利用制限)

- 第5条 転売、賃貸、質入れ、商行為を目的とした商品の購入はできません。
- 2 20歳未満の利用者による酒類の購入はできません。
- 3 次の場合には、生協から、電話等による確認、数量減等の要請、注文時または配達時の支払いの要請、売買契約の解除などの対応を行う場合があります。
- ① 1か月間の注文金額が、次項に規定する利用金額の限度を超えることとなる注文を受けた場合。
- ② 受けた注文の数量・金額が一般家庭での利用限度を超えると生協が判断した場合。
- 4 宅配を含む掛け売り(口座振替)の利用限度額は「別表 2ご利用の限度設定」のとおりです。

(商品等のお届け)

- 第6条 商品等の配達方式は、利用者個人別にお届けする「個人宅配」、2人分を一括してお届けする「なかよし個配」、3人以上の利用者によるグループの分を一括してお届けする「はん配達」の3通りがあります。
- 2 商品等の配達場所は次の2通りです。
- ① 自宅配達(個人宅配の場合は各利用者のご自宅またはそれに準ずる場所、なかよし個配及びはん配達の場合は、なかよし個配及びグループで定めた利用者のご自宅またはそれに準ずる場所に配達する方式)
- ② ステーション配達(生協が予め利用者にお知らせした施設に配達し、利用者がその施設に受け取りに行く方式)
- 3 生協は、利用開始にあたって、配達方式・配達場所を利用者と確認し、配達曜日とおおよそのお届け時間を利用者にお知らせします。生協は、この配達曜日とおおよそのお届け時間を、利用者にあらかじめお知らせした上で変更する場合があります。
- 4 生協は個人宅配及びなかよし個配については別に定める基本手数料を申し受けます。
- 5 自宅配達の場合は、各利用者が商品等を受領した時(合理的な理由により、あらかじめ利用者と確認した場所に商品等を留め置いた場合は、その時)に商品等の引渡しを完了し、所有権が移転するものとします。
- 6 ステーション配達の場合は、ステーションへの商品等の引渡し完了で所有権を移転するものとします。
- 7 前各項にかかわらず、商品カタログ等に宅配便にてお届けする旨を記載した商品等については、外部業者の宅配便により配達します。その場合は、各利用者が受領した時に商品等の引き渡しを完了し、所有権を移転するものとします。

(商品等のお届けができない場合)

- 第7条 災害、極度の悪天候、事故、システムトラブル、停電、行政庁の処分・指導等の措置、輸出入の際の港湾作業の遅延、製造者・生産者の事情による生産遅延・数量不足、注文の著しい増加その他の事由によって注文通りの商品のお届けができない場合があります。
- 2 前項の場合、生協の判断により、お届け日やお届け方法の変更、お届けの中止、お届け分量の削減、生協の定めたルールによる代替品の提供によって対応する場合があります。これらの事情については、原則として納品書兼請求書、電話によりお知らせするものとし、代金等の返金等が発生する場合は生協の定めたルールに従い、原則として代金からの減額により行います。
- 3 前項の対応による代替品は返品することができます。この場合、注文した商品は提供できなかったものとして、生協の定めたルールに従い、原則として代金からの減額により代金等の返金等を行います。
- 4 前三項による対応について、生協は原則として前二項に定める返金等の他に責任を負わないものとします。

(お届けした商品等に問題がある場合)

- 第8条 お届けした商品等が不良品である場合、注文と相違している場合、商品カタログ等と相違している場合には、交換または返品によって対応します。返品の場合は生協の定めたルールに従い、原則として代金からの減額により代金等の返金等を行います。
- 2 前項以外の場合でも、特定の時期に届かなければ著しく価値が低下する商品(年末配達のお節料理等)について、納品が予定の時期より遅れた場合には、利用者は売買契約を解消し、生協の定めたルールに従って返品を行うことによって、原則として代金からの減額により代金等の返金等を受けることができます。
- 3 前二項による対応について、生協は、商品等により利用者へ直接発生した損害がある場合を除き、前二項に定める返金等の他に責任を負わないものとします。

(利用者のご都合による返品)

第9条 前条に定める場合を除き、次に掲げる商品等については返品することができません。

- ① 生鮮品
 - ② チケット類
 - ③ 複数の物品を一括して供給するセット商品の一部(セット商品全体を返品する場合は含みません)
 - ④ 利用者の指定により製作・加工した商品(利用者の指定により名前を入れた商品等)
 - ⑤ その他、商品カタログ等で予め返品不可をお知らせしている商品等
- 2 前条に定める場合のほか、利用者は、前項以外の商品について、未開封で利用者によるキズ等がない場合に限り、お届け日から7日間(1週間)以内に返品することができます。
- 3 前二項によれば返品ができない場合であっても、やむを得ない事情があると生協が認めるときには、返品を受け付ける場合があります。
- 4 前三項により返品を受け付けた場合、生協の定めたルールに従い、原則として代金等からの減額により代金等の返金等を行います。

(ポイント)

第10条 生協は、宅配の利用に応じ利用者に対してポイントを付与し、利用者は生協の定めたルールにしたがってこれを利用することができます。

2 ポイントの付与と利用に関するルールは別途定める規程によります。

(請求書等)

- 第11条 生協は、商品等のお届けと併せて納品書をお届けします。月ごとの請求額をまとめた「**ご利用明細書(兼請求書)**」の取り扱い等については、下記「ご利用明細書(兼請求書)」に関する細則の通りとします。尚、ブルーカード利用者及びブルーカードを通じて宅配利用代金をお支払の利用者には上記「**ご利用明細書(兼請求書)**」に替わる請求書を毎月専連ライフサービスよりお送り致します。
- 2 「**ご利用明細書(兼請求書)**」にはご利用者が宅配の他に生協灯油、サービス事業ご利用等の掛け売りをご利用の場合、これらの請求額もまとめて表示します。
- 3 請求金額その他に疑義が生じた場合、利用者はあらかじめ生協に連絡し、対応について協議するものとします。

(利用代金・手数料等の支払方法)

第12条 利用代金の締日・支払日及び支払い方法は、「**別表 1 利用代金の締日・支払日及びご利用代金の支払い方法**」のとおりです。

2 前項の口座振替が振替不能となった場合、「**別表 7 口座振替不能になった場合の支払方法**」に基づきお支払いいただきます。

(利用停止及び利用停止解除)

第13条 生協は利用者が以下の各号に該当した場合、利用を停止します。その詳細は「**別表 5 ご利用停止に関する規定**」のとおりです。

- ① 残高不足による口座振替不能の場合
 - ② 利用限度額オーバーの場合
 - ③ 振替口座未登録の場合
 - ④ 生協の判断による場合
- 2 第1項の利用停止を解除し、利用が再開できる条件は「**別表 6 利用停止解除条件**」のとおりです。
- 尚、「**別表 8 口座振替不能(残高不足)回数と履歴管理及び、利用限度額に変更について**」に記載のとおり利用停止が解除されず宅配利用が不可となる場合があります。

(支払計画書および誓約書)

- 第14条 「**別表 7 口座振替不能になった場合の支払方法**」に定める支払期限までに代金等をお支払いいただけなかった場合、生協はその方(以下、「延滞者」といいます)に対して、生協が定めた様式による支払計画書および誓約書の提出を請求することができます。
- 2 前項の請求があった場合、延滞者は、速やか(請求時に別に定めた期限があればその期限内)に支払計画書および誓約書を提出しなければなりません。
- 3 前項に定める期限までに支払計画書及び誓約書が提出されなかった場合、または提出された支払計画書に基づく支払いが行われないなど将来にわたって代金等の支払いが望めないと認められる場合には、法的手続に移行したり、債権譲渡や債権の回収委託等を行う場合があります。
- 4 支払計画書による債務の弁済に係る費用は延滞者が負担するものとします。
- 5 生協は延滞者に対して、前項に定める費用のほか、第12条第1項に定める本来の支払予定日の翌日を起算日として、年14.6%の割合による遅延損害金を請求できるものとします。

(連帯保証人)

第15条 生協は、必要と認めた場合、延滞者に対して、支払計画書に記載された債務を弁済する資力を有する連帯保証人を立てよう求めることができます。

(延滞者の出資金に関する特則)

第16条 生協は延滞者に対して出資口数の減少を要請することができます。延滞者が要請に応じて出資口数を減少した場合、生協は、延滞者に対する出資金の払い戻しに係る債務と生協の延滞者に対する債権を相殺することができます。

(協議解決)

第17条 本規程及び関連する規程等に関し、適用上の疑義が生じ、または定めのない事項に関する問題が生じた場合は、利用者と生協が双方誠意をもって話し合い、相互に協力、理解して問題解決を図るものとします。

(管轄裁判所)

第18条 利用者と生協との間で裁判上の争いになったときは、生協の主たる事務所の所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(本規程の変更)

- 第19条 生協は、サービスの充実・合理化、利用者の便宜向上、社会経済状況の変化への対応その他宅配利用サービスの円滑な実施のため必要がある場合に、本規程を変更することができます。
- 2 前項の場合、生協は、本規程を変更する旨、変更後の本規程の内容および変更の効力発生日について、変更の効力発生日までの間に次に定める方法を適宜活用して、利用者への周知を図ります。
- ① 利用者への配布
 - ② 電子メールの送信等の電磁的方法
 - ③ WEBサイトへの掲示
 - ④ 定款に定める公告の方法その他の生協が定める適切な方法

付則

1. 2007年3月21日より本規程は適用
2. 2020年3月21日付で改正
3. 2021年9月21日付で改正

ご利用明細書(兼請求書)に関する細則

本細則は、みやぎ生協を利用する組合員との関係において、各利用規程に定められた「ご利用明細書(兼請求書)」(以下「明細」といいます。)の通知の取り扱い等について、利用規程の内容を改定したため、その詳細を定めたものです。

第1条(本細則の適用範囲及びその効力)

1. 本細則は、各利用規程に定める利用により、当生協より対象メンバー(以下「対象組合員」といいます。)に対して請求が発生した場合に適用されるものとします。

第2条(明細の電磁的方法による通知)

1. 当生協は、対象組合員に対し、利用規程にかかわらず、生活協同組合連合会コープ東北サンネット事業連合が運営するインターネットサービス「@あっとコープ」により、電磁的方法によって明細の内容を通知するものとします。
2. 確定した明細の内容は、「@あっとコープ」において毎月23日に閲覧できます。
3. 対象組合員は、第1項の方法により明細の電磁的方法による提供を受けることができるよう、利用規程に定める当月請求締め日までに、「@あっとコープ」に登録し、かつ、対象組合員の資格を有する間、これを維持するものとします。

第3条(明細書発行と発行手数料の支払い義務)

1. 前条の定めにかかわらず、当生協は、対象組合員の申し出がある場合は明細書(明細を画面化したものをいいます。以下同じ。)を発行します。この場合、対象組合員は、当生協に対し明細書の発行及び送付にかかわる明細手数料(以下「明細手数料」といいます。)として当生協が定める額を支払うものとします。
2. 明細書発行に伴う手数料の支払いは2023年1月度請求書から開始するものとします。

第4条(明細手数料の支払い時期及び支払い方法)

1. 対象組合員は、前条に基づき当生協からの明細書の送付を受けた場合、当該明細書の明細手数料を、生協利用代金の支払いと同様の方法により、生協利用代金の約定支払日に、当生協に支払うものとします。

第5条(明細手数料の支払い義務を負わない場合)

第3条の定めにかかわらず、以下のいずれかに該当する場合、当該対象組合員は、明細手数料の支払い義務を負わないものとします。

- (1) 「ふれあい便」登録メンバー(組合員)
 - (2) 「施設はん」登録
 - (3) 満70歳以上の紙による明細書発行希望申請メンバー(組合員)
- なお、70歳とする判断基準は、誕生日が請求年度の末日までの方とします。

第6条(本細則の変更)

本細則の変更については、利用規定の改定に関する条項の適用を受けるものとします。

利用規程 別表

コープふくしまのコープカード「ブルー」またはコープカード「オレンジ」の組合員様が、宅配(はん・個人宅配・なかよし個配)・生協灯油などを掛売り(口座振替)でご利用していただく場合の利用規程です。

ご利用いただくにあたっての諸規程の重要項目をまとめてありますのでご参照ください。

この規程は、2020年3月21日より適用 みやぎ生協発行

規 程 項 目		コープカード「ブルー」保有組合員
1.利用代金の締日・振替日及び 利用代金の支払い方法 ※ご利用にあたっては、口座振替登録が必須となります。		◆基本的には毎月月はじめ～月末までのご利用に対し、翌月27日の口座振替となります。 (月はじめは毎月のカレンダー曜日回りで異なります。)
2.利用限度額に関する規程		◆最高50万円／30万円／20万円の3段階の利用制限。 (利用限度額の基準は日専連ライフサービスの審査状況により日専連で確定します) ◆ご利用状況により限度額は増減し変更されます。
3.割賦規程	①.均等分割払い	◆分割回数:最長24回(2・3・5・6・10・12・15・18・20・24回) ◆分割単位:1回支払額は3千円以上 ◆分割金利:月利0.68%アドオン(支払回数×0.68%) ◆2回分割までは手数料ナシとなります。 ◆分割できる商品は基本的に耐久消費財(家電・家具等)とします。
	②.ボーナス払い	◆利用単位:1回支払3千円以上 ◆1回払い:手数料ナシ ◆2回払い:4% ◆取扱期間・支払日 1/初～6/末⇒6月27日・7月27日・8月27日 7/初～11/末⇒12月27日
4.高額商品ご利用時の支払い方法		◆コープハンディクレジット(日専連ライフサービス個別割賦)契約となります。 ◆ご利用にあたり日専連の審査が必要となります。
5.利用停止に 関する規程	①.残高不足による 口座振替不能の場合	◆振替不能2回でご利用の停止となります。(請求後翌々月15日まで入金が無い場合) ◆最終的なご利用停止の判断は日専連ライフサービス規程にて行われます。
	②.利用限度額オーバーの場合	◆個人毎に定められている利用限度額に達したとき。
	③.自動口座振替未登録の場合	(日専連ライフサービス規程に準じます)
	④.生協判断による場合	◆支払い等、本利用規程に違反する場合 ◆換金及転売目的とした商品利用の恐れ又は利用が確認された場合 ◆利用状況により、当生協が不適切であると判断した場合 ◆同一生計、同一世帯の組合員が、掛売りによる利用が停止になっている場合
6.利用停止解除の 条件	①.残高不足による 口座振替不能の場合	(日専連ライフサービス規程に準じます)
	②.利用限度額オーバーの場合	(日専連ライフサービス規程に準じます)
	③.自動口座振替未登録の場合	(日専連ライフサービス規程に準じます)
7.口座振替不能になった場合の支払方法		◆コンビニエンスストアで入金できる振込用紙が郵送されます。 (延滞損害金が加算されます。) ◆翌月15日までの入金となります。 ◆振込手数料は組合員様負担となります。 ◆コープふくしまへの入金は不可となります。
8.口座振替不能(残高不足)回数と 履歴管理及び利用限度額の変更について		◆口座振替不能が繰り返される場合、日専連ライフサービスの内規により 利用限度額が低減します。 ◆重度の未納等の場合、以降の宅配のご利用は不可となります。

※この宅配利用規程は、宅配(はん／個配・なかよし個配)でご利用の他に、灯油・アクアクララ・LPG・夕食宅配・コープのでんき等、ご利用の組合員様にも適用されます。



利用規程に関するお問合せ先

- みやぎ生協 ☎ 022-374-1273
- 経理部組合員課 ☎ 0120-22-1133
- 問合せ時間 午前9時30分～午後6時00分
(日曜を除く)

コープカード「オレンジ」組合員(コープカード「ブルー」非保有)

宅配ご利用が1年超以上の組合員

宅配ご利用が1年以内の組合員

- ◆毎月20日締め、翌月5日口座振替となります。
- ◆口座登録中で登録が完了していない場合。
①.コンビニ用払込票(ハガキ)がSMBCから郵送されます。
②.ご利用明細書(兼請求書)とは別々に届きます。

- ◆毎月20日締め、翌月5日口座振替となります。
(ご利用に当たっては口座振替が原則となります。)
- ◆口座登録中で登録が完了していない場合。(左記に同じ)

- ◆最高50万円、ただし30万円/20万円/10万円
さらに利用不可の利用制限があります。(基準の詳細は8項を参照ください。)

- ◆ご利用開始から12ヶ月までのご利用限度額について。
◇ご利用開始～3ヶ月まで:10万円
◇3ヶ月～6ヶ月まで:20万円
◇6ヶ月～12ヶ月まで:30万円
◇12ヶ月経過後:50万円
- ◆ただし、限度額10万円、ご利用不可の利用制限が条件により発生します。(基準の詳細は8項を参照ください。)

- ◆分割利用限度額:10万円
- ◆分割回数:最長24回(2・3・5・6・10・12・15・18・20・24回)
- ◆分割金利:月利0.68%アドオン(支払回数×0.68%)
- ◆2回分割までは手数料ナシとなります。
- ◆分割できる商品は基本的に耐久消費財(家電・家具等)とします。

- ←左記に同じ
- ◆但し、ご利用開始3ヶ月までは分割利用不可とします。
- ◆分割の場合はコープハンディクレジットでの契約となります。
(ご利用限度額5万円まで、日専連の審査あり)

- ◆利用単位:1回支払3千円以上 ◆1回払い:手数料ナシ ◆2回払い:4%
- ◆取扱期間・支払日 12/21～7/20⇒8月(5日) 7/21～12/20⇒1月(5日)

- ←左記に同じ
- ◆但し、ご利用開始3ヶ月まではボーナス一括でのご利用は不可とします。

- ◆コープハンディクレジット(日専連ライフサービス個別割賦)契約となります。
- ◆ご利用にあたり日専連の審査が必要となります。

- ◆利用開始から12ヶ月までは高額商品のご利用は不可とします。
- ◆12ヶ月間、口座振替不能が無い場合、以降、コープハンディクレジットのご利用が可能となります。

- ◆口座振替不能1回で、当月19日までに入金が無かった場合「利用停止」となります。
※請求時残高(月賦残高含む)10万円以上の方
⇒口座振替不能1回で同月19日まで入金がない場合、
同月21日の直近の週からご利用の停止となります。

- ◆口座振替不能1回で、当月19日までに入金が無かった場合
「利用停止」となります。

- ◆毎月20日、請求後の残高が、個人毎に定めた利用限度額に達した時、21日直近の週からご利用の停止となります。

- ←左記に同じ

- ◆口座が3ヶ月連続未登録となった時点でご利用の停止となります。

- ←左記に同じ

- ◆支払い等、本利用規程に違反する場合
- ◆換金及転売目的とした商品利用の恐れ又は利用が確認された場合
- ◆利用状況により、当生協が不適切であると判断した場合
- ◆同一生計、同一世帯の組合員が、掛売りによる利用が停止になっている場合

- ←左記に同じ

- ◆入金確認後、翌々週から注文書の配布を開始します。

- ←左記に同じ

- ◆毎月20日の残高が、個人毎に定めた利用限度額未達となった時、
21日直近の翌々週から注文書の配布を開始いたします。

- ←左記に同じ

- ◆自動口座振替依頼書の提出があり、経理部で口座登録後、
翌々週から注文書を配布いたします。

- ←左記に同じ

- ◆コンビニ用払込票が届きます。当月19日までに支払下さい。
- ◆請求金額には再請求事務手数料330円(税込)が加算されます。
- ◆お支払できる窓口は、指定のコンビニエンスストア及び、コープふくしま店舗受付カウンターとなります。
- ※口座振替不能回数により、履歴管理に移行し、当月19日までに入金されなかった場合、「延滞管理」に移行します。その場合は払込取扱票が郵送されます。
(ゆうちょ銀行・七十七銀行用)

- ←左記に同じ
- ←コープふくしま店舗でのお支払は、19日の午後6時までに
お願いいたします。

- ◆2ヶ月連続口座振替不能以降1年間、単品3万円以上の商品ご利用は、
コープハンディクレジット(日専連個別割賦)でのご利用となります。(審査あり)
- ①.2ヶ月連続口座振替不能 利用限度額⇒30万円
- ②.2ヶ月連続口座振替不能+1回目不能 利用限度額⇒20万円
- ③.2ヶ月連続口座振替不能+2回目不能 利用限度額⇒10万円
- ※未払い残高10万円以上の場合ご利用停止、10万円未満になった時点で
利用再開となります。
- ◆2ヶ月連続口座振替不能+3回目不能
- ①.以降の宅配の利用は不可となります。
- ②.店舗での現金での利用となります。

- ◆2ヶ月連続口座振替不能以降1年間、単品3万円以上の商品ご利用は、
コープハンディクレジット(日専連個別割賦)でのご利用となります。(審査あり)
- ①.2ヶ月連続口座振替不能+1回目不能
利用限度額⇒10万円
- ※未払い残高10万円以上の場合ご利用停止、10万円未満に
なった時点で利用再開となります。
- ◆2ヶ月連続口座振替不能+2回目不能
- ①.以降の宅配の利用は不可となります。
- ②.店舗での現金での利用となります。

Q1

商品が足りない、違うものが
届いているけど？

お手数をおかけしますが、納品書に載っているかご確認の上、配達担当センターまでご連絡ください。(はんをご利用の場合は、お互いに取り間違いがないかご確認ください。)

Q2

商品が傷んでいる、
不良品みたいなんだけど？

お手数をおかけしますが、お早めに配達担当センターまでご連絡ください。交換またはご返金させていただきます。

Q3

商品を返品したい場合は？

良品の返品(雑貨品・衣料品・化粧品等)は、商品をお届けした翌週に、納品書と返品商品と一緒にして配達担当者へお渡しください。食品につきましては、ご理由によっては返品をお受けできない場合がございます。
※チケットは返品をお受けできません。ご了承ください。
※食品の安全を確保する為、組合員の皆様から返品やキャンセルされた食品は廃棄しております。
食品の廃棄削減のご協力をお願いします。

Q4

『くらしと生協』『スクロール』の
カタログで買った服のサイズが
合わないので交換したい

交換をご希望の場合は、商品を届いた状態でご返品いただき、再注文をお願いいたします。
ただし、商品によっては、再注文を承れない場合がございますので、予めご了承ください。

Q5

配達日が祝祭日のときは？

祝祭日も商品のお届け・注文書の回収にお伺いします。ただし、年末年始は配達曜日・時間に変更になる事があります。その場合は、事前にご案内いたします。

Q6

「はん」から「個人宅配」に
変更するには？

お手続きが必要です。
配達担当者か配達担当センターまでご連絡ください。

Q7

しばらく利用を休みたい、
または利用を中止したい場合は？

お早めに配達担当者か配達担当センターまでご連絡ください。
※中止のご連絡のタイミングにより個人宅配・なかよし個配ご利用の組合員は、中止(脱退)される月にも、手数料が請求になる場合がございます。

Q8

県外へ引っ越すことに
なったけど…？

県外転居の場合は、コープふくしまを脱退する手続きが必要となります。また転居先の生協をご紹介させていただきます。
お早めに配達担当者か配達担当センターまでご連絡ください。
※たすけあい共済は転居先都道府県の生協へご加入することで継続できる場合がございます。詳しくは共済センターへお問い合わせください。



注文書発行停止と 手数料変更について

●「はん」「個配」「なかよし個配」

8週間続けてご注文が無いと、注文書(カタログ)の発行が停止します。注文書の配布を再開したい場合は、お電話で配達担当センターへご連絡ください。

●なかよし個配

以下の場合、お二人とも個人宅配と同じ
配達手数料になります。

- ①.1人(または2人)が8週間連続でご利用をお休みされた場合
(@あっとコープ利用を除く)
- ②.1人が脱退、または他の班に移動したため、
なかよし個配でのご利用が1人になってしまった場合
- ③.品代金未収等により注文書の発行が停止となった場合

※はん・個人宅配からなかよし個配へ移動した方、以前宅配をご利用していた方については、なかよし個配登録前の利用状況が引き継がれます。過去直近の利用しない回数を含め連続8週間ご注文が無い場合、上記①が適用されます。

脱退されるときは

宅配(はん、個配、なかよし個配)を辞めて、 店舗は継続して利用する場合

コープふくしまの組合員として引き続き登録されます。
所定の用紙がありますので、配達担当者または配達担当センターまで
ご連絡ください。出資金はそのまま積み立てられたままとなります。

宅配(はん、個配、なかよし個配)も 店舗の利用も辞める場合

コープふくしまの組合員脱退となります。出資金は全額お返しいたします。専用の用紙がありますので、配達担当センター
または店舗サービスカウンターへお問い合わせください。

- ◆法定脱退(県外転居、ご本人様の死亡の場合)は、随時ご登録口座へお振込みさせていただきます。
- ◆自由脱退(法定脱退以外の理由による脱退の場合)は、定款にもとづいて、以下の通りご登録口座へお振込みさせていただきます。
- ◇毎年12月20日までお申し出の場合は、翌年3月20日(年度末日)にご登録口座へお振込みさせていただきます。
- ◇12月21日以降のお申し出の場合は、翌年度末にご登録口座へお振込みさせていただきます。ご了承くださいませ。

コープふくしまのサービス事業のご案内

保険のことならおまかせください。

コープ東北保険センター

取扱代理店 (株)コープ東北保険センターふくしま支店

☎0120-972-236 (営業9:00~5:00) (土日祝日休業)

〈お取引損害保険会社〉

あいおいニッセイ同和損害保険(株) 共栄火災海上保険(株)

東京海上日動火災保険(株) 損害保険ジャパン日本興亜(株)

三井住友海上火災保険(株) ソニー損害保険(株)

〈お取引生命保険会社〉

アフラック ソニー生命保険(株) 東京海上日動あんしん生命保険(株)

SOMPOひまわり生命保険(株) 三井住友海上あいおい生命保険(株)

フコクしんらい生命保険(株) オリックス生命保険(株) マニユライフ生命保険(株)

生協の指定保険代理店として、組合員一人ひとりの要望に合った各種保険の提案と相談、また保障の見直しのお手伝いをさせていただいております。親切なスタッフを揃えて、いつでもお待ちしております。気軽にどうぞ。

お住まいの【困ったこと】お応えします!! 工事のお見積り等は無料、ご予算がありますのでまずは相談

住まいのセンターふくしま営業所

☎0120-76-6616

新築・増改築、リフォーム、外構・エクステリア、住いのメンテナンス、不動産の売買・不用品の整理処分など、お気軽にご相談ください。ご相談・工事のお見積り等は無料です。1級・2級建築士、1級・2級施工管理技士(建築・土木)、宅地建物取引主任者等の専門資格を持つ職員の他、生協ネットワークでアドバイス・対応をいたします。なお、「住いのあんしんリフォーム情報」を、コープふくしまのホームページでご覧になれます。

小さい掛金で大きな保障。

共済センター

共済金の請求

☎0120-80-9431

契約変更・住所変更

☎0120-50-9431

プロパン
ガスは!!

「ガス代を節約しませんか?」今ご契約のところと比べてください!!
手続き簡単、手続きはすべて生協にお任せください!!

コープガスセンターへ

安全

安心

明瞭価格

生協だからもちろん!

ご相談無料!!

プロパンガス
切替のご相談

電話番号

0800-
800-2329

9時~17時30分まで

店舗名	電話番号	FAX番号	住所
コープふくしま新町店	024-535-0862	024-525-2136	〒960-8036 福島市新町6-35
コープふくしま国見店	024-585-3171	024-585-4266	〒969-1761 伊達郡国見町 大字藤田字五反田1-3
コープふくしま瀬上店	024-553-7371	024-552-2098	〒960-0101 福島市瀬上町字町尻70-5
コープふくしま桑折店	024-582-5221	024-581-2008	〒969-1612 伊達郡桑折町字西大隈93-5
コープふくしま梁川店	024-577-3950	024-527-2023	〒960-0712 伊達郡梁川町御八郎13-1
コープふくしま保原店	024-576-3641	024-574-2027	〒960-0622 伊達郡保原町字市柳24
コープふくしま笹谷店	024-557-5800	024-555-2054	〒960-0241 福島市笹谷字中谷地14-1
コープふくしま方木田店	024-546-4191	024-546-4298	〒960-1101 福島市大森字北島20-1
コープふくしまあだたら店	0243-22-7591	0243-22-7593	〒969-1404 二本松市油井字中田1-1
コープふくしまやのめ店	024-553-8800	024-553-8500	〒960-0112 福島市南矢野目字向原1-1
コープふくしまいずみ店	024-557-4043	024-559-2355	〒960-8003 福島市森合字清水7
コープふくしま天神町店	0248-27-3900	0248-27-3904	〒961-0954 白河市天神町75

宅配センター一覧

商品の過不足や配達に関するお問い合わせは、ご利用のセンターまでお電話ください。

〈受付時間〉月曜日～金曜日：9:00～18:30(祝祭日も受け付けております) 土曜日・日曜日：休み ※お電話いただくと、音声案内が流れます。音声案内にしたがって、電話機の操作をお願いします。
※年末年始については変則スケジュールになります。

センター名	電話番号	電話番号(固定)
福島北センター	☎0120-88-0174	024-545-1636
福島南センター		
相双センター		
郡山センター	☎0120-88-0621	024-932-8428
矢吹センター		
いわきセンター		

ご注文は、注文専用ダイヤルをご利用ください。※IP電話、新幹線車内電話からはおつながりできません。

コープ東北受注受付センター ☎0120-768-087

〈受付時間〉月曜日～金曜日：9時～21時／土曜日：9時～11時30分(祝祭日も承っております)／日曜日：休み
受注締切り：注文書提出日の翌日午前11時30分まで ※年末年始については変則スケジュールになります。



電話番号の
お掛けまちがいに
ご注意ください

初回注文書回収日 月 日()回収時間帯 ～

初回配達日 月 日()配達時間帯 ～

配達担当者 手続き者

@あっとコープID パスワード

商品名	数量	サイクル
		毎週 隔週 月1 1回
		毎週 隔週 月1 1回
		毎週 隔週 月1 1回
		毎週 隔週 月1 1回
		毎週 隔週 月1 1回
		毎週 隔週 月1 1回
		毎週 隔週 月1 1回

メモ

※配達に関する注意事項

配達時間帯は目安であって実際の道路状況等の事情により配達時間が多少前後する事がございます。

配達件数の増加等の事情により、配達時間や配達曜日を変更する場合がございます。

ご利用組合員様からの配達曜日、配達時間の指定は承れないことをご了承ください。